

**Algemene voorwaarden
van Storz & Bickel GmbH
voor het inwisselen van cadeaubonnen en kortingsbonnen**

Deze Algemene Voorwaarden van Storz & Bickel GmbH (hierna ook „S&B“ genoemd) voor het inwisselen van cadeaubonnen en kortingsbonnen zijn van toepassing op alle cadeaubonnen met een 12-cijferig tegoedboncode die in onze online shop worden gekocht en op de door ons uitgegeven kortingsbonnen.

HANDELSVOORWAARDEN

I. Cadeaubonnen

I. 1. Verwerven van een cadeaubon

(1) Cadeaubonnen kunnen worden gekocht via onze online winkel <https://www.storz-bickel.com>. Naast deze Algemene Voorwaarden die gelden voor het inwisselen van cadeaubonnen en kortingsbonnen zijn ook onze Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten via de Online Shop, beschikbaar op <https://www.storz-bickel.com/legal>, van toepassing op de aankoop van Cadeaubonnen. Deze Algemene Voorwaarden voor het inwisselen van cadeaubonnen en kortingsbonnen hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten via de online shop.

(2) Bij het bestellen van een cadeaubon kunt u de gewenste waarde van de cadeaubon (van €/ \$ 20,00 tot €/ \$ 600,00) selecteren in het orderscherm en vervolgens toevoegen aan het winkelmandje door te klikken op de knop „Toevoegen aan winkelmandje“. Als u de bestelling via de online shop verzendt door op de knop „Nu kopen“ te klikken, doet u een bindend bod op de cadeaubon die zich in het winkelmandje bevindt. Voordat u de bestelling verstuurt, kunt u de gegevens op elk moment wijzigen en bekijken. Het bod kan echter alleen worden ingediend en verzonden als u de Algemene voorwaarden voor het inwisselen van cadeaubonnen en kortingsbonnen en de Algemene voorwaarden voor de verkoop van producten via de online shop aanvaardt door op de knop „Algemene voorwaarden aanvaarden“ te klikken en deze dus elke keer in uw bod op te nemen.

Na ontvangst van uw bod sturen wij u onmiddellijk een automatische ontvangstbevestiging per e-mail, die tevens de aanvaarding van uw bod inhoudt (orderbevestiging). In deze e-mail wordt de tekst van de overeenkomst (bestaande uit de bestelling, de Algemene Voorwaarden voor het inwisselen van cadeaubonnen en kortingsbonnen, de Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten via de online shop en de orderbevestiging) door ons op een duurzame gegevensdrager (e-mail of afdruk op papier) aan u toegezonden (contractbevestiging). De tekst van de overeenkomst wordt opgeslagen met inachtneming van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

(3) Nadat wij uw betaling hebben ontvangen, ontvangt u of de contactpersoon die u in het ontvangersveld hebt ingevuld per e-mail de bestelde cadeaubon met een 12-cijferige vouchercode.

(4) Wij wijzen u er uitdrukkelijk op dat u bij de aankoop van een cadeaubon ook een wettelijk recht op herroeping hebt, waarover wij u informeren conform § 3 van onze Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten via de online shop, beschikbaar op <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Verzendkosten zijn niet van toepassing bij het versturen van een cadeaubon.

(6) Onze cadeaubonnen zijn overdraagbaar.

(7) Cadeaubonnen zijn geldig voor een periode van drie (3) jaar vanaf de datum van uitgifte (vervaldatum). In landen met een langere verjaringstermijn die hiervan afwijkt, geldt de termijn die de wet in het betreffende land voorschrijft.

I. 2. Inwisselen van een cadeaubon

(1) Cadeaubonnen kunnen worden ingewisseld met inachtneming van deze Voorwaarden voor het inwisselen van cadeaubonnen en kortingsbonnen bij aankoop van onze producten in onze online winkel <https://www.storz-bickel.com>.

Het inwisselen van een cadeaubon in een andere online shop dan de hierboven vermelde is uitgesloten. Het inwisselen van een cadeaubon per telefoon, brief, fax of e-mail is eveneens uitgesloten.

(2) Cadeaubonnen kunnen worden ingewisseld voor het gehele huidige assortiment in onze onlineshop.

(3) Onze cadeaubonnen bevatten een 12-cijferige tegoedboncode die in het orderscherm van onze online shop ofwel rechtstreeks in het winkelmandje of tijdens het betaalproces in het lege tekstveld onder de term „Cadeaubon inwisselen” moet worden ingevoerd. Wanneer u de code van de cadeaubon invoert en bevestigt, wordt het tegoed van de cadeaubon bijgeschreven bij uw bestelling.

Uw bestelling onder inwisseling van een cadeaubon kan alleen worden ingeleverd en aan ons worden doorgegeven als u de Algemene Voorwaarden voor het inwisselen van cadeaubonnen en kortingsbonnen en de Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten via de onlineshop aanvaardt door te klikken op de knop „Voorwaarden aanvaarden” en deze daarmee in uw bestelling opneemt.

(4) Indien de waarde van uw cadeaubon ontoereikend is voor uw bestelling, kunt u het verschil tussen de waarde van de bestelling en het tegoed vereffenen door gebruik te maken van de betaalmethoden die door ons worden aangeboden in overeenstemming met § 7 van de Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten via de Online Shop, beschikbaar op <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Indien de waarde van de cadeaubon hoger is dan de waarde van de bestelling, blijft het resterende tegoed tot de vervaldatum op de cadeaubon staan. U kunt de tegoedboncode opnieuw gebruiken bij uw volgende bestelling en het resterende saldo inwisselen.

(6) Per bestelling kunnen meerdere cadeaubonnen worden ingewisseld.

(7) Een combinatie van cadeaubonnen en een (1) kortingsbon is mogelijk.

(8) In geval van een correcte annulering van de bestelling binnen de toepasselijke termijn conform onze Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten via de online shop, beschikbaar op <https://www.storz-bickel.com>, wordt het bij de bestelling ingewisselde tegoed als volgt gecrediteerd: bij een bestelling als gast wordt het ingewisselde tegoed gecrediteerd op de ingewisselde cadeaukaart of de bijbehorende vouchercode. Als u een bestelling plaatst via uw klantenaccount, wordt het tegoed geboekt op het tabblad „Shoptegoed” in de klantenaccount.

(9) Wanneer de cadeaubon vervalt, is het (resterende) tegoed op de cadeaubon niet meer inwisselbaar.

(10) Een verzilvering van cadeaubonnen in contanten is uitgesloten.

II. Kortingsbon

II. 1. Ontvangst van een kortingsbon

- (1) Kortingsbonnen worden door ons gratis per post of in digitale vorm aan onze klanten verstrekt en geven de houder een procentuele of op de waarde gebaseerde prijsvermindering op S&B-producten in onze online shop.
- (2) Kortingsbonnen zijn - tenzij anders vermeld op de bon - overdraagbaar.
- (3) Kortingsbonnen zijn geldig vanaf de datum van uitgifte voor de duur van de S&B-actie. De vervaldatum wordt uitdrukkelijk vermeld op de kortingsbon.

II. 2. Inwisselen van een kortingsbon

- (1) Kortingsbonnen kunnen worden ingewisseld voor de aankoop van onze producten in onze online shop <https://www.storz-bickel.com> onder voorbehoud van deze Algemene Voorwaarden voor het inwisselen van cadeaubonnen en kortingsbonnen.
Het inwisselen van een kortingsbon in een andere online winkel dan de hierboven genoemde is uitgesloten. Het inwisselen van een kortingsbon per telefoon, brief, fax of e-mail is eveneens uitgesloten.
- (2) Kortingsbonnen kunnen over het algemeen worden ingewisseld voor het gehele huidige productassortiment in onze online shop, tenzij een kortingsbon uitdrukkelijk beperkt is tot bepaalde groepen S&B-producten of individuele S&B-producten of andere productbeperkingen omvat.
Tegoeftbonacties gericht op specifieke groepen van S&B-producten of individuele S&B-producten zijn alleen geldig zolang de voorraad strekt. Indien dergelijke artikelen niet meer voorradig zijn, heeft u geen recht op levering van vervangende artikelen, vervangende tegoeftbonnen of andere aanspraken op schadevergoeding.
- (3) Onze kortingsbonnen bevatten een kortingscode die in het orderscherm van onze online shop ofwel rechtstreeks in het winkelmandje of tijdens het betaalproces in het lege tekstveld onder de term „Kortingscode gebruiken“ moet worden ingevoerd. Door de kortingscode in te voeren en te bevestigen, wordt het tegoed op de kortingsbon bijgeschreven op uw bestelling.
Uw bestelling onder inwisseling van een kortingsbon kan alleen worden geplaatst en aan ons worden doorgegeven als u de Algemene Voorwaarden voor de inwisseling van cadeaubonnen en kortingsbonnen en de Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten via de onlineshop aanvaardt door te klikken op de knop „Algemene Voorwaarden aanvaarden“ en deze daarmee in uw bestelling opneemt.
- (4) Indien voor een S&B-actie een minimum bestelwaarde vereist is, is de aankoopprijs van de geselecteerde S&B-producten doorslaggevend voor het bereiken van de minimum bestelwaarde. Verzendkosten worden niet in aanmerking genomen.
- (5) Als de waarde van uw kortingsbon niet voldoende is voor uw bestelling, kunt u het verschil tussen de waarde van de bestelling en het tegoed vereffenen door gebruik te maken van de betaalmethoden die door ons worden aangeboden in overeenstemming met § 7 van de Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten via de online shop, beschikbaar op <https://www.storz-bickel.com>.
- (6) Indien de waarde van de kortingsbon hoger is dan de waarde van de bestelling, komt het resterende tegoed te vervallen. U kunt elke kortingsbon of de kortingscode die erop staat maar één keer gebruiken.
- (7) Per bestelling kan slechts één kortingsbon of kortingscode worden ingewisseld.
- (8) Elke klant kan slechts één kortingsbon die op deze actie van toepassing is, per S&B-actie inwisselen.

(9) Een combinatie van kortingsbonnen van verschillende S&B-acties is niet mogelijk. Een kortingsbon kan echter wel worden gecombineerd met een cadeaubon.

(10) In geval van een correcte annulering van de bestelling binnen de toepasselijke periode in overeenstemming met onze Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten via de online shop, beschikbaar op <https://www.storz-bickel.com>, zullen wij de door u betaalde aankoop prijs voor het/de geretourneerde S&B product(en) terugbetalen. De kortingsbon vervalt en is niet meer inwisselbaar. Als een S&B-actie een minimum bestelwaarde vereist en u annuleert slechts een deel van uw bestelling, kan de kortingsbon niet worden toegepast op het resterende deel van uw bestelling als de resterende S&B-product(en) onder de minimum bestelwaarde vallen. Indien de minimale bestelwaarde niet wordt bereikt, betalen wij voor het resterende deel van de bestelling alleen het verschil terug tussen de betaalde aankoop prijs en de aankoop prijs die zonder de kortingsbon verschuldigd is.

(11) Na het verstrijken van de geldigheidsduur van de kortingsbon wordt de korting niet meer uitgekeerd.

(12) Een verzilvering van de kortingsbonnen in contanten is uitgesloten. Evenzo kan met een kortingsbon geen cadeaubon worden gekocht.

(13) Het met terugwerkende kracht bijschrijven van een kortingsbon op reeds geplaatste bestellingen is uitgesloten.

III. Misbruik

(1) In geval van misbruik van cadeaubonnen of kortingsbonnen of kortingscodes, in het bijzonder in geval van het gebruik van kortingsbonnen of kortingscodes in strijd met deze voorwaarden van inwisseling, hebben wij het recht om de aldus geplaatste bestelling niet uit te voeren. Er bestaat geen recht op uitbetaling van de betreffende cadeaubonnen of kortingsbonnen.

(2) In geval van misbruik overeenkomstig lid 1 behouden wij ons voorts het recht voor schadeclaims in te dienen.

VI. Aansprakelijkheid

Het volgende is van toepassing op door u geleden schade in verband met de aankoop en inwisseling van cadeaubonnen of de inwisseling van kortingsbonnen:

(1) Wij zijn aansprakelijk in geval van uitdrukkelijke overname van een garantie, voor opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim en voor letsel aan leven, lichaam of gezondheid waarvoor wij aansprakelijk zijn. Wij zijn slechts aansprakelijk voor materiële schade en vermogensschade veroorzaakt door lichte nalatigheid bij schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (zogenaamde wezenlijke verplichtingen), d.w.z. een verplichting waarvan de nakoming in de eerste plaats de goede uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en op de nakoming waarvan de klant regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen, maar beperkt tot de voor de overeenkomst typische, voorzienbare schade. In alle andere gevallen is onze aansprakelijkheid uitgesloten.

(2) Voor zover onze aansprakelijkheid op grond van de bovenstaande bepalingen uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze werknemers, medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten.

V. Toepasselijk recht

Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing met uitsluiting van de toepassing van de bepalingen inzake de internationale aankoop van goederen (CISG, VN-koopverdrag). De wettelijke bepalingen inzake de beperking van de rechtskeuze en inzake de toepasselijkheid van dwingende bepalingen, met name van de staat waar u als consument uw gewone verblijfplaats heeft, blijven onverlet.

VI. Voorrang van de Duitse tekst van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden voor het inwisselen van cadeaubonnen en kortingsbonnen worden op onze homepage in verschillende talen ter beschikking gesteld. Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat voor de rechtsgevolgen alleen de Duitse tekst van de Algemene Voorwaarden beslissend is. De Duitse tekst van de Algemene Voorwaarden heeft voorrang, met name in geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies en in alle andere twijfelgevallen.