

OBCHODNÍ PODMÍNKY

§ 1 Rozsah platnosti, stanovení pojmů

(1) Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny smlouvy uzavřené prostřednictvím našeho online portálu www.storz-bickel.com pro opravu výrobků S&B mezi námi,

STORZ & BICKEL GmbH
In Grubenäcker 5-9
78532 Tuttlingen
Německo

Telefonní číslo: +49 (0)7461 9697070
E-mailová adresa: info@storz-bickel.com
Domovská stránka: <https://www.storz-bickel.com>

Rejstříkový soud: Obvodní soud Stuttgart
Registrační číslo: HRB 773792
DIČ: DE 327110629

zastoupené generálními řediteli Jürgenem Bickelem, Davidem Männerem a Paulem Leopoldem Stecklerem a vámi jako našimi zákazníky.

Z rozsahu působnosti těchto všeobecných obchodních podmínek jsou vyloučeny všechny činnosti týkající se plnění našich zákonných nebo smluvních záručních povinností, jakož i případné činnosti pro plnění našich povinností vyplývajících z dodatečné záruky.

(2) Pro dodávky čistě náhradních dílů bez objednávky opravy zadané nám platí všeobecné obchodní podmínky pro prodej výrobků prostřednictvím internetového obchodu, které jsou k dispozici na www.storz-bickel.com/legal.

(3) Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují pouze na koncové odběratele a nezávisle na tom, zda jste spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která uzavírá smlouvu za účelem, který nelze převážně přičítat její podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti (§ 13 německého občanského zákoníku). Na druhé straně je podnikatelem každá fyzická nebo právnická osoba nebo společnost s právní subjektivitou, která při uzavírání smlouvy jedná v rámci své podnikatelské nebo samostatné profesní činnosti (§ 14 odst. 1 německého občanského zákoníku).

(4) Tyto všeobecné obchodní podmínky platí výhradně ve znění platném v době uzavření smlouvy. Odchylné, rozporné nebo doplňující Všeobecné obchodní podmínky zákazníka neplatí, pokud je výslovně písemně neakceptujeme.

§ 2 Nabídka a uzavření smlouvy

(1) Nabídky oprav v našem internetovém obchodě se mohou měnit a nejsou závazné. Něco jiného platí pouze tehdy, pokud je objednávka opravy zřízena na základě písemného odhadu nákladů od nás, který jste schválili. V takovém případě se odměna stanovuje podle odhadu nákladů.

(2) Opravy si můžete objednat na našem online portálu prostřednictvím svého zákaznického účtu. Požadovanou službu vyberte kliknutím na tlačítko „Přidat do košíku“. Odesláním objednávky opravy prostřednictvím online portálu kliknutím na tlačítko „Koupit nyní“ učiníte závaznou objednávku na opravářskou službu, která se nachází v nákupním košíku. Údaje můžete kdykoli před odesláním objednávky změnit a zobrazit. Objednávku však lze odeslat a zprostředkovat jen tehdy, pokud tyto smluvní podmínky přijmete kliknutím na tlačítko „Přijmout VOP“, a tím je zahrnete do své objednávky.

(3) Ihned po obdržení vaší nabídky vám zašleme automatické potvrzení o přijetí e-mailem, které zároveň představuje přijetí vaší nabídky (potvrzení objednávky). V tomto e-mailu vám zašleme text smlouvy (skládající se z objednávky, VOP a potvrzení objednávky) na trvalém nosiči dat (e-mail nebo papírový výtisk) (potvrzení smlouvy). Text smlouvy je uložen v souladu se zákony na ochranu osobních údajů.

§ 3 Opravy výrobků S&B

(1) Obsah a rozsah námi poskytovaných opravářských služeb je stanoven po našem potvrzení objednávky, přičemž každá oprava vždy zahrnuje námi provedenou prvotní diagnostiku poruchy.

(2) Zjistí-li se při prvotní diagnostice poruchy, že jde o případ vyplývající ze zákonem dané záruky nebo záruky poskytnuté dobrovolně navíc, opravíme výrobek S&B v souladu s platnými zákonnými předpisy, zejména v souladu s § 434 a násl. BGB (německého občanského zákoníku) nebo příslušnými záručními podmínkami na naše náklady.

(3) Zjistí-li se během prvotní diagnostiky poruchy, že oprava, kterou jste si vybrali prostřednictvím našeho online portálu, nedokáže odstranit poruchu, kterou jsme identifikovali na výrobku S&B, tak si před provedením potřebné opravy vhodné k odstranění poruchy od vás vyžádáme příslušnou (další) objednávku. To samé platí v případě, že kromě závady, kterou jste uvedli, jsou na výrobku S&B zjištěny i jiné závady.

(4) Opravu neprovedeme dále uvedených případech,

- a) vámi zasláný vadný výrobek nebo jeho části nejsou výrobkem S&B,
- b) zasláný vadný výrobek S&B již není funkční v důsledku neoprávněných změn a jiných neoprávněných zásahů prostřednictvím vás nebo neautorizované třetí strany (např. rozmontování výrobku S&B na více částí),
- c) na základě vámi objednané opravy není možné odstranit vadu, kterou jsme na výrobku zjistili, nebo se na výrobku S&B zjistí další nedostatky kromě vámi zjištěné vady a vy nám nezádáte změněnou (další) objednávku na opravu,
- d) sériové číslo na zasláném vadném výrobku S&B bylo změněno, odstraněno nebo se nedalo rozpoznat,
- e) výrobky S&B budou zaslány, aniž byste nám zadali příslušnou objednávku na opravu prostřednictvím našeho online portálu,
- f) na zasláném výrobku S&B nebylo možné diagnostikovat žádnou vadu nebo
- g) neuhradíte dohodnutou odměnu ve lhůtě splatnosti.

Ve všech výše uvedených případech vám pošleme výrobek, který jste zaslali, zpět, aniž by se provedla oprava a naúčtujeme vám diagnostický poplatek podle § 7 odst. 3. Není-li zpětná zásilka možná vaším zaviněním (např. z důvodu zpoždění převzetí výrobku nebo zaviněného porušení povinnosti spolupracovat, zejména § 4 těchto všeobecných obchodních podmínek), zaslaný výrobek uskladníme v souladu s § 13 těchto všeobecných obchodních podmínek a po bezvýsledném uplynutí tříměsíční lhůty ho zlikvidujeme (v případě potřeby na vaše náklady).

(5) V případě zadání objednávky na poskytnutí opravářských služeb jsme zavázáni dosáhnout úspěchu jen v tom smyslu, že obnovíme funkčnost zaslaného vadného výrobku S&B. Způsob obnovení funkčnosti určujeme výhradně my. Je-li v rámci našich opravářských služeb nutné provést aktualizaci systémového softwaru na výrobku S&B, nezapomeňte na to, že potom již nebude možné obnovit systémový software na předcházející verzi.

(6) Poskytováním opravářských služeb pro výrobky S&B jsme oprávněni pověřit subdodavatele.

§ 4 Povinnost spolupracovat v případě opravářských služeb

(1) Při zadávání opravářských služeb jste povinni spolupracovat, pokud taková povinnost vyplývá z těchto všeobecných obchodních podmínek a/nebo potvrzení objednávky. Zejména vadný výrobek S&B jste povinni nám poskytnout na

STORZ & BICKEL GmbH
In Grubenäcker 5-9
78532 Tuttlingen
Německo

vlastní náklady a nebezpečí v našem firemním sídle za účelem provedení opravy. V případě zaslání vadného výrobku S&B se řiďte pokyny pro přepravu a balení, které vám zašleme spolu s potvrzením objednávky. Pokyny pro přepravu a balení jsou k dispozici na adrese www.storz-bickel.com.

(2) Pamatujte, že v případě zaslání vadného výrobku S&B v souladu s výše uvedeným odstavcem 1 našeho návodu o přepravě a balení, musíte odstranit všechny komponenty, které nejsou trvale připojeny k vadnému výrobku S&B (např. Chladicí Jednotka, Napájecí Jednotka). Pokud nám v rozporu s naším návodem pro přepravu a balení pošlete s vadným výrobkem S&B i komponenty, které nejsou pevně spojeny s vadným výrobkem S&B, musíme tyto komponenty z hygienických důvodů zlikvidovat, aniž byste měli nárok na náhradu těchto komponentů nebo nárok na náhradu jejich hodnoty. V této souvislosti je vyloučena jakákoliv zodpovědnost z naší strany.

(3) Pro zpětné zaslání námi opraveného výrobku S&B nebo neopraveného výrobku v případě uvedeném v § 3 odst. 4 nám musíte poskytnout aktuální adresu pro doručení. Neuvedete-li jinak, doručení se provede na dodací adresu, kterou jste uvedli při zadávání objednávky.

§ 5 Poučení o odstoupení od smlouvy

(1) Spotřebitelé mají při uzavírání obchodu na dálku v zásadě zákonné právo na odstoupení od smlouvy, o kterém vás informujeme níže v souladu se zákonným vzorem. Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy jsou upraveny v odstavci 2. Odstavec 3 obsahuje vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Poučení o odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je čtrnáct dní ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převezme nebo převzala zboží.

Abyste mohli uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás (STORZ & BICKEL GmbH, In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Německo, telefonní číslo: +49 (0)7461 9697070, e-mailová adresa: info@storz-bickel.com), informovat o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy prostřednictvím jasného prohlášení (například dopisu zaslaného poštou nebo e-mailu). K tomuto účelu můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který však není povinný.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy zašlete před koncem lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, musíme vám vrátit všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících ze skutečnosti, že jste si zvolili jiný typ doručení než námi nabízené levné standardní doručení), a to bezodkladně, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi oznámení o vašem odstoupení od této smlouvy. Pro tuto úhradu použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro původní transakci, pokud se s vámi výslovně nedohodneme jinak; v žádném případě vám nebude tato úhrada účtována.

Vrácení peněz můžeme odmítnout, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud nepředložíte doklad o tom, že jste zboží vrátili, podle toho, co nastane dříve.

Zboží nám musíte zaslat zpět nebo předat neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám oznámíte odstoupení od této smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete před uplynutím čtrnáctidenní lhůty. Přímé náklady na vrácení zboží nesete vy.

Ztrátu hodnoty zboží musíte uhradit pouze v případě, že tato ztráta hodnoty vznikla v důsledku toho, že jste se zbožím nakládali způsobem, který není nezbytný pro testování kvality, vlastností a funkčnosti zboží. V případě, že požádáte, aby se s opravou začalo během lhůty pro odstoupení od objednávky, uhradíte nám přiměřenou částku, která bude odpovídat podílu již provedené služby do okamžiku, kdy jste nám oznámili uplatnění práva na odstoupení, stanoveném v porovnání k celkovému rozsahu opravářských služeb uvedeném ve smlouvě.

- Konec poučení o odstoupení od smlouvy -

(2) Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na smlouvy uzavřené na dálku na dodání zboží, které bylo vyrobeno podle specifikací zákazníka nebo které je zjevně přizpůsobeno osobním potřebám nebo které není vhodné pro vrácení vzhledem k jeho povaze. Právo na odstoupení od smlouvy se dále nevztahuje na smlouvy uzavřené na dálku, jejichž předmětem je dodání zapečetěného zboží, které nelze vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny, pokud byla pečeť po dodání odstraněna.

(3) O vzorovém formuláři pro odstoupení od smlouvy vás informujeme v souladu se zákonnou úpravou takto:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a zašlete nám zpět tento formulář.)

Na: STORZ & BICKEL GmbH
In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Německo
telefonní číslo: +49 (0)7461 9697070
e-mailová adresa: info@storz-bickel.com

Já/my (*) tímto odvolávám/odvoláváme smlouvu uzavřenou mnou/námi (*) týkající se nákupu následujícího zboží (*)/poskytnutí následující služby (*)

– Objednáno dne (*)/přijato dne (*)

– Jméno spotřebitele/spotřebitelů

– Adresa spotřebitele/spotřebitelů

– Podpis spotřebitele/spotřebitelů/ (pouze v případě oznámení na papíře)

– Datum

(*) Nehodící se škrtněte

§ 6 Doba plnění, omezení plnění

(1) Námi uvedené doby plnění pro opravářské služby se počítají od doby potvrzení objednávky z naší strany, pokud byla uhrazena kupní cena, ne však dříve, než splníte své povinnosti spolupracovat podle § 4 a před uplynutím 14denní lhůty pro odvolání objednávky podle § 5 odst. 1. Na základě vaší výslovné písemné žádosti je možné začít s realizací objednaných opravářských prací i během 14denní lhůty pro odvolání. Není-li na našem online portálu pro příslušné opravářské služby uvedena žádná doba plnění nebo žádná jiná doba plnění, bude trvat dvacet jeden (21) dnů.

(2) Nedodržíme-li dohodnutý termín dodání, dojde k prodloužení dodání až po uplynutí přiměřené lhůty odkladu v délce nejméně dvou týdnů (2), kterou nám poskytne v písemné podobě.

3) Platí následující omezení služby: Neposkytujeme služby zákazníkům, kteří mají obvyklé bydliště (fakturační adresu) v jedné z následujících zemí a mohou uvést pouze doručovací adresu v této zemi: Izrael, Brazílie, Kosovo, Mexiko, Rusko, Thajsko, Ukrajina.

Kromě toho poskytujeme služby jen plnoletým zákazníkům (§ 2 německého občanského zákoníku).

§ 7 Převzetí, dodání opravených výrobků S&B, přechod rizika, zmeškání převzetí výrobku

(1) Převzetí naší opravářské služby se provádí při převzetí opraveného výrobku S&B v sídle společnosti v Tuttingenu. Částečné převzetí se neprovádí.

(2) Na vaši žádost a na vaše náklady může být opravený výrobek S&B zaslán i na jiné místo určení (zásilkový prodej).

Pokud není výslovně dohodnuto jinak, určíme vhodný způsob odeslání a přepravní společnost podle našeho přiměřeného uvážení.

(3) Riziko náhodného zničení, náhodného poškození nebo náhodné ztráty opraveného výrobku S&B přechází při jeho převzetí na vás. Při zásilkovém nákupu přechází riziko náhodné ztráty, náhodného poškození nebo náhodného zničení opraveného výrobku S&B a riziko zmeškání na vás, jakmile se do dávká odevzdá speditérovi, dopravci nebo jiné třetí straně určené pro realizaci přepravy.

(4) V případě zmeškání převzetí výrobku nebo jiného zaviněného porušení vašich povinností spolupracovat jsme oprávněni požadovat náhradu škody, která nám v důsledku toho vznikla, včetně jakýchkoliv dodatečných nákladů (např. nákladů na skladování). Další nároky zůstávají vyhrazeny. V takovém případě přechází riziko náhodné ztráty nebo náhodného znehodnocení opraveného výrobku S&B na vás v okamžiku, kdy jste se zpozdili s jeho převzetím nebo jste porušili jiné povinnosti spolupráce.

§ 8 Ceny a náklady na dopravu

(1) Všechny ceny uvedené na našich webových stránkách jsou v eurech brutto včetně DPH v příslušné zákonné sazbě.

(2) Zašleme-li na vaši žádost opravený výrobek S&B na jiné místo určení (zásilkový nákup), náklady na dopravu, jakož i případné clo a podobné veřejné poplatky hradíte vy. Náklady na přepravu, které musíte uhradit, budou uvedeny v objednávkovém formuláři při objednávce opravy.

(3) Ak nás pověříte opravou, kterou nelze provést v souladu s § 3 odst. 4, musíte zaplatit poplatek za diagnostiku ve výši 50,00 € plus náklady na dopravu za zpětnou zásilku. Náklady za přepravu představují

- v rámci Spolkové republiky Německo 7,00 EUR,
- v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) a Švýcarska 15,00 EUR a
- do třetích zemí 50,00 EUR.

§ 9 Platební podmínky, právo započtení a zadržovací právo

(1) Platit můžete předem, kreditní kartou nebo prostřednictvím společnosti Klarna (nákup splátky, kreditní karta, inkaso, okamžitá platba, faktura). U každé objednávky si vyhrazujeme právo nenabízet určité způsoby platby a odkázat na jiné způsoby platby.

(2) Úhrada kupní ceny a přepravních nákladů je splatná ihned po uzavření smlouvy, pokud vámi zvolený způsob platby podle odstavce 1 nezahrnuje jiný typ splatnosti.

V případě opožděných plateb zaplatíte bez další upomínky úrok z prodlení za daný rok ve výši 5 procentních bodů nad příslušnou základní úrokovou sazbou podle § 247 odst. 1 německého občanského zákoníku.

(3) Vaše povinnost zaplatit úroky z prodlení nám nebrání v tom, abychom požadovali další náhradu škody z prodlení.

(4) Právo na započtení proti našim pohledávkám máte pouze v případě, že jsou vaše protinároky nesporné nebo pravomocné. Máte také právo na započtení proti našim pohledávkám, pokud uplatníte oznámení o vadách nebo protinároky z téže kupní smlouvy. Jako kupující můžete uplatnit zadržovací právo pouze v případě, že se váš protinároky zakládá na stejné kupní smlouvě.

§ 10 Záruka

Za věcné nebo právní chyby odpovídáme v souladu se zákonnými ustanoveními v této souvislosti, zejména §§ 633 a násl. německého občanského zákoníku. Promlčecí lhůta pro zákonné nároky z vad je dvanáct (12) měsíců a začíná plynout plněním opravářské služby.

§ 11 Odpovědnost

(1) Odpovídáme v souladu s ustanoveními zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku a v případech zaviněné neschopnosti a zaviněné nemožnosti. Dále odpovídáme v případech výslovného převzetí záruky, za úmyslné nebo hrubě nedbalé porušení povinností a za námi zaviněné škody na životě nebo zdraví. Za majetkové škody a finanční ztráty způsobené z běžné nedbalosti odpovídáme pouze v případě porušení podstatných smluvních povinností (tzv. kardinálních povinností), tj. povinností, jejichž splnění teprve vůbec umožňuje řádné plnění smlouvy a na jejichž dodržování se zákazník pravidelně spoléhá a může spoléhat, avšak pouze do výše předvídatelné škody typické pro danou smlouvu. Ve všech ostatních případech je naše odpovědnost vyloučena.

(2) Pokud je naše odpovědnost na základě předešlých ustanovení vyloučena nebo omezena, vztahuje se to také na osobní odpovědnost našich pracovníků, smluvních pracovníků, zákonných zástupců a nájemních pracovníků.

§ 12 Uskladnění a likvidace výrobků S&B

Pokud se nám výrobek, který jste nám poslali na opravu, vrátí z důvodu zmeškání převzetí výrobku nebo zaviněného porušení jiných povinností spolupracovat, zejména povinnosti uvést správnou a aktuální adresu dodání, v tom případě tento výrobek uskladníme na vaše náklady a vaše riziko maximálně na tři (3) měsíce. O uskladnění vás budeme okamžitě informovat a požádáme vás, abyste nám oznámili správnou adresu doručení. Pokud jste nám ve lhůtě tří měsíců od zmeškání převzetí výrobku nebo zaviněného porušení jiných povinností týkajících se spolupráce neoznámili jinou adresu dodání nebo jste si výrobek nevyzvedli v našem sídle v Tuttingenu, budeme předpokládat, že se chcete vzdát vlastnictví výrobku v souladu s § 959 německého občanského zákoníku. Čtrnáct (14) dnů před uplynutím tříměsíční lhůty vás budeme opět informovat o vzdání se vlastnictví spojeného s uplynutím této lhůty. Pokud tříměsíčně lhůta uplyne bez výsledku, jsme oprávněni výrobek zlikvidovat (případně na vaše náklady).

§ 13 Informace o ochraně osobních údajů

Tímto vás informujeme, že shromažďujeme, zpracováváme a používáme vaše osobní údaje získané v souvislosti se smlouvami uzavřenými prostřednictvím našeho internetového obchodu, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy a přípustné v rámci obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Právním základem pro ukládání údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Další informace o zpracování osobních údajů naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů www.storz-bickel.com/privacy.

§ 14 Rozhodné právo

S vyloučením použití ustanovení o mezinárodní koupi zboží (CISG, Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží) se použije právo Spolkové republiky Německo. Zákonná ustanovení o omezení volby práva a o použitelnosti kogentních ustanovení, zejména státu, ve kterém máte jako spotřebitel obvyklé bydliště, zůstávají nedotčena.

§ 15 Přednost německého znění VOP

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej produktů prostřednictvím našeho internetového obchodu jsou k dispozici na naší domovské stránce v několika jazycích. Výslovně upozorňujeme, že pro právní účinky je směrodatný pouze německý text VOP. Vezměte prosím na vědomí přednost německého znění VOP, zejména v případě rozporů mezi různými jazykovými verzemi a v jiných případech pochybností.