

Všeobecné obchodní podmínky
Storz & Bickel GmbH
pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Storz & Bickel GmbH (dále také „S&B“) pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů se vztahují na všechny dárkové karty s 12místným kódem poukazu zakoupené v našem internetovém obchodě a na námi vydané slevové poukazy.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Dárkové karty

I 1. Získání dárkové karty

(1) Dárkové karty lze zakoupit v našem internetovém obchodě <https://www.storz-bickel.com>. Pro nákup dárkových karet platí kromě těchto Všeobecných obchodních podmínek pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů také naše Všeobecné obchodní podmínky pro prodej produktů prostřednictvím internetového obchodu, které jsou k dispozici na adrese <https://www.storz-bickel.com/legal>. V tomto ohledu mají tyto Všeobecné obchodní podmínky pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej produktů prostřednictvím internetového obchodu.

(2) Při objednávání dárkové karty můžete v masce objednávky zvolit požadovanou hodnotu dárkové karty (od 20,00 €//\$ do 600,00 €//\$) a poté ji přidat do nákupního košíku kliknutím na tlačítko „Přidat do nákupního košíku“. Odesláním objednávky prostřednictvím internetového obchodu kliknutím na tlačítko „Koupit nyní“ učiníte závaznou nabídku na dárkovou kartu v nákupním košíku. Údaje můžete kdykoli před odesláním objednávky změnit a zobrazit. Nabídku však lze odeslat a předat pouze v případě, že přijmete Všeobecné obchodní podmínky pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů a Všeobecné obchodní podmínky pro prodej produktů prostřednictvím internetového obchodu kliknutím na tlačítko „Přijmout VOP“, a tím je zahrnete do své nabídky.

Po obdržení vaší nabídky vám neprodleně zašleme automatické potvrzení o přijetí e-mailem, které zároveň představuje přijetí vaší nabídky (potvrzení objednávky). V tomto e-mailu vám na trvalém nosiči dat (e-mail nebo papírový výtisk) zašleme text smlouvy (skládající se z objednávky, Všeobecných obchodních podmínek pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů, Všeobecných obchodních podmínek pro prodej produktů prostřednictvím internetového obchodu a potvrzení objednávky) (potvrzení smlouvy). Text smlouvy je uložen v souladu se zákony na ochranu osobních údajů.

(3) Po přijetí platby dostanete e-mailem Vy nebo osoba, kterou jste zadali do pole příjemce, objednanou dárkovou kartu s 12místným kódem poukazu.

(4) Výslovně vás upozorňujeme na skutečnost, že při nákupu dárkové karty máte rovněž zákonné právo na odstoupení od smlouvy, o kterém vás poučujeme v souladu s § 3 našich Všeobecných obchodních podmínek pro prodej produktů prostřednictvím internetového obchodu, které jsou k dispozici na adrese <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Náklady na dopravu se nevztahují na předání dárkové karty.

(6) Naše dárkové karty jsou přenosné.

(7) Dárkové karty jsou platné po dobu tří (3) let od data vydání (datum ukončení platnosti). V zemích s delší promlčecí lhůtou, která se od této lhůty odchyluje, platí lhůta stanovená právními předpisy příslušné země.

I. 2. Uplatnění dárkové karty

(1) Dárkové karty lze uplatnit v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů při nákupu našich produktů v našem internetovém obchodě <https://www.storz-bickel.com>.

Uplatnění dárkové karty v jiném než výše uvedeném internetovém obchodě je vyloučeno. Vyloučeno je rovněž uplatnění dárkové karty telefonicky, dopisem, faxem nebo e-mailem.

(2) Dárkové karty lze uplatnit na celý aktuální sortiment v našem internetovém obchodě.

(3) Naše dárkové karty obsahují 12místný kód poukazu, který je třeba zadat v objednávkové masce našeho internetového obchodu buď přímo v nákupním košíku, nebo během procesu platby do prázdného textového pole umístěného pod pojmem „Uplatnit dárkovou kartu“. Po vložení a potvrzení kódu poukazu bude kredit na dárkové kartě připsán na vaši objednávku.

Vaše objednávka v rámci uplatnění dárkové karty může být zadána a předána pouze tehdy, pokud souhlasíte se Všeobecnými obchodními podmínkami pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů a Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej produktů prostřednictvím internetového obchodu kliknutím na tlačítko „Přijmout VOP“, a tím ji zahrnete do své objednávky.

(4) Pokud hodnota vaší dárkové karty nestačí na vaši objednávku, můžete rozdíl mezi hodnotou objednávky a zůstatkem kreditu uhradit pomocí námi nabízených platebních metod v souladu s § 7 Všeobecných obchodních podmínek pro prodej produktů prostřednictvím internetového obchodu, které jsou k dispozici na adrese <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Pokud hodnota dárkové karty přesáhne hodnotu objednávky, zůstane na dárkové kartě zůstatek až do data vypršení platnosti. Kód poukazu můžete znovu použít při další objednávce a uplatnit zbývající částku.

(6) Na jednu objednávku lze uplatnit více dárkových karet.

(7) Je možná kombinace dárkových karet a jednoho (1) slevového poukazu.

(8) V případě řádného zrušení objednávky během platné lhůty v souladu s našimi Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej produktů prostřednictvím e-shopu, které jsou k dispozici na adrese <https://www.storz-bickel.com>, bude zůstatek kreditu uplatněný při objednávce připsán následovně: Je-li objednávka zadána jako host, bude uplatněný zůstatek kreditu připsán zpět na uplatněnou dárkovou kartu nebo příslušný kód poukazu. Zadáte-li objednávku prostřednictvím svého zákaznického účtu, kredit se zaúčtuje ve složce „Kredit v shopu“ na zákaznickém účtu.

(9) Po vypršení platnosti dárkové karty již nelze (zbývající) kredit na ní uplatnit.

(10) Vyplacení dárkových karet v hotovosti je vyloučeno.

II. Slevový poukaz

II. 1. Obdržení slevového poukazu

(1) Slevové poukazy vydáváme našim zákazníkům zdarma poštou nebo v digitální podobě a jejich držitel získává procentuální nebo hodnotové snížení ceny produktů S&B v našem internetovém obchodě.

(2) Pokud není na poukazu uvedeno jinak, jsou slevové poukazy přenosné.

(3) Slevové poukazy jsou platné od data vystavení po dobu trvání příslušné akce S&B. Datum vypršení platnosti je výslovně uvedeno na příslušném slevovém poukazu.

II. 2. Uplatnění slevového poukazu

(1) Slevové poukazy lze uplatnit v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů při nákupu našich výrobků v našem internetovém obchodě <https://www.storz-bickel.com>.

Uplatnění slevového poukazu v jiném než výše uvedeném internetovém obchodě je vyloučeno. Vyloučeno je rovněž slevového poukazu telefonicky, dopisem, faxem nebo e-mailem.

(2) Slevové poukazy lze obecně uplatnit na celý aktuální sortiment výrobků v našem internetovém obchodě, pokud není slevový poukaz výslovně omezen na určité skupiny výrobků S&B nebo jednotlivé výrobky S&B nebo neobsahuje jiná omezení týkající se výrobků.

Akce s poukazy zaměřené na konkrétní skupiny výrobků S&B nebo jednotlivé výrobky S&B platí pouze do vyprodání zásob. Pokud takové zboží již není na skladě, nemáte nárok na dodání náhradního zboží, náhradní poukazy ani jiné nároky na náhradu.

(3) Naše slevové poukázky obsahují slevový kód, který je třeba zadat v objednávkové masce našeho internetového obchodu buď přímo v nákupním košíku, nebo v průběhu platby do prázdného textového pole umístěného pod pojmem „Použit slevový kód“. Po vložení a potvrzení slevového kódu bude kredit na slevovém poukazu připsán na vaši objednávku.

Vaše objednávka v rámci uplatnění slevového poukazu může být zadána a předána pouze tehdy, pokud souhlasíte se Všeobecnými obchodními podmínkami pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů a Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej produktů prostřednictvím internetového obchodu kliknutím na tlačítko „Přijmout VOP“, a tím je zahrnete do své objednávky.

(4) Pokud je pro akci S&B vyžadována minimální hodnota objednávky, je pro dosažení minimální hodnoty objednávky rozhodující nákupní cena vybraných produktů S&B. Přepravní poplatky zde nejsou zohledněny.

(5) Pokud hodnota vašeho slevového poukazu nestačí na vaši objednávku, můžete rozdíl mezi hodnotou objednávky a zůstatkem kreditu uhradit pomocí námi nabízených platebních metod v souladu s § 7 Všeobecných obchodních podmínek pro prodej produktů prostřednictvím internetového obchodu, které jsou k dispozici na adrese <https://www.storz-bickel.com>.

(6) Pokud hodnota slevového poukazu přesáhne hodnotu objednávky, zbývající kredit propadá. Každý slevový kupón nebo slevový kód na něm můžete použít pouze jednou.

(7) Na jednu objednávku lze uplatnit pouze jeden slevový poukaz nebo slevový kód.

(8) Každý zákazník může v rámci jedné akce S&B uplatnit pouze jeden slevový poukaz odpovídající této akci.

(9) Kombinace slevových poukazů z různých akcí S&B není možná. Slevový poukaz však lze kombinovat s dárkovou kartou.

(10) V případě řádného zrušení objednávky v příslušné lhůtě v souladu s našimi Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej výrobků prostřednictvím internetového obchodu, které jsou k dispozici na adrese <https://www.storz-bickel.com>, vám vrátíme kupní cenu zaplacenou za vrácený produkt (produkty) S&B. Slevový poukaz propadne a již jej nelze uplatnit.

Pokud akce S&B vyžaduje minimální hodnotu objednávky a vy zrušíte pouze část objednávky, nelze slevový poukaz uplatnit na zbývající část objednávky, pokud zbývající produkt (produkty) S&B nedosahuje (nedosahují) minimální hodnoty objednávky. V případě, že vaše objednávka nedosáhne minimální hodnoty objednávky, vrátíme vám pouze rozdíl mezi zaplacenou kupní cenou a kupní cenou splatnou bez slevového poukazu za zbývající část objednávky, pokud jde o zrušenou část vaší objednávky.

(11) Po skončení platnosti slevového kupónu již nebude sleva poskytnuta.

(12) Vyplacení slevových poukazů hotovosti je vyloučeno. Stejně tak nelze slevový poukaz použít k nákupu dárkové karty.

(13) Zpětné připsání slevového poukazu na již podané objednávky je vyloučeno.

III. Zneužití

(1) V případě zneužití dárkových karet nebo slevových poukazů či slevových kódů, zejména v případě použití poukazu nebo slevového kódu v rozporu s těmito podmínkami uplatnění, jsme oprávněni takto zadanou objednávku neprovést. Na výplatu dotčených dárkových karet nebo slevových poukazů není nárok.

(2) V případě zneužití podle odstavce 1 si dále vyhrazujeme právo uplatnit nárok na náhradu škody.

VI. Odpovědnost

Na škody, které vám vzniknou v souvislosti se získáním a uplatněním dárkových karet nebo slevových poukazů, se vztahují následující ustanovení:

(1) Odpovídáme v případech výslovného převzetí záruky, za úmyslné nebo hrubě nedbalé porušení povinností a za námi zaviněné škody na životě nebo zdraví. Za majetkové škody a finanční ztráty způsobené z lehké nedbalosti odpovídáme pouze v případě porušení podstatných smluvních povinností (tzv. kardinálních povinností), tj. povinností, jejíž splnění teprve vůbec umožňuje řádné plnění smlouvy a na jejíž dodržování se zákazník pravidelně spoléhá a může spoléhat, avšak pouze do výše předvídatelné škody typické pro danou smlouvu. Ve všech ostatních případech je naše odpovědnost vyloučena.

(2) Pokud je naše odpovědnost na základě předešlých ustanovení vyloučena nebo omezena, vztahuje se to také na osobní odpovědnost našich pracovníků, smluvních pracovníků, zákonných zástupců a nájemních pracovníků.

V. Rozhodné právo

S vyloučením použití ustanovení o mezinárodní koupi zboží (CISG, Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží) se použije právo Spolkové republiky Německo. Zákonná ustanovení o omezení volby práva a o použitelnosti kogentních ustanovení, zejména státu, ve kterém máte jako spotřebitel obvyklé bydliště, zůstávají nedotčena.

VI. Přednost německého znění VOP

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro uplatnění dárkových karet a slevových poukazů jsou k dispozici na naší domovské stránce v několika jazycích. Výslovně upozorňujeme, že pro právní účinky je směrodatný pouze německý text VOP. Vezměte prosím na vědomí přednost německého znění VOP, zejména v případě rozporů mezi různými jazykovými verzemi a v jiných případech pochybností.