

Garanzia di prodotto della STORZ & BICKEL GmbH

GARANZIA DI PRODOTTO

La STORZ & BICKEL GmbH garantisce al cliente finale (di seguito chiamato "Cliente"), conformemente alle seguenti disposizioni, che il prodotto fornito al Cliente stesso (MIGHTY+, CRAFTY+, VOLCANO HYBRID, VOLCANO CLASSIC, PLENTY, VENTY), per un periodo di due (2) anni a decorrere dalla data di consegna (termine di garanzia), sarà esente da difetti materiali, di fabbricazione o progettazione. Questo termine di garanzia si prolunga di un (1) anno se il Cliente effettua la registrazione del prodotto entro un anno dalla data di consegna. Il termine di garanzia per il MIGHTY è di due (2) anni.

I difetti rivendicati in tali termini saranno eliminati dalla STORZ & BICKEL GmbH a propria discrezione, e a spese della stessa, mediante riparazione, sostituzione di singoli componenti nuovi o rimessi a nuovo, oppure tramite la fornitura di un prodotto esente da difetti dello stesso genere e dello stesso tipo.

La copertura della garanzia non è estesa ai componenti oltremodo interessati dall'usura quali, in particolare, Batterie, Palloni, Unità di Raffreddamento, Cavi di Carica e Adattatori, Contenitori (VOLCANO), Tubo Flessibile, Filtri, Capsule dosatrici e accessori forniti in dotazione con i prodotti come ad esempio Macinatoio per Erbe, Ausilio per Riempimento, Pennello, etc. Sono escluse altre rivendicazioni del Cliente nei confronti della STORZ & BICKEL GmbH, in particolare le richieste di risarcimento danni.

La presente garanzia, tuttavia, non pregiudica i diritti contrattuali o legali del Cliente nei confronti della STORZ & BICKEL GmbH derivanti dal contratto d'acquisto.

La STORZ & BICKEL GmbH risponde, pertanto, indipendentemente dalla presente garanzia, di vizi materiali o giuridici dei prodotti forniti a norma della specifica legislazione applicabile ed in particolare dei §§ 434 segg. del codice civile tedesco. Il termine di prescrizione in caso di rivendicazioni legali per vizi è di ventiquattro (24) mesi e decorre dalla data di consegna dei prodotti.

I diritti di cui alla presente garanzia sussistono solo se

- il prodotto non presenta danni o segni di logoramento risultanti da un utilizzo divergente dalla normale destinazione d'uso e non conforme alle prescrizioni della STORZ & BICKEL GmbH (secondo le Istruzioni per l'Uso),
 - il prodotto non presenta segni riconducibili a riparazioni o altri interventi da parte di terzi non autorizzati dalla STORZ & BICKEL GmbH,
 - nel prodotto sono stati integrati solo accessori autorizzati dalla STORZ & BICKEL GmbH e
 - il numero di serie non è stato rimosso o reso irriconoscibile.
-

I diritti spettanti in base alla garanzia possono essere rivendicati soltanto se il Cliente ha effettuato la registrazione del prodotto entro un anno dalla data di consegna su www.storz-bickel.com/registration. Se la registrazione del prodotto non viene effettuata entro un anno, non sussiste alcun diritto di garanzia.

Le richieste di intervento in garanzia nei confronti della STORZ & BICKEL GmbH devono essere presentate complete della copia originale della fattura recante la data di acquisto entro un termine di decadenza di due mesi dalla data in cui il problema oggetto della garanzia si è manifestato o, in caso di difetti non immediatamente ravvisabili, entro due mesi dalla loro scoperta. Delle spese per la spedizione e il reso del prodotto si fa carico la STORZ & BICKEL GmbH. Eventuali dazi e oneri tributari sono a carico del Cliente.

Qualora il Cliente si avvalga del diritto alla garanzia e dall'esame del prodotto da parte della STORZ & BICKEL GmbH o del servizio Clienti competente dovesse emergere che il problema non è presente o che il diritto alla garanzia, per uno o più motivi fra quelli sopra indicati, non sussiste, la STORZ & BICKEL GmbH avrà la facoltà di addebitare al Cliente le spese di gestione per un importo pari a € 70,00. Ciò non si applica nel caso in cui determinate circostanze non abbiano consentito al Cliente di riconoscere che il diritto alla garanzia non sussisteva.

La presente garanzia, nella misura sopra specificata e alle condizioni sopra indicate (compresa la registrazione del prodotto, la presentazione della fattura originale e la registrazione e presentazione della prova di acquisto in caso di ulteriore cessione a terzi) vale anche per un eventuale proprietario futuro del prodotto residente (nel campo di applicazione territoriale), a condizione che questi provveda alla registrazione del prodotto. Se il prodotto è già registrato, in caso di ulteriore cessione, una nuova registrazione da parte di un successivo proprietario non sarà più possibile per cui l'eventuale diritto alla garanzia sarà escluso.

La presente garanzia è soggetta al diritto della Repubblica Federale di Germania con esclusione dell'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci/CISG. Restano impregiudicate le disposizioni di legge sulla limitazione della scelta del diritto e sull'applicazione delle norme imperative in particolare dello stato in cui il Cliente ha la propria residenza abituale in qualità di consumatore.

Informazioni specifiche per il paese:

For Australian consumers:

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.