



STORZ & BICKEL

ISTRUZIONI

Creazione di un ordine di riparazione
(RMA) sullo smartphone

INDICE DEI CONTENUTI

Creazione di un conto cliente	3
Registrazione dei prodotti	6
Avvio della RMA	9
Acquisto riparazioni	14

CREAZIONE DI UN CONTO CLIENTE

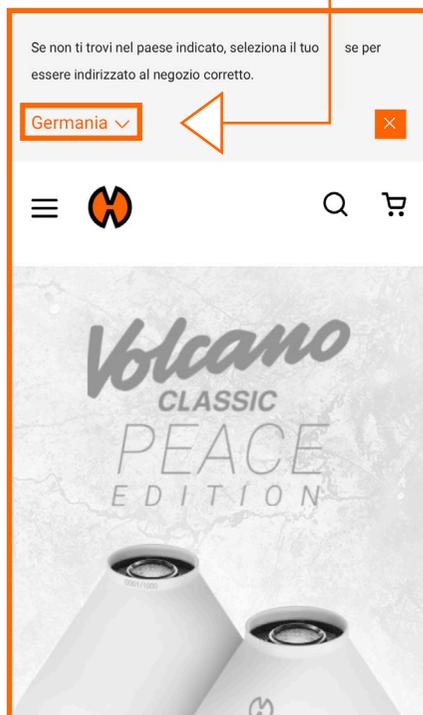
Come si crea un account cliente?

Con la creazione di un conto cliente si guadagnano già 200 punti S&B. Per saperne di più:
www.storz-bickel.com/sb-points

Passo 1

Aprire la pagina:
www.storz-bickel.com

Scegliete il vostro paese se
il paese corretto non è già
selezionato.*

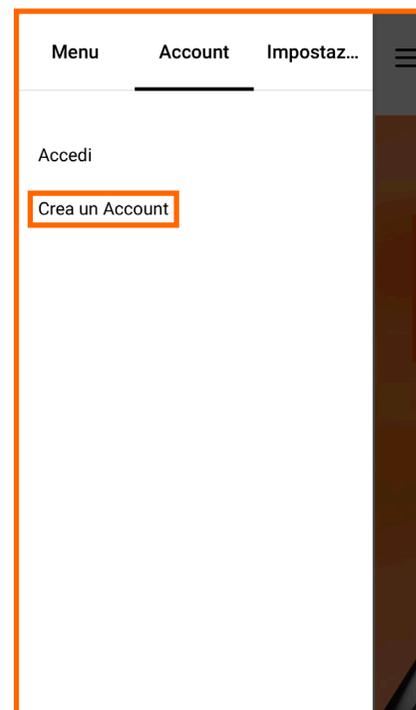
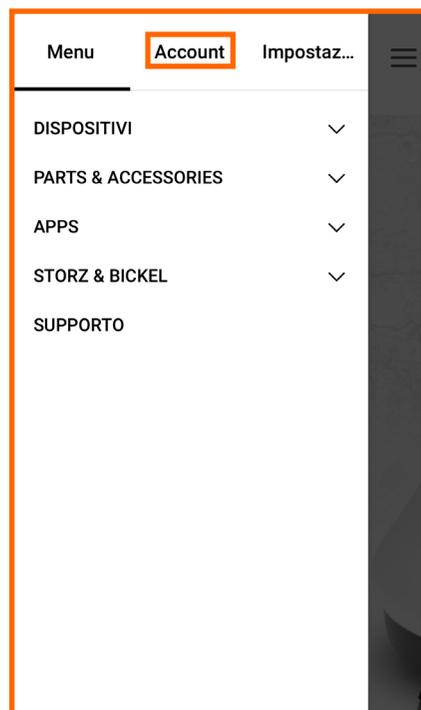


Passo 2

Creare un account cliente.

Tutti i campi
contrassegnati da un *
sono campi obbligatori.

Per aprire un conto
cliente è necessario avere
almeno 18 anni.



Creare un nuovo account cliente

Crea subito un account sul nostro sito e guadagni 200 punti fedeltà. [Ulteriori informazioni](#)

Informazioni personali

Nome *

Cognome *

Iscriviti alla Newsletter

Data di nascita *

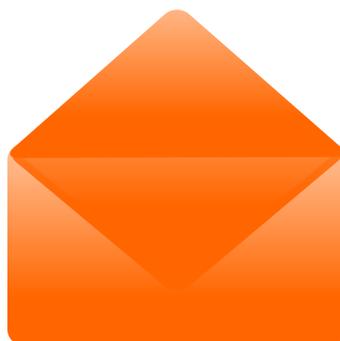
*Per completare la richiesta di RMA è necessario selezionare il paese corretto.

Passo 3

Confermate il vostro indirizzo e-mail.

Vi invieremo una e-mail per informarvi su come configurare il vostro conto cliente.

Seguite le istruzioni contenute nella e-mail per confermare l'indirizzo e-mail e completare la registrazione.



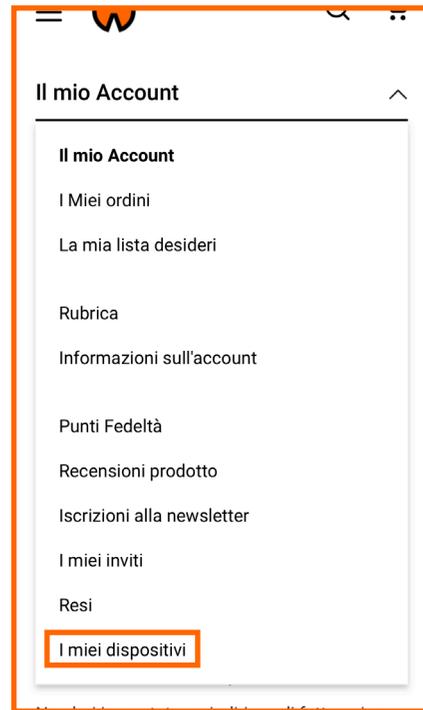
Una volta creato l'account cliente, è possibile registrare i dispositivi S&B nel proprio account cliente.

REGISTRAZIONE DEI DISPOSITIVI

Come si registra il dispositivo?

Dopo aver creato un account e confermato l'e-mail, è possibile effettuare il login e accedere alle funzioni dell'account.

Passo 4
Selezionare
„I miei dispositivi“.



Passo 5
Selezionare
„Registra dispositivo“.



Compilare tutti i dettagli.

Passo 6

Compilare tutti i campi necessari.

I miei dispositivi

Registrazione del dispositivo

Inserisci numero di serie *

Tipo di prodotto *

Data fattura *

Fattura *

↓
Clicca qui o rilascia un file in quest'area.

Allowed file types: .pdf, .jpg, .jpeg, .png (max. 2MB)

INVIA

Se la data della fattura non è nota, è possibile inviare una e-mail a info@storz-bickel.com con un'immagine del numero di serie per richiedere l'informazione.

Se non è disponibile una fattura, è possibile caricare anche una foto del numero di serie.

In Alcuni casi, la registrazione viene rifiutata a causa di mancate informazioni o informazioni non corrette.

Passo 7
Selezionare „Invia“.

Riceverete un'e-mail di conferma quando la registrazione del vostro dispositivo sarà andata a buon fine. L'operazione può durare fino a 72 ore.

INIZIARE UNA RMA

Come si crea un'autorizzazione al reso (RMA)?

Una volta approvata la registrazione del dispositivo, è possibile creare una RMA.

Il mio Account

I miei dispositivi

stato: Registered

Iniziare RMA

Qui è possibile controllare lo stato dell'unità in qualsiasi momento.

Passo 8
Selezionare „Crea RMA“.

Passo 9
Compilare il modulo RMA.

Il mio Account

Crea nuovo reso

Nazione *

--Seleziona--

Region

Nome *

Cognome *

Indirizzo *

Aggiunta di un indirizzo

Valuta *

euro

Prezzo *

Numero di serie *

Descrizione dell'errore *

AVVIA RMA

Passo 10
Selezionare „Avvia RMA“.

L'RMA è stata avviata. Riceverete un'e-mail di conferma dal servizio di assistenza entro il giorno lavorativo successivo.

Lo stato di RMA può essere controllato nell'account cliente alla voce „I miei resi“.

Il mio Account ^

Il mio Account

- I Mie ordini
- La mia lista desideri
- Rubrica
- Informazioni sull'account
- Punti Fedeltà
- Recensioni prodotto
- Iscrizioni alla newsletter
- I miei inviti
- Resi**
- I miei dispositivi

Non hai impostato un indirizzo di fatturazione predefinito.

Le invieremo una e-mail di notifica se il suo stato RMA verrà cambiato.

Passo 11
Selezionare „I miei ritorni“.



Nome: VOLCANO HYBRID

Numero di serie:

Data di acquisto:

Warranty Date:

Stato: Registered

[Comprare la riparazione](#)

Qui è possibile controllare il suo stato in qualsiasi momento.

ACQUISTO RIPARAZIONE

Come si acquista una riparazione?

Acquistare una riparazione.

Passo 12

Selezionare
„Acquista Riparazione“.



Nome: VOLCANO HYBRID

Numero di serie:

Data di acquisto:

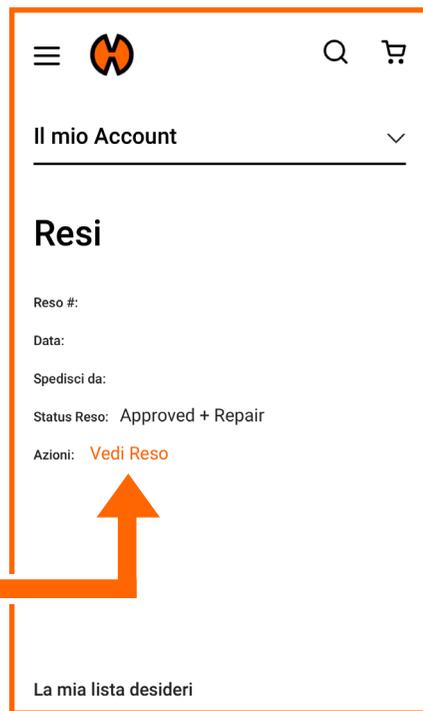
Warranty Date:

Stato: Registered

[Comprare la riparazione](#)

In **alcuni casi**, il pulsante „**Acquista riparazione**“ si trova in una posizione diversa. Vedere **pagina 14**.

In alcuni casi, il pulsante „Acquista riparazione“ si trova in un punto diverso.



Passo 12.1
Selezionare
„Visualizza reso“.

Passo 12.2
Selezionare
„Acquista Riparazione“.

Scegliere la riparazione più adatta al difetto dell'apparecchio.

Passo 13
Selezionare
Riparazione adeguata.

Repair HYBRID
ONYX Electronics
189,00EUR

Repair HYBRID
Electronics
189,00EUR

Repair HYBRID
Housing
139,00EUR

Repair HYBRID
(ONYX) Heating
139,00EUR

Passo 14
Selezionare il
numero di serie del
prodotto che si
desidera riparare.

Se non si è sicuri di quale sia la
riparazione adatta al proprio dispositivo,
è possibile consultare le descrizioni
delle riparazioni o contattare
service@storz-bickel.com.

**Repair HYBRID
Electronics**

Sii il primo a recensire questo prodotto

189,00EUR Disponibile
SKU#: 99 70-NA

Repair *
-- Seleziona --

1 **AGGIUNGI AL
CARRELLO**

Passo 15
Selezionare
„Aggiungi al carrello“ .

Seguire le istruzioni del processo di check-out.

Passo 16

Restituire il
prodotto difettoso.

Quando si spedisce il dispositivo,
consultare le istruzioni per l'imballaggio
contenute nell'e-mail di conferma dell'RMA
o sul sito www.storz-bickel.com/service
alla voce „Ulteriori informazioni“.



Lo stato di RMA può essere controllato nell'account cliente alla voce „I miei resi“.



STORZ & BICKEL