

Términos y Condiciones Generales de Storz & Bickel GmbH para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento

Estos Términos y Condiciones Generales de Storz & Bickel GmbH (en adelante también «S&B») para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento se aplican a todas las tarjetas regalo con un código de 12 dígitos adquiridas en nuestra tienda en línea y a los vales de descuento emitidos por nosotros.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. Tarjetas regalo

I. 1. Adquisición de una tarjeta regalo

(1) Las tarjetas regalo se pueden adquirir a través de nuestra tienda en línea <https://www.storz-bickel.com>. Además de los presentes Términos y Condiciones Generales para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento, también se aplican a la adquisición de tarjetas regalo nuestros Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea, disponibles en <https://www.storz-bickel.com/legal>. Los presentes Términos y Condiciones Generales para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento tendrán prioridad sobre los Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea.

(2) Al pedir una tarjeta regalo puede seleccionar el valor deseado de la tarjeta regalo (de €//\$ 20,00 a €//\$ 600,00) en la pantalla de pedido y luego añadirla a la cesta de la compra haciendo clic en el botón «Añadir a la cesta de la compra». Al realizar el pedido a través de la tienda en línea haciendo clic en el botón «comprar ahora», está haciendo una oferta vinculante para la tarjeta de regalo en la cesta de la compra. Antes de enviar el pedido, puede modificar y consultar los datos en cualquier momento. Sin embargo, la oferta solo puede realizarse y transmitirse si usted acepta los Términos y Condiciones Generales para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento, así como los Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea, haciendo clic en el botón «Aceptar Términos y Condiciones Generales» e incluyéndolas así en su oferta en cada caso.

Una vez recibida su oferta, le enviaremos inmediatamente una confirmación automática por correo electrónico, que también constituye la aceptación de su oferta (confirmación del pedido). En este correo electrónico, el texto del contrato (que consiste en el pedido, los Términos y Condiciones Generales para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento, los Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea y la confirmación del pedido) le será enviado por nosotros en un formato duradero (correo electrónico o impresión en papel) (confirmación del contrato). El texto del contrato se almacenará en cumplimiento de las leyes de protección de datos.

(3) Una vez recibido su pago, usted o el contacto que ingresó en el campo del destinatario recibirá por correo electrónico la tarjeta de regalo solicitada con un código de cupón de 12 dígitos.

(4) Le recordamos expresamente que también le asiste un derecho de desistimiento legal al comprar una tarjeta regalo, sobre el que le informamos de acuerdo con el art. 3 de nuestros Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea, disponible en <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Los gastos de envío no se aplican al enviar la tarjeta regalo.

(6) Nuestras tarjetas regalo son transferibles.

(7) Las Tarjetas regalo son válidas durante un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de emisión (fecha de caducidad). En los países con un plazo de prescripción más largo que se desvíe de este, se aplicará el plazo prescrito por la ley en el país respectivo.

I. 2. Canje de una tarjeta regalo

(1) Las tarjetas regalo pueden canjearse con arreglo a los presentes Términos y Condiciones Generales para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento al comprar nuestros productos en nuestra tienda en línea <https://www.storz-bickel.com>.

Queda excluido el canje de una tarjeta regalo en cualquier otra tienda en línea que no sea la mencionada anteriormente. También se excluye el canje de una tarjeta regalo por teléfono, carta, fax o correo electrónico.

(2) Las tarjetas regalo pueden canjearse por toda la gama actual de productos de nuestra tienda en línea.

(3) Nuestras tarjetas regalo contienen un código de 12 dígitos que debe introducirse en el formulario de pedido de nuestra tienda en línea directamente en la cesta de la compra o durante el proceso de pago en el campo de texto vacío situado bajo el término «Canjear tarjeta regalo». Cuando introduzca y confirme el código del vale, el crédito de la tarjeta regalo se aplicará a su pedido.

Su pedido, respecto al canje de una tarjeta regalo, solo puede realizarse y transmitirse a nosotros si acepta los Términos y Condiciones Generales para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento, así como los Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea, haciendo clic en el botón «Aceptar Términos y Condiciones Generales» e incluyéndolas en su pedido.

(4) Si el valor de su tarjeta regalo no es suficiente para su pedido, puede liquidar la diferencia entre el valor del pedido y el saldo a favor utilizando los métodos de pago que ofrecemos de acuerdo con el art. 7 de los Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea, disponibles en <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Si el valor de la tarjeta regalo supera el valor del pedido, el crédito restante permanecerá en la tarjeta regalo hasta la fecha de caducidad. Puede volver a utilizar el código de la tarjeta regalo en su próximo pedido y canjear el saldo restante.

(6) Es posible canjear varias tarjetas de regalo por pedido.

(7) Es posible combinar tarjetas regalo y un (1) cupón de descuento.

(8) En caso de que se cancele debidamente el pedido dentro del periodo aplicable de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea, disponibles en <https://www.storz-bickel.com>, el crédito canjeado al realizar el pedido se abonará del siguiente modo: si el pedido se realiza como invitado, el crédito canjeado se abonará en la tarjeta regalo canjeada o en el código de cupón correspondiente. Si realiza un pedido a través de su cuenta de cliente, el crédito se registrará en la pestaña „Crédito de la tienda“ en la cuenta de cliente.

(9) Cuando la tarjeta regalo caduca, el crédito (restante) de la misma ya no será canjeable.

(10) Queda excluido el pago en efectivo de tarjetas regalo.

II. Vale de descuento

II. 1. Obtención de un vale de descuento

(1) Emitimos vales de descuento de forma gratuita a nuestros clientes por correo o en forma digital. Estos conceden al titular un porcentaje o una reducción de precio basada en el valor de los productos de S&B en nuestra tienda en línea.

(2) Los vales de descuento son, a menos que se indique lo contrario en el vale, transferibles.

(3) Los vales de descuento son válidos a partir de la fecha de emisión y durante la duración de la respectiva promoción de S&B. La fecha de caducidad se indica expresamente en el respectivo vale de descuento.

II. 2. Canje de un vale de descuento

(1) Los vales de descuento pueden canjearse por la compra de nuestros productos en nuestra tienda en línea <https://www.storz-bickel.com>, con sujeción a los presentes Términos y Condiciones Generales para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento.

Queda excluido el canje de un vale de descuento en cualquier otra tienda en línea que no sea la mencionada anteriormente. También se excluye el canje del vale de descuento por teléfono, carta, fax o correo electrónico.

(2) Generalmente, los vales de descuento pueden canjearse por toda la gama de productos actual de nuestra tienda en línea, a menos que un vale de descuento esté expresamente limitado a determinados grupos de productos de S&B o a productos individuales de S&B o contenga otras restricciones de productos. Las campañas de vales dirigidas a grupos específicos de productos de S&B o a productos individuales de S&B solo son válidas hasta agotar existencias. Si dichos artículos ya no están en stock, no tendrá derecho a la entrega de artículos de sustitución, vales de sustitución u otras reclamaciones de indemnización.

(3) Nuestros vales de descuento contienen un código de descuento que debe introducirse en la pantalla de pedido de nuestra tienda en línea, ya sea directamente en la cesta de la compra o durante el proceso de pago en el campo de texto vacío situado bajo el término «Aplicar código de descuento». Al insertar y confirmar el código de descuento, el crédito del vale de descuento se aplicará a su pedido.

Su pedido, respecto al canje de un vale de descuento, solo puede realizarse y transmitirse a nosotros si acepta los Términos y Condiciones Generales para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento, así como los Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea, haciendo clic en el botón «Aceptar Términos y Condiciones Generales» e incluyéndolas en su pedido.

(4) Si se requiere un valor mínimo de pedido para una promoción de S&B, el precio de compra de los productos de S&B seleccionados será decisivo para alcanzar el valor mínimo de pedido. Los gastos de envío no se tienen en cuenta.

(5) Si el valor de su vale de descuento no es suficiente para su pedido, puede liquidar la diferencia entre el valor del pedido y el saldo a favor utilizando los métodos de pago que ofrecemos de acuerdo con el art. 7 de los Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea, disponibles en <https://www.storz-bickel.com/es/>.

(6) Si el valor del vale de descuento supera el valor del pedido, el crédito restante se perderá. Solo puede utilizar una vez cada vale de descuento o el código de descuento que aparece en él.

(7) Solo se puede canjear un vale o código de descuento por pedido.

(8) Cada cliente solo puede canjear un vale de descuento correspondiente a esta promoción por cada promoción de S&B.

(9) No es posible combinar vales de descuento de diferentes promociones de S&B. Sin embargo, un vale de descuento puede combinarse con una tarjeta regalo.

(10) En el caso de una cancelación correcta del pedido dentro del periodo aplicable de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones Generales para la venta de productos a través de la tienda en línea, disponibles en <https://www.storz-bickel.com/es/>, le reembolsaremos el precio de compra pagado por usted por el producto o los productos devueltos. El cupón de descuento caduca y ya no se puede canjear. Si una promoción de S&B requiere un valor mínimo de pedido y usted solo cancela una parte de su pedido, el vale de descuento no podrá aplicarse a la parte restante de su pedido si los productos de S&B restantes son inferiores al valor mínimo de pedido. En el caso de que no se alcance el valor mínimo del pedido, solo reembolsaremos la diferencia entre el precio de compra pagado y el precio de compra pagadero sin el vale de descuento para la parte restante del pedido.

(11) Al expirar el vale de descuento, este dejará de concederse.

(12) Queda excluido el pago en efectivo de los vales de descuento. Asimismo, no se puede comprar una tarjeta regalo con un vale de descuento.

(13) Queda excluida la aplicación retroactiva de un vale de descuento a pedidos ya realizados.

III. Uso indebido

(1) En caso de uso indebido de las tarjetas regalo, los vales de descuento, los códigos de vales o de descuentos, en particular en caso de uso de los códigos de vales o de descuentos en contra de las presentes condiciones de canje, tendremos derecho a abstenernos de llevar a cabo el pedido realizado de este modo. No existe derecho al pago de las tarjetas regalo o vales de descuento en cuestión.

(2) En caso de uso indebido de acuerdo con el párrafo 1, nos reservamos además el derecho a reclamar daños y perjuicios.

VI. Responsabilidad

Lo siguiente se aplica a los daños sufridos por usted en relación con la compra y el canje de tarjetas regalo o el canje de vales de descuento:

(1) Seremos responsables en los casos de asunción expresa de una garantía, de las infracciones dolosas o por negligencia grave y de los daños a la vida, la integridad física o la salud de los que seamos responsables. Solo seremos responsables de los daños materiales y patrimoniales causados por una negligencia leve en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales esenciales (las denominadas obligaciones principales), es decir, una obligación cuyo cumplimiento es esencial para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento el cliente confía y puede confiar regularmente, pero está limitada a los daños previsibles típicos del contrato. En todos los demás casos, nuestra responsabilidad queda excluida.

(2) En la medida en que nuestra responsabilidad se excluya o se limite sobre la base de las disposiciones anteriores, esto también se aplicará a la responsabilidad personal de nuestros empleados, trabajadores, representantes legales y auxiliares ejecutivos.

V. Ley aplicable

Se aplicará el derecho de la República Federal de Alemania con exclusión de la aplicación de las disposiciones sobre la venta internacional de mercancías (CISG, Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías). No se verán afectadas las disposiciones legales sobre la restricción de la elección de la ley y sobre la aplicabilidad de las disposiciones obligatorias, en particular del estado en el que usted como consumidor tiene su residencia habitual.

VI. Prioridad del texto alemán de los Términos y Condiciones Generales

Estas condiciones generales para el canje de tarjetas regalo y vales de descuento están disponibles en nuestra página web en varios idiomas. Advertimos expresamente de que solo el texto alemán de los Términos y Condiciones Generales tiene validez a efectos legales. Tenga en cuenta que el texto alemán de los Términos y Condiciones Generales tiene preferencia, especialmente en caso de discrepancias entre las distintas versiones lingüísticas y en cualquier otro caso de duda.