

PRODUKTGARANTI

STORZ & BICKEL GmbH garanterer over for slutkunden (nedenstående „Kunde“) i henhold til nedenstående, bestemmelser, at produktet, der er leveret til kunden (CRAFTY+, MIGHTY+, VOLCANO CLASSIC, VOLCANO HYBRID, PLENTY) i et tidsrum på tre (3) år (MIGHTY, CRAFTY = to (2) år) fra leveringsdatoen (garantifrist) er fri for materiale-, produktions- eller konstruktionsfejl.

De fejl, der reklameres i den forbindelse vil STORZ & BICKEL GmbH efter eget skøn udbedre for egen regning ved at reparere, udskifte med nye eller udskiftningsdele, der svarer til nyværdi, eller ved at levere et fejlfrit produkt af samme art og type.

Garantien omfatter ikke dele, der er især udsat for slitage, som især Akkuer, Balloner, Køleenheder, Ladekabler og Adaptere, Fyldekamre (VOLCANO), Slange, Sier, Doseringskapsler og tilbehør, der er vedlagt produkterne, Urtekværn, Fyldehjælp, Pensel, etc. Øvrige krav fra kundens side mod STORZ & BICKEL GmbH, især krav vedrørende skadeserstatning, er udelukket.

Kundens aftaleretslige eller lovmæssige rettigheder over for STORZ & BICKEL GmbH fra købsaftalen berøres ikke heraf.

STORZ & BICKEL GmbH hæfter derfor, uafhængigt af denne garanti, for defekter eller vanhjemmel på leverede produkter ifølge de herfor gældende forskrifter, i særdeleshed tysk BGB, §§ 434 ff. Forældelsesfristen for lovfæstede erstatningskrav i forbindelse med defekter udgør fireogtyve (24) måneder og starter med aflevering af produkterne.

Krav i forbindelse med denne garantier er kun gyldige, såfremt

- produktet ikke viser tegn på skader eller slitage, der forårsages af en brug, der afviger fra normale regler og fra bestemmelser STORZ & BICKEL GmbH har fastlagt (i brugsanvisningen),
 - produktet ikke viser tegn på reparationer eller andre indgreb, der er udført af tredjemand, som ikke er autoriseret af STORZ & BICKEL GmbH.
 - der i produktet kun er installeret tilbehør, der er autoriseret af STORZ & BICKEL.
 - serienummeret ikke er fjernet eller gjort ulæseligt.
-

Krav på grundlag af denne garanti kan kun gøres gældende, hvis kunden inden for et år fra leveringsdatoen foretager en produktregistrering under www.storz-bickel.com/registration. Hvis produktregistreringen ikke gennemføres inden for et år, bortfalder alle garantikrav.

Krav fra denne garanti skal fremsættes ved at fremlægge den originale faktura med købsdato over for STORZ & BICKEL GmbH inden for en forældelsesfrist på to måneder efter at garantisagen er opstået eller ved skjulte mangler inden for to måneder efter de er opdaget. STORZ & BICKEL GmbH afholder omkostningerne for forsendelse og returforsendelse af produktet. Eventuelle toldafgifter og offentlige afgifter afholdes af kunden.

Såfremt der gøres garantikrav gældende og det ved afprøvning af produktet hos STORZ & BICKEL GmbH eller den pågældende kundeservice viser sig, at der ikke har foreligget en fejl eller garantikravet af de ovennævnte årsager er uberettiget, har STORZ & BICKEL GmbH krav på et servicegebyr på € 70,00. Dette gælder dog ikke, såfremt kunden pga. omstændighederne ikke kunne erkende, at der ikke fandtes et garantikrav.

Denne garanti gælder i det ovennævnte omfang, og under de ovennævnte forudsætninger (inklusive produktregistrering og fremlæggelse af den originale faktura eller produktregistrering og fremlæggelse af købskvitteringen ved videresalg) også for en fremtidig ejer af produktet, såfremt denne befinder sig i det geografiske gyldighedsområde og denne registrerer produktet. Er produktet allerede registreret, er det i tilfælde af et videresalg ikke muligt at genregistrere produktet til den senere, fremtidige ejer, således at et krav på grundlag af garantien udelukkes.

Garantien er underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland, anvendelsen af forskrifterne for internationale varekøb (CISG, FN-konventionen om aftaler om internationale køb) er udelukket. De lovæssige forskrifter for begrænsning af lovvalg og for anvendelighed af obligatoriske forskrifter, især i det land, hvor kunden opholder sig som forbruger, forbliver uberørte.
