

## Generelle handelsbetingelser for Storz & Bickel GmbH for indløsning af gavekort og rabatkuponer

Disse generelle handelsbetingelser for Storz & Bickel GmbH (efterfølgende også „S&B“) for indløsning af gavekort og rabatkuponer gælder for alle gavekort, der er købt i vores online shop med 12-cifret kuponkode samt rabatkuponer, der er udstedt af os.

# HANDELSBETINGELSER

## I. Gavekort

### I. 1. Køb af et gavekort

(1) Gavekort kan købes via vores online shop <https://www.storz-bickel.com>. Ved køb af gavekort gælder ud over disse generelle handelsbetingelser for indløsning af gavekort og rabatkuponer også vores generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen, der kan hentes på <https://www.storz-bickel.com/de/legal>. Derved går disse generelle handelsbetingelser for indløsning af gavekort og rabatkuponer forud for de generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen.

(2) Ved bestilling af et gavekort kan du vælge den ønskede værdi på gavekortet (fra €/ \$ 20,00 til €/ \$ 600,00) i bestillingsmasken, og derefter tilføje denne til indkøbskurven via knappen „læg i indkøbskurven“. Ved at afsende bestillingen via online shoppen ved et klik på knappen „køb nu“ afgiver du et bindende tilbud på gavekortet i indkøbskurven. Du kan til enhver tid se og ændre data før afsendelse af bestillingen. Tilbuddet kan dog først afgives og fremsendes, når du ved at klikke på knappen „Acceptér generelle handelsbetingelser“ accepterer de generelle handelsbetingelser for indløsning af gavekort og rabatkuponer samt de generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen, og dermed tager dette med i dit tilbud.

Efter modtagelse af dit tilbud sender vi dig omgående en automatisk bekræftelse på modtagelsen via e-mail, der samtidig udgør en accept af dit tilbud (ordrebekræftelse). I denne e-mail fremsendes aftaleteksten (bestående af bestilling, generelle handelsbetingelser for indløsning af gavekort og rabatkuponer, generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen samt ordrebekræftelse) af os på et permanent datamedie (e-mail eller papirprint), (ordrebekræftelse). Aftaleteksten gemmes under oprettholdelse af databeskyttelsen.

(3) Efter modtagelse af din betaling modtager du eller den angivne kontakt i modtagerfeltet det bestilte gavekort med en 12-cifret kuponkode pr. email.

(4) Vi henviser udtrykkeligt til at du også ved køb af gavekort har en lovfæstet fortrydelsesret, hvilket vi belærer dig om iht. § 3 i vores generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen, der kan hentes på <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Der er ingen forsendelsesomkostninger ved fremsendelse af et gavekort.

(6) Vores gavekort kan overdrages.

(7) Gavekort er gyldige i en periode på tre (3) år fra udstedelsesdatoen (udløbsdatoen). I lande med en længere forældelsesfrist, der afviger fra denne, gælder den frist, der er foreskrevet ved lov i det pågældende land.

## I. 2. Indløsning af et gavekort

(1) Gavekort kan indløses under gyldigheden af disse generelle handelsbetingelser for indløsning af gavekort og rabatkuponer ved køb af vores produkter i vores online shop <https://www.storz-bickel.com>. En indløsning af et gavekort i en anden online shop end den ovenstående er udelukket. En indløsning af gavekortet via telefon, brev, fax eller e-mail er ligeledes udelukket.

(2) Gavekort kan indløses for det samlede, aktuelle produktsortiment i vores online shop.

(3) Vores gavekort indeholder en 12-cifret kuponkode, der skal angives i bestillingsmasken i vores online shop, enten direkte i indkøbskurven, eller i det tomme felt under begrebet „Indløs gavekort“ under betalingsprocessen. Når du tilføjer og bekræfter kuponkoden krediteres tilgodehavendet for bestillingen på gavekortet til dig.

Din bestilling under Indløsning af et gavekort kan først afgives og fremsendes til os, når du ved at klikke på knappen „Acceptér generelle handelsbetingelser“ accepterer de generelle handelsbetingelser for indløsning af gavekort og rabatkuponer samt de generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen, og dermed tager dette med i dit tilbud.

(4) Såfremt værdien på dit gavekort ikke er tilstrækkelig, kan du udligne differencen mellem bestillingsværdi og tilgodehavende med de betalingstyper, som vi tilbyder iht. § 7 i vores generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen, der kan hentes på <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Skulle værdien på gavekortet overstige bestillingsværdien, bibeholdes det resterende tilgodehavende på gavekortet indtil udløbsdatoen. Du kan anvende kuponkoden igen ved den næste bestilling og indløse det resterende beløb.

(6) Der kan indløses flere gavekort pr. bestilling.

(7) En kombination af gavekort og en (1) rabatkupon er mulig.

(8) I tilfælde af en behørig annullering af bestillingen inden for den gældende frist i henhold til vores generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen, der kan hentes på <https://www.storz-bickel.com>, krediteres det indløste tilgodehavende på det indløste gavekort som følger: Ved en bestilling som gæst godskrives det indløste gavekort hhv. kuponkode. Ved en bestilling over din kundekonto bogføres tilgodehavende under fanen "Shop-tilgodehavender" på kundekonto.

(9) Ved udløb af gavekortet kan tilgodehavendet (eller det resterende tilgodehavende) på gavekortet ikke længere indløses.

(10) En kontakt udbetaling af gavekort er udelukket.

---

## II. Rabatkupon

### II. 1. Modtagelse af en rabatkupon

- (1) Rabatkuponer udstedes gratis af os til vores kunder via post eller i digital form og sikrer indehaveren en procentuel eller værdibestemt prisnedsættelse på S&B-produkter i vores online shop.
- (2) Rabatkuponer kan overdrages – så længe intet andet er angivet på kuponen.
- (3) Rabatkuponer er gyldige fra udstedelsesdatoen og under hele den pågældende S&B-kampagne. Udløbsdatoen er udtrykkeligt angivet på den pågældende rabatkupon.

### II. 2. Indløsning af en rabatkupon

- (1) Rabatkuponer kan indløses under gyldigheden af disse generelle handelsbetingelser for indløsning af gavekort og rabatkuponer ved køb af vores produkter i vores online shop <https://www.storz-bickel.com>. En indløsning af en rabatkupon i en anden online shop end den ovenstående er udelukket. En indløsning af rabatkuponen via telefon, brev, fax eller e-mail er ligeledes udelukket.
- (2) Rabatkuponer kan grundlæggende indløses for det samlede, aktuelle produktsortiment i vores online shop, medmindre en rabatkupon er begrænset til bestemte grupper af S&B-produkter eller enkelte S&B-produkter eller indeholder øvrige produktbegrænsninger. Kuponkampagner rettet mod bestemte grupper af S&B-produkter eller enkelte S&B-produkter gælder kun så længe varer findes. Er sådanne varer ikke længere på lager, har du intet krav på erstatningsvarer, erstatningskuponer eller øvrige erstatningskrav.
- (3) Vores rabatkuponer indeholder en rabatkode, der skal angives i bestillingsmasken i vores online shop, enten direkte i indkøbskurven, eller i det tomme felt under begrebet „Anvend rabatkode“ under betalingsprocessen. Når du tilføjer og bekræfter rabatkode krediteres tilgodehavendet for bestillingen på rabatkuponen til dig. Din bestilling under Indløsning af en rabatkupon kan først afgives og fremsendes til os, når du ved at klikke på knappen „Acceptér generelle handelsbetingelser“ accepterer de generelle handelsbetingelser for indløsning af gavekort og rabatkuponer samt de generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen, og dermed tager dette med i dit tilbud.
- (4) Hvis en minimum bestillingsværdi er påkrævet ved en S&B-kampagne, er købsprisen for de valgte S&B-produkter udslagsgivende for opnåelse af minimum bestillingsværdien. Forsendelsesgebyrer medregnes ikke her.
- (5) Såfremt værdien på din rabatkupon ikke er tilstrækkelig, kan du udligne differencen mellem bestillingsværdi og tilgodehavende med de betalingstyper, som vi tilbyder iht. § 7 i vores generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen, der kan hentes på <https://www.storz-bickel.com>.
- (6) Skulle værdien på rabatkuponen overstige bestillingsværdien, bortfalder det resterende tilgodehavende. Kun kan kun anvende hver rabatkupon hhv. rabatkode på denne en gang.
- (7) Der kan kun indløses en rabatkupon hhv. en rabatkode pr. bestilling.
- (8) Hver kunde kan kun indløse en rabatkupon pr. S&B-kampagne, der svarer til denne kampagne.
- (9) En kombination af rabatkuponer fra forskellige S&B-kampagner er ikke mulig. En rabatkupon kan dog kombineres med et gavekort.

(10) I tilfælde af en behørig annullering af bestillingen inden for den gældende frist i henhold til vores generelle handelsbetingelser for salg af produkter via online shoppen, der kan hentes på <https://www.storz-bickel.com>, refunderer vi dig den betalte købspris for det/de returnerede S&B-produkt/S&B-produkter. Rabatkuponen bliver ugyldig og kan ikke længere indløses.

Hvis en minimum bestillingsværdi er påkrævet ved en S&B-kampagne og du kun annullerer en del af din bestilling, kan rabatkuponen ikke modregnes for den resterende del af din bestilling, såfremt minimum bestillingsværdien underskrides af det/de resterende S&B-produkt/S&B-produkter. I tilfælde af en underskridelse af minimum bestillingsværdien erstatter vi dig i forhold til den annullerede del af din bestilling udelukkende differencen mellem den betalte købspris og den købspris, der skal betales for den resterende del af bestillingen uden rabatkupon.

(11) Ved udløb af rabatkuponen gives rabatten ikke længere.

(12) En kontakt udbetaling af rabatkuponerne er udelukket. Der kan ligeledes ikke købes et gavekort med en rabatkupon.

(13) En modregning med tilbagevirkende kraft af en rabatkupon på allerede udførte bestillinger er udelukket.

---

### III. Misbrug

(1) I tilfælde af en ikke tilladt anvendelse af gavekort eller rabatkuponer hhv. kupon- eller rabatkoder, og særligt ved en anvendelse af kupon- eller rabatkoder der strider mod disse indløsningsbetingelser, er vi berettiget til at afvise gennemførslen af den således udførte bestilling. Der er ingen krav på udbetaling af de pågældende gavekort eller rabatkuponer.

(2) I tilfælde af en ikke tilladt anvendelse iht. Afs. 1 forbeholder vi os ydermere retten til at gøre erstatningskrav gældende.

---

### VI. Ansvar

For skader, der opstår for dig i forbindelse med køb og indløsning af gavekort eller indløsning af rabatkuponer, gælder følgende:

(1) Vi hæfter i tilfælde af en udtrykkelig overtagelse af en garanti, grundet forsætlige eller groft uagtsomme overtrædelser af forpligtelser samt ved skader på liv, legeme og sundhed, som vi måtte forårsage. Ved materielle skader og økonomiske tab, der skyldes let uagtsomhed, hæfter vi kun i tilfælde af overtrædelser af væsentlige aftaleforpligtelser (såkaldte hovedforpligtelser), dvs. en forpligtelse, hvis opfyldelse først og fremmest muliggør en gennemførsel af aftalen, og hvis overholdelse kunden regelmæssigt har tillid til og skal have tillid til, dog begrænset til aftaletypiske, forudsigelige skader. I alle andre tilfælde er en hæftelse fra vores side udelukket.

(2) I det omfang vores hæftelse er udelukket eller begrænset grundet ovenstående bestemmelser, gælder dette også for hæftelsen for vores ansatte, arbejdstagere, medarbejdere, juridiske repræsentanter og medhjælpere.

---

## **V. Lovvalg**

Loven i Forbundsrepublikken Tyskland er gældende med undtagelse af anvendelsen af forskrifterne for internationale varekøb (CISG, FN-konventionen om aftaler om internationale køb). De lovmæssige forskrifter for begrænsning af lovvalg og for anvendelighed af obligatoriske forskrifter, især i det land, hvor du har ophold som forbruger, forbliver uberørte.

---

## **VI. Forrang af den tyske tekst vedr. generelle handelsbetingelser**

Disse generelle handelsbetingelser for indløsning af gavekort og rabatkuponer stilles til rådighed på vores hjemmeside på flere sprog. Vi henviser udtrykkeligt til at det alene er den tyske tekst vedr. generelle handelsbetingelser, der er udslagsgivende for retsvirkningen. Overhold venligst forrangen af den tyske tekst vedr. generelle handelsbetingelser ved afvigelser mellem de forskellige sprogversioner samt i ethvert andet tvivlstilfælde.