

# OBCHODNÍ PODMÍNKY.

## § 1 Rozsah platnosti, stanovení pojmů

(1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny smlouvy uzavřené prostřednictvím našeho internetového obchodu mezi námi, tj.

Storz & Bickel GmbH  
In Grubenäcker 5-9  
78532 Tuttlingen  
Německo

Rejstříkový soud: Obvodní soud Stuttgart  
DIČ: DE 327110629

Telefonní číslo: +49 (0)7461 9697070

E-mailová adresa: [info@storz-bickel.com](mailto:info@storz-bickel.com)

Domovská stránka: <https://www.storz-bickel.com/de/>

Registrační číslo: HRB 773792

zastoupené generálními řediteli Jürgenem Bickelem, Davidem Männerem a Paulem Leopoldem Stecklerem a vámi jako našimi zákazníky.

(2) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují pouze na spotřebitele. Nevztahují se na společnosti. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která uzavírá smlouvu za účelem, který nelze převážně přičítat její podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti (§ 13 německého občanského zákoníku).

Na druhé straně je podnikatelem každá fyzická nebo právnická osoba nebo společnost s právní subjektivitou, která při uzavírání smlouvy jedná v rámci své podnikatelské nebo samostatné profesní činnosti (§ 14 odst. 1 německého občanského zákoníku). Pro podnikatele platí Všeobecné obchodní podmínky společnosti Storz & Bickel GmbH, které jsou k dispozici na adrese <https://www.storz-bickel.com/de/legal>.

(3) Tyto všeobecné obchodní podmínky platí výhradně ve znění platném v době uzavření smlouvy. Odchylné, rozporné nebo doplňující Všeobecné obchodní podmínky zákazníka neplatí, pokud je výslovně písemně neakceptujeme.

## § 2 Nabídka a uzavření smlouvy

(1) Naše nabídky v internetovém obchodě se mohou měnit a nejsou závazné.

(2) Můžete si vybrat produkty z naší nabídky a shromáždit je v tzv. nákupním košíku kliknutím na tlačítko „Přidat do nákupního košíku“. Kliknutím na tlačítko „Koupit nyní“ odešlete objednávku prostřednictvím internetového obchodu a učiníte závaznou nabídku na produkty v nákupním košíku. Údaje můžete kdykoli před odesláním objednávky změnit a zobrazit. Nabídku však lze odeslat a předat pouze tehdy, pokud tyto Všeobecné obchodní podmínky přijmete kliknutím na tlačítko „Přijmout VOP“, a tím je zahrnete do své nabídky.

(3) Ihned po obdržení vaší nabídky vám zašleme automatické potvrzení o přijetí e-mailem, které zároveň představuje přijetí vaší nabídky (potvrzení objednávky). V tomto e-mailu vám zašleme text smlouvy (skládající se z objednávky, VOP a potvrzení objednávky) na trvalém nosiči dat (e-mail nebo papírový výtisk) (potvrzení smlouvy). Text smlouvy je uložen v souladu se zákony na ochranu osobních údajů.

---

### **§ 3 Poučení o odstoupení od smlouvy**

(1) Spotřebitelé mají při uzavírání obchodu na dálku v zásadě zákonné právo na odstoupení od smlouvy, o kterém vás informujeme níže v souladu se zákonným vzorem. Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy jsou upraveny v odstavci 2. Odstavec 3 obsahuje vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

#### **Poučení o odstoupení od smlouvy**

##### **Právo na odstoupení od smlouvy**

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je čtrnáct dní ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převezme nebo převzala zboží.

Abyste mohli uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás (Storz & Bickel GmbH, In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Německo, telefonní číslo: +49 (0)7461 9697070, e-mailová adresa: info@storz-bickel.com), informovat o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy prostřednictvím jasného prohlášení (například dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem). K tomuto účelu můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který však není povinný.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy zašlete před koncem lhůty pro odstoupení od smlouvy.

##### **Důsledky odstoupení od smlouvy**

Pokud odstoupíte od této smlouvy, musíme vám vrátit všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících ze skutečnosti, že jste si zvolili jiný typ doručení než námi nabízené levné standardní doručení), a to bezodkladně, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi oznámení o vašem odstoupení od této smlouvy. Pro tuto úhradu použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro původní transakci, pokud se s vámi výslovně nedohodneme jinak; v žádném případě vám nebude tato úhrada účtována.

Vrácení peněz můžeme odmítnout, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud nepředložíte doklad o tom, že jste zboží vrátili, podle toho, co nastane dříve.

Zboží nám musíte zaslat zpět nebo předat neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám oznámíte odstoupení od této smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete před uplynutím čtrnáctidenní lhůty.

Přímé náklady na vrácení zboží nesete vy.

Ztrátu hodnoty zboží musíte uhradit pouze v případě, že tato ztráta hodnoty vznikla v důsledku toho, že jste se zbožím nakládali způsobem, který není nezbytný pro testování kvality, vlastností a funkčnosti zboží.

##### **- Konec poučení o odstoupení od smlouvy -**

(2) Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na smlouvy uzavřené na dálku na dodání zboží, které bylo vyrobeno podle specifikací zákazníka nebo které je zjevně přizpůsobeno osobním potřebám nebo které není vhodné pro vrácení vzhledem k jeho povaze. Právo na odstoupení od smlouvy se dále nevztahuje na smlouvy uzavřené na dálku, jejichž předmětem je dodání zapečetěného zboží, které nelze vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny, pokud byla pečeť po dodání odstraněna.

(3) O vzorovém formuláři pro odstoupení od smlouvy vás informujeme v souladu se zákonnou úpravou

takto:

### **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(Pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a zašlete nám zpět tento formulář.)

Na: Storz & Bickel GmbH,  
In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Německo,  
telefonní číslo: +49 (0)7461 9697070,  
e-mailová adresa: info@storz-bickel.com

Já/my (\*) tímto odvolávám/odvoláváme smlouvu uzavřenou mnou/námi (\*)  
týkající se nákupu následujícího zboží (\*)/poskytnutí následující služby (\*)

– Objednáno dne (\*)/přijato dne (\*)

– Jméno spotřebitele/spotřebitelů

– Adresa spotřebitele/spotřebitelů

– Podpis spotřebitele/spotřebitelů/ (pouze v případě oznámení na papíře)

– Datum

(\*) Nehodící se škrtněte

---

## **§ 4 Dodání, dostupnost zboží, částečné dodání**

(1) Námi uvedené dodací lhůty se počítají od okamžiku potvrzení naší objednávky, a to za podmínky předchozí úhrady kupní ceny (s výjimkou nákupu na účet u společnosti Klarna). Pokud není v našem internetovém obchodě u příslušných produktů uvedena žádná nebo žádná odlišná dodací lhůta, je tato lhůta maximálně čtrnáct (14) pracovních dnů.

(2) Pokud v době vaší objednávky nejsou k dispozici žádné exempláře vámi vybraného produktu, budeme vás o tom neprodleně informovat a zároveň vás budeme informovat o předpokládané nové době dodání. Pokud vámi vybraný produkt není k dispozici déle než jeden měsíc, máte vy i my právo od smlouvy zcela nebo částečně odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy vám okamžitě vrátíme všechny platby, které jste nám již zaplatili.

(3) Platí následující omezení doručování: Nedoručujeme zákazníkům, kteří mají obvyklé bydliště (fakturační adresu) v jedné z následujících zemí a mohou uvést doručovací adresu pouze v této zemi: Izrael, Brazílie, Kosovo, Mexiko, Rusko, Thajsko.

Kromě toho doručujeme pouze plnoletým zákazníkům (§ 2 německého občanského zákoníku).

(4) Jsme oprávněni provádět dílčí dodávky v rámci dohodnutých dodacích lhůt. Dílčí dodávky lze uskutečnit zejména při objednání několika produktů, které lze použít samostatně. Dodatečné přepravní náklady způsobené dílčí dodávkou hradíme my v souladu s § 6 odst. 3.

---

## **§ 5 Dodání, přechod nebezpečí**

(1) Pokud není výslovně dohodnuto jinak, určíme vhodný způsob odeslání a přepravní společnost podle našeho přiměřeného uvážení.

(2) Ručíme pouze za včasné a řádné dodání produktů přepravní společnosti a nejsme odpovědní za

zpoždění způsobené přepravní společností.

(3) Nebezpečí náhodného zničení, náhodného poškození nebo náhodné ztráty dodaných produktů přechází na vás v okamžiku, kdy jsou vám produkty zaslány nebo jste v prodlení s jejich převzetím.

---

## **§ 6 Ceny a náklady na dopravu**

(1) Všechny ceny uvedené na našich webových stránkách jsou v eurech brutto včetně DPH v příslušné zákonné sazbě. Pokud není v § 6 odst. 2 stanoveno jinak, hradíte náklady na dopravu, jakož i případná cla a podobné veřejné poplatky.

(2) Náklady na dopravu, které musíte uhradit, budou uvedeny v objednávkovém formuláři. Od hodnoty objednávky

- 20,00 € pro objednávky ze Spolkové republiky Německo,
- 30,00 € pro objednávky ze zemí Beneluxu a České republiky,
- 40,00 € pro objednávky ze zbytku Evropského hospodářského prostoru (EHP) a Švýcarska a
- 100,00 € pro objednávky ze třetích zemí

vám objednávky, u kterých si zvolíte standardní dopravu, doručíme zdarma.

(3) Pokud vaši objednávku vyřídíme podle § 4 odst. 4 dílčími dodávkami, vzniknou vám náklady na dopravu pouze za první dílčí dodávku. Pokud jsou dílčí dodávky prováděny na vaši žádost, účtujeme náklady na dopravu za každou dílčí dodávku.

(4) Pokud účinně odvoláte své smluvní prohlášení v souladu s § 3, můžete požadovat náhradu již zaplacených nákladů na dopravu k vám (náklady na dopravu) podle zákonných podmínek. Přímé náklady na vrácení musíte uhradit vy.

---

## **§ 7 Platební podmínky, právo započtení a zadržovací právo**

(1) Platit můžete předem, kreditní kartou, prostřednictvím služby Paypal nebo společnosti Klarna (splátkový prodej, kreditní karta, inkaso, okamžitá platba, faktura). U každé objednávky si vyhrajujeme právo nenabízet určité způsoby platby a odkázat na jiné způsoby platby.

(2) Platba kupní ceny a nákladů na dopravu je splatná ihned po uzavření smlouvy, pokud z vámi zvoleného způsobu platby podle odstavce 1 nevyplývá jiné datum splatnosti. V případě opožděných plateb zaplatíte bez další upomínky úrok z prodlení za daný rok ve výši 5 procentních bodů nad příslušnou základní úrokovou sazbou podle § 247 odst. 1 německého občanského zákoníku.

(3) Vaše povinnost zaplatit úroky z prodlení nám nebrání v tom, abychom požadovali další náhradu škody z prodlení.

(4) Právo na započtení proti našim pohledávkám máte pouze v případě, že jsou vaše protinároky nesporné nebo pravomocné. Máte také právo na započtení proti našim pohledávkám, pokud uplatníte oznámení o vadách nebo protinároky z téže kupní smlouvy. Jako kupující můžete uplatnit zadržovací právo pouze v případě, že se váš protinárok zakládá na stejné kupní smlouvě.

## § 8 Výhrada vlastnictví

Vlastnické právo k námi dodaným produktům si ponecháváme až do úplného zaplacení kupní ceny (včetně DPH a nákladů na dopravu) za příslušné produkty.

---

## § 9 Záruka, opravy a odpovědnost

(1) Za věcné nebo právní vady dodaných produktů odpovídáme v souladu s platnými zákonnými ustanoveními, zejména §§ 434 německého občanského zákoníku a následujícími. Promlčecí lhůta pro zákonné nároky z vad je dvacet čtyři (24) měsíců a začíná běžet dodáním produktů.

(2) Dodatečná záruka na námi dodávané produkty existuje pouze tehdy, je-li přiložena k dodávaným produktům. Nároky ze záruky nastupují vedle nároků z věcných a právních vad ve smyslu odst. 1. Podrobnosti o rozsahu těchto záruk jsou uvedeny v záručních podmínkách.

---

## § 10 Odpovědnost

(1) Odpovídáme v souladu s ustanoveními zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku a v případech zaviněné neschopnosti a zaviněné nemožnosti. Dále odpovídáme v případech výslovného převzetí záruky, za úmyslné nebo hrubě nedbalé porušení povinností a za námi zaviněné škody na životě nebo zdraví. Za majetkové škody a finanční ztráty způsobené z běžné nedbalosti odpovídáme pouze v případě porušení podstatných smluvních povinností (tzv. kardinálních povinností), tj. povinností, jejichž splnění teprve vůbec umožňuje řádné plnění smlouvy a na jejichž dodržování se zákazník pravidelně spoléhá a může spoléhat, avšak pouze do výše předvídatelné škody typické pro danou smlouvu. Ve všech ostatních případech je naše odpovědnost vyloučena.

(2) Pokud je naše odpovědnost na základě předešlých ustanovení vyloučena nebo omezena, vztahuje se to také na osobní odpovědnost našich pracovníků, smluvních pracovníků, zákonných zástupců a nájemních pracovníků.

---

## § 11 Informace o ochraně osobních údajů

Tímto vás informujeme, že shromažďujeme, zpracováváme a používáme vaše osobní údaje získané v souvislosti se smlouvami uzavřenými prostřednictvím našeho internetového obchodu, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy a přípustné v rámci obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Právním základem pro ukládání údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Další informace o zpracování osobních údajů naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů <https://www.storz-bickel.com/de/privacy>.

---

## § 12 Rozhodné právo

S vyloučením použití ustanovení o mezinárodní koupi zboží (CISG, Úmluva OSN o smlouvách o meziná-

rodní koupi zboží) se použije právo Spolkové republiky Německo. Zákonná ustanovení o omezení volby práva a o použitelnosti kogentních ustanovení, zejména státu, ve kterém máte jako spotřebitel obvyklé bydliště, zůstávají nedotčena.

---

### **§ 13 Přednost německého znění VOP**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej produktů prostřednictvím našeho internetového obchodu jsou k dispozici na naší domovské stránce v několika jazycích. Výslovně upozorňujeme, že pro právní účinky je směrodatný pouze německý text VOP. Vezměte prosím na vědomí přednost německého znění VOP, zejména v případě rozporů mezi různými jazykovými verzemi a v jiných případech pochybností.