

ZÁRUKA ZA VÝROBEK

Společnost STORZ & BICKEL GmbH zaručuje koncovému zákazníkovi (dále jen „zákazník“) v souladu s pravidly v následujících podmínkách, že produkt dodaný zákazníkovi (CRAFTY+, MIGHTY+, VOLCANO CLASSIC, VOLCANO HYBRID, PLENTY) bude po dobu tří (3) let (MIGHTY, CRAFTY = dva (2) let) od dodání (záruční lhůta) bez materiálových, výrobních nebo konstrukčních vad.

Uplatňované vady tohoto typu odstraní společnost STORZ & BICKEL GmbH podle vlastního uvážení na vlastní náklady opravou, výměnou nových či obecně zastaralých jednotlivých dílů nebo dodáním bezvadného produktu stejného druhu a typu.

Záruka se nevztahuje na díly, které jsou vystaveny mimořádnému opotřebení, jako jsou Akumulátory, Vaporizační Balónky, Chladicí Jednotky, Nabíjecí Kabel a adaptér, Šachta (VOLCANO), Hadice, Sítka, Dávkovací Kapsle a příslušenství přiložené k produktům, jako např. Mlýnek na Byliny, Plnicí Pomůcka, Štětce atd. Jiné nároky zákazníka vůči společnosti STORZ & BICKEL GmbH, především na náhradu škody, jsou vyloučeny.

Smluvní nebo zákonná práva zákazníka vůči společnosti STORZ & BICKEL GmbH vyplývající z kupní smlouvy jsou však touto zárukou nedotčena.

Společnost STORZ & BICKEL GmbH tedy bez ohledu na tuto záruku ručí za věcné nebo právní vady dodaných produktů v souladu s platnými zákonnými ustanoveními, zejména s §§ 434 a násl. německého občanského zákoníku. Promlčecí lhůta pro zákonné nároky z vad je dvacet čtyři (24) měsíců a začíná běžet dodáním produktů.

Nároky z této záruky vznikají jen tehdy, když

- produkt nevykazuje škody nebo známky opotřebení způsobené použitím odchylicím se od normálního určení a požadavků společnosti STORZ & BICKEL GmbH (podle návodu k použití),
- produkt nevykazuje známky, z kterých lze usuzovat na opravy nebo jiné zásahy třetími osobami neautorizovanými společností STORZ & BICKEL GmbH,
- bylo do produktu vestavováno pouze příslušenství autorizované společností STORZ & BICKEL GmbH a
- nebylo odstraněno sériové číslo ani není nečitelné.

Nároky ze záruky lze uplatnit jen tehdy, když zákazník do jednoho roku od dodání provede registraci produktu na webu www.storz-bickel.com/registration. Není-li registrace výrobku provedena do jednoho roku, nárok z této záruky nevzniká.

Nároky ze záruky se musí vůči společnosti STORZ & BICKEL GmbH uplatnit s předložením originální faktury s datem nákupu během prekluzivní lhůty dvou měsíců po vzniku záručního případu nebo u vad, které nebylo možné zjistit ihned, do dvou měsíců po odhalení. Náklady za zaslání a odeslání produktu zpět přebírá společnost STORZ & BICKEL GmbH. Případné celní poplatky a veřejné odvody musí uhradit zákazník.

Při uplatnění nároků ze záruky, u kterých se při kontrole produktu společností STORZ & BICKEL GmbH nebo odpovídající Zákaznickou Službou zjistí, že se žádná vada nevyskytovala nebo nárok ze záruky nevznikl z žádného z výše uvedených důvodů, je společnost STORZ & BICKEL GmbH oprávněna naúčtovat si servisní poplatek ve výši 70,00 €. To neplatí, pokud zákazník v závislosti na okolnostech nemohl poznat, že nárok ze záruky nevznikl.

Tato záruka platí v uvedeném rozsahu a za výše popsanych podmínek (včetně registrace produktu a předložení originální faktury, resp. registrace produktu a předložení kupního dokladu v případě nákupu a dalšího prodeje) i pro pozdějšího budoucího majitele produktu (se sídlem v rámci rozsahu platnosti), pokud provedl registraci produktu. Pokud již byl produkt registrován, není v případě nákupu a dalšího prodeje registrovaného produktu možné, aby pozdější budoucí majitel provedl registraci opětovně, takže nárok ze záruky je vyloučen.

Tato záruka podléhá právu Spolkové republiky Německo s vyloučením aplikace ustanovení o mezinárodní koupi zboží (CISG, Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží). Zákonná ustanovení o omezení volby práva a o použitelnosti kogentních ustanovení, zejména státu, ve kterém má zákazník jako spotřebitel obvyklé bydliště, zůstávají nedotčena.
