

**Splošni poslovni pogoji podjetja
STORZ & BICKEL GmbH
za popravila**

POSLOVNI POGOJI

§ 1 Področje uporabe, opredelitev pojmov

(1) Ti splošni pogoji veljajo za vse pogodbe, sklenjene preko našega spletnega portala www.storz-bickel.com za storitve popravil izdelkov S&B med nami,

STORZ & BICKEL GmbH
In Grubenäcker 5-9
78532 Tuttlingen
Nemčija

Telefonska številka: +49 (0)7461 9697070
Elektronski naslov: info@storz-bickel.com
Spletna stran: <https://www.storz-bickel.com>

Registrsko sodišče: Amtsgerichts Stuttgart
Registrska številka: HRB 773792
ID za DDV: DE 327110629

zastopajo nas direktorji Jürgen Bickel, David Männer in Paul Leopold Steckler in med vami kot našo stranko.

Iz področja uporabe teh splošnih pogojev so izključene vse dejavnosti za izpolnjevanje naših zakonskih ali pogodbenih garancijskih obveznosti ter v danem primeru vse dejavnosti za izpolnjevanje naših obveznosti iz dodatnega jamstva.

(2) Splošni pogoji za prodajo izdelkov preko spletne trgovine, ki so na voljo na www.storz-bickel.com/legal, veljajo za dostavo čistih rezervnih delov brez naročila za popravilo pri nas.

3) Ti splošni pogoji veljajo samo za končne uporabnike, ne glede na to, ali ste potrošnik ali podjetnik. Potrošnik je vsaka fizična oseba, ki sklene pogodbo za namen, ki ga ni mogoče pretežno pripisati njegovi komercialni ali neodvisni poklicni dejavnosti (13. člen BGB). V nasprotju s tem je podjetnik vsaka fizična ali pravna oseba ali poslovno sposobna osebna družba, ki ob sklenitvi pogodbe opravlja svojo poslovno ali samostojno poklicno dejavnost (prvi odstavek 14. člena BGB).

(4) Ti splošni poslovni pogoji veljajo izključno v različici, veljavni v času sklenitve pogodbe. Odstopajoči, nasprotujoči ali dopolnilni splošni pogoji stranke nimajo veljave, razen če jih izrecno ne potrdimo pisno.

§ 2 Ponudba in sklenitev pogodbe

1) Naše ponudbe storitev popravil na našem spletnem portalu se lahko spremenijo in niso zavezujoče. Nekaj drugega velja le, če naročilo za popravilo temelji na pisni oceni stroškov, ki smo jo odobrili. V tem primeru plačilo temelji na predračunu stroškov.

(2) Storitve popravil lahko naročite na našem spletnem portalu prek računa stranke. Želene storitve lahko izberete z gumbom »Dodaj v košarico«. S pošiljanjem naročila za popravilo preko spletnega portala s klikom na gumb „kupi zdaj“ oddate zavezujoče naročilo za storitev popravila v nakupovalni voziček. Podatke lahko kadarkoli spremenite in si ogledate pred oddajo naročila. Vendar pa je naročilo mogoče poslati in posredovati le, če sprejmete te pogoje s klikom na gumb „Sprejmi Splošne pogoje“ in jih s tem vključite v svoje naročilo.

(3) Takoj po prejemu vaše ponudbe vam bomo po elektronski pošti poslali samodejno potrditev njene prejemne, ki hkrati predstavlja sprejem vaše ponudbe (potrditev naročila). V tem e-poštnem sporočilu vam bomo poslali besedilo pogodbe (sestavljeno iz naročila, pogojev in potrditve naročila) na stalnem nosilcu podatkov (po elektronski pošti ali natiskano na papirju) (potrditev pogodbe). Besedilo pogodbe bo shranjeno v skladu z varstvom podatkov.

§ 3 Storitve popravil izdelkov S&B

(1) Vsebina in obseg popravil, ki jih izvajamo, sta določena z našim potrdilom naročila, pri čemer vsaka storitev popravila vedno vključuje našo začetno diagnozo napake.

2) Če se med prvotno diagnostiko napake izkaže, da obstaja garancija ali garancijski primer, bomo izdelek S&B popravili na naše stroške v skladu z veljavnimi zakonskimi določili, zlasti v skladu s členu 434 ss. Civilnega zakonika - BGB, ali z ustreznimi garancijskimi pogoji.

(3) Če se med prvo diagnozo okvar izkaže, da storitev popravila, ki ste jo izbrali prek našega spletnega portala, ne more odpraviti napake, ki smo jo ugotovili v izdelku S&B, bomo od vas posredovali ustrezno (nadaljnje) naročilo. Enako velja, če so poleg napake, ki ste jo opisali, v izdelku S&B odkrite dodatne napake.

(4) Naše storitve popravila ne izvedemo, če

- a) pokvarjen izdelek, ki nam ga pošljete ali njegov del, ni izdelek S&B,
- b) vrnjeni pokvarjen izdelek S&B ne deluje več zaradi nepooblaščenih sprememb in drugih nepooblaščenih posegov s strani vas ali nepooblaščene tretje osebe (npr. razstavljanje izdelka S&B na več delov),
- c) servisna služba, ki ste jo naročili, ne more odpraviti napake, ki smo jo ugotovili, ali pa so v izdelku S&B poleg napake, ki ste jo opisali, odkrite druge napake in nam ne izdate spremenjenega (nadaljnega) naročila za popravilo,
- d) je bila serijska številka na vrnjenem okvarjenem izdelku S&B spremenjena, odstranjena ali postala neprepoznavna,
- e) Izdelki S&B so poslani, ne da bi nam na našem spletnem portalu dali ustrezno naročilo za popravilo,
- f) v poslanem S&B izdelku ni bilo mogoče diagnosticirati napake oz.
- g) dogovorjenega nadomestila ne plačate ob zapadlosti.

V vseh zgoraj omenjenih primerih vam bomo izdelek, ki ste nam ga poslali, vrnil brez popravil in zaračunali pristojbino za diagnostiko v skladu s tretjim odstavkom 7. člena. Če vračilo ni možno zaradi vaše krivde (npr. neizpolnjevanje obveznosti ali krivdna kršitev obveznosti sodelovanja, zlasti 4. člen teh Splošnih pogojev), bomo poslani izdelek shranili v skladu s 13. členom teh Splošnih pogojev ter po izteku trimesečnega roka brez rezultatov (po možnosti na vaše stroške) odstranili.

(5) Pri naročilu storitev popravila dolgujemo le uspeh, to je obnovitev funkcionalnosti poslanega pokvarjenega izdelka S&B. Način obnovitve funkcionalnosti določimo sami. Če moramo v okviru storitev popravila posodobiti sistemsko programsko opremo na izdelku S&B, upoštevajte, da sistemske programske opreme ni več mogoče ponastaviti na starejšo različico.

(6) Za opravljanje storitev popravil za izdelke S&B imamo pravico uporabiti podizvajalce.

§ 4 Obveznosti sodelovanja s servisnimi službami

(1) Pri naročilu servisnih storitev ste dolžni sodelovati, v kolikor taka obveznost izhaja iz teh splošnih pogojev in/ali naše potrditve naročila. Predvsem ste nam oddali pokvarjen izdelek S&B na našem registriranem sedežu

STORZ & BICKEL GmbH
In Grubenäcker 5-9
78532 Tuttlingen
Nemčija

za izvedbo naročenega popravila na lastne stroške in odgovornost. Če nam pokvarjen izdelek S&B pošljete, upoštevajte navodila za pošiljanje in pakiranje, ki vam jih bomo poslali s potrditvijo naročila. Navodila za pošiljanje in pakiranje so na voljo na www.storz-bickel.com.

(2) Upoštevajte zlasti, da če pošljete pokvarjen izdelek S&B v skladu z odstavkom 1 zgoraj, morate odstraniti vse komponente (npr. Hladilno Enoto, Napajalno Enoto), ki niso trajno pritrjene na okvarjeni izdelek S&B v skladu z našimi navodila za pošiljanje in pakiranje. Če nam v nasprotju z našimi navodili za pošiljanje in pakiranje kljub temu pošljete takšne komponente, ki niso trdno povezane z okvarjenim izdelkom S&B, skupaj z okvarjenim izdelkom S&B, moramo te komponente iz higienskih razlogov odstraniti, ne da bi bili vi upravičeni do zamenjave teh sestavnih delov ali do odškodnine. V zvezi s tem je naša odgovornost izključena.

(3) Za vračilo izdelka S&B, ki smo ga popravili, ali nepopravljenega izdelka v primeru 3. odstavka 4, nam morate navesti trenutni naslov za dostavo. Če ne določite drugače, bo dostava opravljena na naslov za dostavo, ki ste ga navedli ob oddaji naročila.

§ 5 Pouk glede preklica

(1) Potrošniki imajo pri sklenitvi prodaje na daljavo na splošno zakonsko pravico do preklica pogodbe, o čemer vas bomo v skladu z zakonskim vzorcem obvestili v nadaljevanju. Izjeme od pravice do preklica pogodbe so urejene v drugem odstavku. Vzorec obrazca za odstop od pogodbe najdete v tretjem odstavku.

Pouk glede preklica

Pravica preklica

To pogodbo imate pravico odpovedati v štirinajstih dneh brez navedbe razloga.

Odpovedni rok znaša štirinajst dni od dneva, ko ste vi ali tretja oseba, ki ste jo imenovali in ni prevoznik, prevzeli blago.

Za uveljavljanje pravice preklica pogodbe nas morate o tem obvestiti (STORZ & BICKEL GmbH, In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Nemčija, telefonska številka: +49 (0)7461 9697070, e-poštni naslov: info@storz-bickel.com), z jasno izjavo (na primer pismo, poslano po pošti ali po elektronski pošti) o vaši odločitvi, da pogodbo prekličete. V ta namen lahko uporabite priloženi obrazec za preklic, vendar njegova uporaba obvezna.

Za uveljavljanje odpovednega roka zadostuje, da obvestilo o uveljavljanju pravice preklica odpošljete pred iztekom odpovednega roka.

Posledice preklica

Če pogodbo prekličete, vam moramo takoj povrniti vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (z izjemo dodatnih stroškov, ki so posledica izbire drugačne vrste dostave, kot je poceni standardna dostava, ki jo ponujamo), in najkasneje v štirinajstih dneh od dne, ko smo prejeli obvestilo o vašem preklicu pogodbe. Za povračilo bomo uporabili isto plačilno sredstvo, ki ste ga uporabili za prvotno transakcijo, razen če je bilo z vami izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru vam ne bomo zaračunali nikakršnih pristojbin.

Povračilo lahko zavrnemo, vse dokler blaga ne prejmemo nazaj ali vse dokler ne predložite dokazov, da ste blago poslali nazaj, odvisno od tega, kaj se zgodi prej.

Blago nam morate vrniti ali izročiti takoj in v vsakem primeru najkasneje v štirinajstih dneh od datuma, ko ste nas obvestili o preklicu pogodbe. Rok je izpolnjen, če blago pošljete pred iztekom štirinajstih dni. Neposredne stroške vračila blaga krijete sami.

Za morebitno izgubo vrednosti blaga morate plačati le, če je do te izgube prišlo zaradi vašega ravnanja z blagom v namen preverjanja narave, lastnosti in funkcionalnosti blaga, ki ni bilo potrebno.

Če ste zahtevali, da se storitev popravila začne v času odpovedi, nam morate plačati razumni znesek, ki ustreza deležu popravila, ki je bil že opravljen do trenutka, ko ste nas obvestili o izvajanju pravice do preklica v zvezi s to pogodbo v primerjavi s celotnim obsegom storitev popravila, predvidenim v pogodbi.

- Konec pouka o preklicu -

(2) Pravica do preklica ne velja za prodajne pogodbe za dobavo blaga na daljavo, ki je bilo izdelano po specifikacijah strank ali je jasno prilagojeno osebnim potrebam ali zaradi svoje narave ni primerno za vračilo. Poleg tega pravica do preklica ne velja za prodajne pogodbe za dobavo zapečatenega blaga na daljavo, ki je zaradi varstva zdravja ali higiene neprimerno za vračilo, če je bil po dostavi odstranjen njegov pečat.

(3) V skladu z zakonskimi določbami vas obveščamo o vzorcu obrazca za preklic kot sledi:

Obrazec za preklic pogodbe

(Če želite pogodbo preklicati, izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj.)

Na naslov: STORZ & BICKEL GmbH
In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Nemčija
telefonska številka: +49 (0)7461 9697070
e-poštni naslov: info@storz-bickel.com

„Jaz/mi (*) s tem preklicujem(o) pogodbo, ki sem(smo) jo sklenil/a(i) jaz/mi (*) za nakup naslednjega blaga (*)/ opravljanje naslednje storitve (*)
- Naročenega dne (*)/prejetega dne (*)
- Ime potrošnika(-ov)
- Naslov potrošnika(-ov)
- Podpis potrošnika(-ov) (samo v primeru obvestila natisnjenega na papir)
- Datum
(*) Črtati, kar ne odgovarja

§ 6 Čas izvedbe, omejitve izvedbe

(1) Časi izvedbe za storitve popravil, ki jih določimo, se izračunajo od trenutka potrditve našega naročila, pod pogojem, da je bila kupnina plačana vnaprej, vendar ne preden ste izpolnili svoje obveznosti sodelovanja v skladu s 4. členom in pred iztekom vašega 14-dnevnega odpovednega roka v skladu z prvim odstavkom 5. člena. Če obstaja izrecna pisna zahteva, se lahko naročeno popravilo začne tudi v 14-dnevem odpovednem roku. Če za ustrezne storitve popravil na našem spletnem portalu ni določen nobeden ali drugačen servisni čas, znaša slednji enaindvajset (21) dni.

(2) Če ne upoštevamo dogovorjenega roka izvedbe, nastopi zamuda šele po razumnem odlogu najmanj dveh (2) tednov, ki ga pisno odobrite.

(3) Veljajo naslednje omejitve storitev: Ne izvajamo storitev za stranke, ki imajo običajno prebivališče (naslov za izstavitev računa) v eni od naslednjih držav in lahko posredujejo le naslov za dostavo v tej državi: Izrael, Brazilija, Kosovo, Mehika, Rusija, Tajska, Ukrajina.

Poleg tega izvajamo plačila samo polnoletnim strankam (2. člen Civilnega zakonika - BGB).

§ 7 Prevzem, dostava popravljenih izdelkov S&B, prenos tveganja, zamuda pri prevzemu

(1) Naša storitev popravil je sprejeta, ko je popravljen izdelek S&B prevzet na sedežu našega podjetja v Tuttingenu. Delnih prevzemov ne izvajamo.

(2) Na vašo željo in stroške lahko popravljen izdelek S&B pošljete tudi na drugo destinacijo (prodaja po pošti). Če ni izrecno dogovorjeno drugače, bomo po lastni presoji določili ustrezen način pošiljanja in prevozno podjetje.

(3) Tveganje nenamerne izgube, nenamerne poškodbe ali nenamerne izgube popravljenega izdelka S&B preide na vas ob prevzemu. V primeru prodaje po pošti nevarnost nenamerne izgube, nenamerne poškodbe ali naključne izgube popravljenega izdelka S&B ter tveganje zamude preide na vas, ko je pošiljka predana špediterju, prevozniku ali drugi tretji stranki, ki je odgovorna za izvedbo pošiljke.

(4) V primeru zamude pri prevzemu ali druge krivdne kršitve vaših obveznosti do sodelovanja smo upravičeni zahtevati odškodnino za škodo, ki nam je nastala zaradi tega, vključno z morebitnimi dodatnimi stroški (npr. stroški skladiščenja). Nadaljnje reklamacije ostajajo pridržane. V tem primeru tveganje nenamerne izgube ali nenamerne kvarjenja popravljenega izdelka S&B preide na vas v času neupoštevanja prevzema ali druge kršitve vaše dolžnosti sodelovanja.

§ 8 Cene in stroški pošiljanja

(1) Vse cene, navedene na naši spletni strani, so bruto in v evrih, vključno s prometnim davkom po ustreznih zakonskih stopnjah.

(2) Če pošljemo popravljen izdelek S&B na vašo zahtevo na drugo destinacijo (prodaja po pošti), morate nositi stroške pošiljanja ter morebitne carine in podobne javne dajatve. Stroški pošiljanja, ki jih plačate sami, bodo navedeni v naročilnici ob naročilu popravila.

(3) Če nam naročite storitve popravil, ki jih ni mogoče izvesti v skladu s četrtem odstavkom 3. člena, morate plačati diagnostično pristojbino v višini 50,00 € plus stroške pošiljanja za povratno pošiljko. Stroški pošiljanja znašajo

- znotraj Zvezne republike Nemčije do 7,00 €,
 - znotraj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) in Švice do 15,00 € in
 - v tretje države 50,00 €.
-

§ 9 Plačilni pogoji, pravica do poročila in do zasega

(1) Plačate lahko vnaprej, s kreditno kartico ali s Klarno (nakup, kreditna kartica, direktna bremenitev, takojšnje plačilo, račun). Pri vsakem naročilu si pridržujemo pravico, da ne ponudimo določenih načinov plačila in se sklicujemo na druge načine plačila.

(2) Plačilo kupnine in stroškov pošiljanja zapade v plačilo takoj ob sklenitvi pogodbe, razen če način plačila, ki ste ga izbrali v skladu s 1. odstavkom, pomeni drugačen rok zapadlosti. V primeru zamud pri plačilih morate brez dodatnega opomina plačati zamudne obresti za leto v višini 5 odstotnih točk nad ustrezno osnovno obrestno mero v skladu s prvim odstavkom 247. člena BGB.

(3) Vaša obveznost plačila zamudnih obresti ne izključuje uveljavljanje dodatne škode z naše strani.

(4) Imate pravico do pobota naših terjatev za nesporne ali pravnomočno določene nasprotne tožbe. Prav tako ste upravičeni do pobota naših terjatev, če uveljavljate obvestila o napakah ali nasprotne tožbe iz iste prodajne pogodbe. Kot kupec lahko uveljavljate pravico do hrambe le, če vaš tožbeni zahtevk temelji na isti prodajni pogodbi.

§ 10 Garancija

Za napake v kakovosti ali naslovu odgovarjamo v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami, zlasti členom 633 in naslednjimi Civilnega zakonika - BGB. Zastaralni rok za zakonske zahtevke za napake je dvanajst (12) mesecev in začne teči s prevzemom storitve popravila.

§ 11 Odgovornost

(1) Odgovorni smo v skladu z določbami Zakona o odgovornosti za izdelek in v primerih nastopa nesposobnosti in nezmožnosti. Poleg tega smo odgovorni v primeru izrecnega sprejetja garancije zaradi namernih ali hudo malomarnih kršitev dolžnosti ter v primeru izgube življenja, telesnih ali zdravstvenih poškodb, za katere odgovarjamo mi. Za enostavno iz malomarnosti povzročeno stvarno in premoženjsko škodo smo odgovorni samo v primeru kršitve bistvenih pogodbenih obveznosti (tako imenovanih kardinalnih obveznosti), torej za obveznosti, katere izpolnitev omogoča v prvi vrsti pravilno izvedbo pogodbe in v njihovo skladnost stranka redno zaupa in se lahko nanjo zanese, čeprav je omejena na predvidljivo škodo, značilno za pogodbo. V vseh drugih primerih je naša odgovornost izključena.

(2) V kolikor je naša odgovornost izključena ali omejena na podlagi zgornjih določb, to velja tudi za osebno odgovornost naših zaposlenih, delojemalcev, zakonitih zastopnikov in posrednikov.

§ 12 Skladiščenje in odstranjevanje izdelkov S&B

Če nam izdelek, ki ste ga poslali z namenom popravila, vrnemo zaradi neizpolnjevanja obveznosti ali krivdnega kršenja drugih obveznosti do sodelovanja, zlasti obveznosti zagotavljanja pravilnega in aktualnega naslova za dostavo, bomo izdelek shranili za največ tri (3) mesece na vaše stroške in vaše tveganje. O skladiščenju vas bomo takoj obvestili in prosili, da navedete pravi naslov za dostavo. Če nas niste obvestili o drugem naslovu za dostavo ali izdelka niste prevzeli na sedežu našega podjetja v Tuttlingenu v treh mesecih od zamude prevzema ali krivdne kršitve drugih dolžnosti sodelovanja, domnevamo, da se želite odpovedati lastništvu izdelka v skladu z 959. členom Civilnega zakonika - BGB. Štirinajst (14) dni pred iztekom trimesečnega obdobja vas bomo ponovno obvestili o predaji lastništva v zvezi s iztekom roka. Če trimesečen rok mine brez rezultatov, smo upravičeni do odstranitve izdelka (po možnosti na vaše stroške).

§ 13 Obvestilo o varstvu osebnih podatkov

Obveščamo vas, da zbiramo, obdelujemo in uporabljamo vaše osebne podatke - v zvezi s pogodbami, sklenjenimi prek naše spletne trgovine - kolikor je to potrebno za izpolnitev pogodbe in je dovoljeno v okviru Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov. Pravna podlaga za shranjevanje osebnih podatkov je črka b) prvega odstavka 6. člena GDPR. Dodatne informacije o obdelavi osebnih podatkov najdete v naši izjavi o varstvu osebnih podatkov www.storz-bickel.com/privacy.

§ 14 Veljavno pravo in pristojnost

Velja pravo Zvezne republike Nemčije, ob izključitvi uporabe predpisov o mednarodni prodaji blaga (CISG, prodajno pravo ZN). Zakonske določbe o omejevanju izbire prava in uporabi obveznih določb, zlasti države, v kateri imate kot potrošnik običajno prebivališče, ostajajo nedotaknjene.

§ 15 Prednost nemškega besedila SPP

Ti splošni poslovni pogoji za prodajo izdelkov prek naše spletne trgovine so na voljo na naši spletni strani v več jezikih. Izrecno opozarjamo, da je za pravne učinke merodajno zgolj besedilo nemških SPP. Upoštevajte prednost nemškega besedila SPP, zlasti v primeru odstopanj med različnimi jezikovnimi različicami in v drugih primerih dvoma.