



STORZ & BICKEL

ISTRUZIONI

Creazione di un ordine di riparazione
(RMA)

INDICE DEI CONTENUTI

Creazione di un conto cliente	3
Registrazione dei prodotti	6
Avvio della RMA	10
Acquisto riparazioni	14

CREAZIONE DI UN CONTO CLIENTE

Come si crea un account cliente?

Con la creazione di un conto cliente si guadagnano già 200 punti S&B. Per saperne di più:
www.storz-bickel.com/sb-points

Passo 1
Aprire la pagina:
www.storz-bickel.com



Scegliete il vostro paese se il paese corretto non è già selezionato.*

Passo 2
Creare un account cliente.



Creare un nuovo account cliente

Informazioni personali

Nome *

Cognome *

Iscriviti alla Newsletter

Data di nascita *



Per aprire un conto cliente è necessario avere almeno 18 ann.

Tutti i campi contrassegnati da un * sono campi obbligatori.

***Per completare la richiesta di RMA è necessario selezionare il paese corretto.**

Passo 3

Confermate il vostro indirizzo e-mail.

Vi invieremo una e-mail per informarvi su come configurare il vostro conto cliente.

Seguite le istruzioni contenute nella e-mail per confermare l'indirizzo e-mail e completare la registrazione.

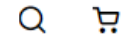


Una volta creato l'account cliente, è possibile registrare i dispositivi S&B nel proprio account cliente.

REGISTRAZIONE DEI DISPOSITIVI

Come si registra il dispositivo?

Dopo aver creato un account e confermato l'e-mail, è possibile effettuare il login e accedere alle funzioni dell'account.



Il mio Account

I Miei ordini

La mia lista desideri

Rubrica

Informazioni sull'account

Punti Fedeltà

Recensioni prodotto

Iscrizioni alla newsletter

I miei inviti

Resi

I miei dispositivi

Il mio Account

Informazioni sull'account

Informazioni di Contatto

[Modifica](#) | [Cambia Password](#)

Rubrica [Gestisci Indirizzi](#)

Indirizzo di fatturazione predefinito

Non hai impostato un indirizzo di fatturazione predefinito.

[Modifica l'indirizzo](#)

Newsletter

Non sei iscritto alla nostra newsletter.

[Modifica](#)

Indirizzo di spedizione predefinito

Non hai impostato un indirizzo di spedizione predefinito.

[Modifica l'indirizzo](#)

Passo 4

Selezionare
„I miei dispositivi“.

Compilare tutti i dettagli.



- Il mio Account
- I Miei ordini
- La mia lista desideri
- Rubrica
- Informazioni sull'account
- Punti Fedeltà
- Recensioni prodotto
- Iscrizioni alla newsletter
- I miei inviti
- Resi
- I miei dispositivi**

I miei dispositivi

REGISTER DEVICE

Passo 5
Selezionare „Registra dispositivo“.

Passo 6
Compilare tutti i campi necessari

Registrazione del dispositivo

Inserisci numero di serie *

Tipo di prodotto *

--Seleziona--

Data fattura *

Fattura *

Clicca qui o rilascia un file in quest'area.

Allowed file types: .pdf, .jpg, .jpeg, .png (max. 2MB)

INVIA

Se la data della fattura non è nota, è possibile inviare una e-mail a info@storz-bickel.com con un immagine del numero di serie per richiedere l'informazione.

Se non è disponibile una fattura, è possibile caricare anche una foto del numero di serie.

In Alcuni casi, la registrazione viene rifiutata a causa di mancate informazioni o informazioni non corrette.


Registrazione del dispositivo

Inserisci numero di serie *

Tipo di prodotto *

Data fattura *

Fattura *



Clicca qui o rilascia un file in quest'area.

Allowed file types: .pdf, .jpg, .jpeg, .png (max. 2MB)

Passo 7
Selezionare
„Invia“.

Riceverete un'e-mail di conferma quando la registrazione del vostro dispositivo sarà andata a buon fine. L'operazione può durare fino a 72 ore.

INIZIARE UNA RMA

Come si crea un'autorizzazione al reso (RMA)?

Una volta approvata la registrazione del dispositivo, è possibile creare una RMA.



Il mio Account

I Miei ordini

La mia lista desideri

Rubrica

Informazioni sull'account

Punti Fedeltà

Recensioni prodotto

Iscrizioni alla newsletter

I miei inviti

Resi

I miei dispositivi

I miei dispositivi

Miniatura	Nome	Numero di serie	Data di acquisto	Warranty Date	Stato	Azione
-----------	------	-----------------	------------------	---------------	-------	--------

REGISTER DEVICE

Qui è possibile controllare lo stato dell'unità in qualsiasi momento.

Registered

Iniziare RMA

Passo 8
Selezionare „Crea RMA“.

Passo 9

Compilare il modulo RMA.

La mia lista desideri
Rubrica
Informazioni sull'account
Punti Fedeltà
Recensioni prodotto
Iscrizioni alla newsletter
I miei inviti
Resi
I miei dispositivi

Crea nuovo reso

Nazione *	Region
<input type="text" value="--Seleziona--"/>	<input type="text"/>
Nome *	Cognome *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo *	Aggiunta di un indirizzo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Città *	Codice postale *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefono *	
<input type="text"/>	
Email *	Conferma e-mail *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informazioni elementi Reso

Oggetto *	Quantità per il Reso *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Quantità rimanente: 1
	Luogo d'acquisto *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Prezzo *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Descrizione dell'errore *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Passo 10

Selezionare „Avvia RMA“.



AVVIA RMA

L'RMA è stata avviata. Riceverete un'e-mail di conferma dal servizio di assistenza entro il giorno lavorativo successivo.

Lo stato di RMA può essere controllato nell'account cliente alla voce „I miei resi“.



Il mio Account

I Miei ordini

La mia lista desideri

Rubrica

Informazioni sull'account

Punti Fedeltà

Recensioni prodotto

Iscrizioni alla newsletter

I miei inviti

Resi


I miei dispositivi

Passo 11
Selezionare
„I miei ritorni“.

Le invieremo una e-mail
di notifica se il suo stato
RMA verrà cambiato.

Qui è possibile
controllare il suo stato in
qualsiasi momento.

I miei dispositivi

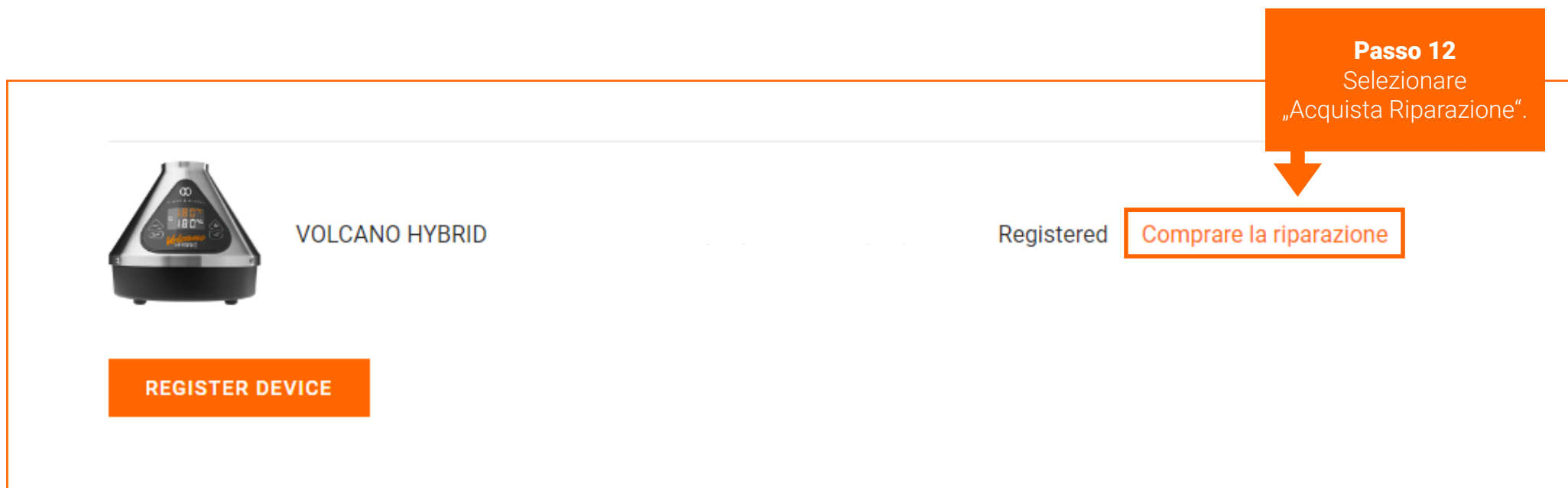
Miniatura	Nome	Numero di serie	Data di acquisto	Warranty Date	Stato	Azione
	VOLCANO HYBRID				Registered	Comprare la riparazione

REGISTER DEVICE

ACQUISTO RIPARAZIONE

Come si acquista una riparazione?

Acquistare una riparazione.



In **alcuni casi**, il pulsante „**Acquista riparazione**“ si trova in una posizione diversa. Vedere **pagina 16**.

In alcuni casi, il pulsante „Acquista riparazione“ si trova in un punto diverso.

Resi

Reso #	Data	Spedisci da	Status Reso
			Approved + Repair

Passo 12.1
Selezionare
„Visualizza il ritorno“.



Vedi Reso

Reso #000000000000

Approved + Repair

Passo 12.2
Selezionare
„Acquista Riparazione“.



Comprare la riparazione

Indirizzo di Spedizione

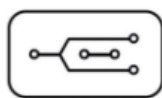
STORZ & BICKEL
In Grubenäcker 5-9
Tuttlingen, Baden-Württemberg, 78532
Germania
T: +4974619697070

Scegliere la riparazione più adatta al difetto dell'apparecchio.

Passo 13
Selezionare
Riparazione adeguata.



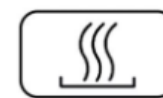
Repair HYBRID ONYX Electronics



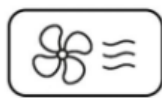
Repair HYBRID Electronics



Repair HYBRID Housing



Repair HYBRID (ONYX) Heating



Repair HYBRID (ONYX) Air
Management/Housing Bottom Part

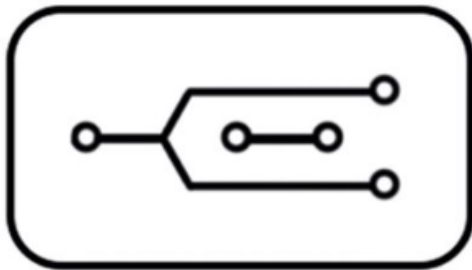


Repair HYBRID ONYX Housing

Se non si è sicuri di quale sia la
riparazione adatta al proprio dispositivo,
è possibile consultare le descrizioni
delle riparazioni o contattare
service@storz-bickel.com.

Repair HYBRID Electronics

Disponibile
SKU#: 99 70-NA



Passo 14
Selezionare il numero di serie del prodotto che si desidera riparare.

Repair *

1	AGGIUNGI AL CARRELLO
---	-----------------------------

Passo 15
Selezionare „Aggiungi al carrello“.

Seguire le istruzioni del processo di check-out.

Passo 16

Restituire il
prodotto difettoso.

Quando si spedisce il dispositivo,
consultare le istruzioni per l'imballaggio
contenute nell'e-mail di conferma dell'RMA
o sul sito www.storz-bickel.com/service
alla voce „Ulteriori informazioni“.



Lo stato di RMA può essere controllato nell'account cliente alla voce „I miei resi“.



STORZ & BICKEL