

Allgemeine Geschäftsbedingungen der STORZ & BICKEL GmbH für die Einlösung von Geschenkkarten und Rabattgutscheinen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Storz & Bickel GmbH (nachfolgend auch „S&B“) für die Einlösung von Geschenkkarten und Rabattgutscheinen gelten für alle in unserem Online-Shop käuflich erworbenen Geschenkkarten mit 12-stelligem Gutscheincode sowie für von uns ausgegebene Rabattgutscheine.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. Geschenkkarten

I.1. Erwerb einer Geschenkkarte

(1) Geschenkkarten können über unseren Online-Shop <https://www.storz-bickel.com> käuflich erworben werden. Für den Kauf von Geschenkkarten gelten neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Einlösung von Geschenkkarten und Rabattgutscheinen auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop, abrufbar auf <https://www.storz-bickel.com/legal>. Dabei gehen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Einlösung von Geschenkkarten und Rabattgutscheinen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop vor.

(2) Bei der Bestellung einer Geschenkkarte können Sie in der Bestellmaske den gewünschten Wert der Geschenkkarte (von €/§ 20,00 bis €/§ 600,00) auswählen und diese sodann über den Button „in den Warenkorb legen“ dem Warenkorb hinzufügen. Durch Absenden der Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot über die sich im Warenkorb befindliche Geschenkkarte ab. Vor Absenden der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Einlösung von Geschenkkarten und Rabattgutscheinen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop akzeptieren und dadurch jeweils in Ihr Angebot mitaufnehmen.

Nach Eingang Ihres Angebots schicken wir Ihnen unverzüglich eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, welche zugleich die Annahme Ihres Angebots darstellt (Auftragsbestätigung). In dieser E-Mail wird Ihnen der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Einlösung von Geschenkkarten und Rabattgutscheinen, Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop und Auftragsbestätigung) von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

(3) Nach Eingang Ihrer Zahlung bei uns erhalten Sie bzw. der von Ihnen im Empfängerfeld eingetragene Kontakt die bestellte Geschenkkarte mit 12-stelligem Gutscheincode per E-Mail.

(4) Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Ihnen auch beim Kauf einer Geschenkkarte ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, über das wir Sie gem. § 3 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop, abrufbar unter <https://www.storz-bickel.com>, belehren.

(5) Versandkosten fallen bei der Übermittlung einer Geschenkkarte nicht an.

(6) Unsere Geschenkkarten sind übertragbar.

(7) Geschenkkarten sind für die Dauer von drei (3) Jahren ab Ausstellungsdatum gültig (Ablaufdatum). In Ländern mit davon abweichender längerer Verjährungsfrist gilt die in dem jeweiligen Land gesetzlich vorgeschriebene Frist.

I. 2. Einlösen einer Geschenkkarte

(1) Geschenkkarten können unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Einlösung von Geschenkkarten und Rabattgutscheinen bei dem Kauf unsere Produkte in unserem Online-Shop <https://www.storz-bickel.com> eingelöst werden.

In einem anderen Online-Shop als dem vorstehend bezeichneten ist das Einlösen einer Geschenkkarte ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen ist ein Einlösen der Geschenkkarte per Telefon, Brief, Fax oder E-Mail.

(2) Geschenkkarten können für das gesamte, aktuelle Produkt-Sortiment in unserem Online-Shop eingelöst werden.

(3) Unsere Geschenkkarten enthalten einen 12-stelligen Gutscheincode, der in der Bestellmaske unseres Online-Shops entweder direkt im Warenkorb oder beim Zahlungsvorgang in das sich unter dem Begriff „Geschenkkarte einlösen“ befindliche, leere Textfeld einzugeben ist. Mit Einfügen und Bestätigen des Gutscheincodes wird Ihnen das auf der Geschenkkarte befindliche Guthaben für die Bestellung gutgeschrieben.

Ihre Bestellung unter Einlösung einer Geschenkkarte kann nur abgegeben und an uns übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Einlösung von Geschenkkarten und Rabattgutscheinen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop akzeptieren und dadurch jeweils in Ihre Bestellung mitaufnehmen.

(4) Sofern der Wert Ihrer Geschenkkarte für Ihre Bestellung nicht ausreicht, können Sie die Differenz zwischen Bestellwert und Guthaben mit den von uns angebotenen Zahlungsarten gem. § 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop, abrufbar unter <https://www.storz-bickel.com>, begleichen.

(5) Sollte der Wert der Geschenkkarte den Bestellwert übersteigen, verbleibt das Restguthaben bis zum Ablaufdatum auf der Geschenkkarte erhalten. Sie können den Gutscheincode bei der nächsten Bestellung erneut verwenden und den Restbetrag einlösen.

(6) Pro Bestellung können mehrere Geschenkkarten eingelöst werden.

(7) Eine Kombination von Geschenkkarten und einem (1) Rabattgutschein ist möglich.

(8) Im Falle eines ordnungsgemäßen Widerrufs der Bestellung innerhalb der geltenden Frist gemäß unserer Allgemeinen Geschäftsbedingung für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop, abrufbar unter <https://www.storz-bickel.com/de/>, wird das bei der Bestellung eingelöste Guthaben wie folgt gutgeschrieben: Bei einer Bestellung als Gast wird das eingelöste Guthaben der eingelösten Geschenkkarte bzw. dem entsprechenden Gutscheincode gutgeschrieben. Bei einer Bestellung über Ihr Kundenkonto wird das Guthaben auf den Reiter „Shop-Guthaben“ im Kundenkonto gebucht.

(9) Mit Ablauf der Geschenkkarte ist das darauf befindliche (Rest-)Guthaben nicht mehr einlösbar.

(10) Eine Barauszahlung von Geschenkkarten ist ausgeschlossen.

II. Rabattgutschein

II. 1. Erhalt eines Rabattgutscheins

- (1) Rabattgutscheine werden von uns kostenlos an unsere Kunden postalisch oder in digitaler Form ausgegeben und gewähren dem Inhaber einen prozentualen oder wertbestimmten Preisnachlass auf S&B-Produkte in unserem Online-Shop.
- (2) Rabattgutscheine sind – sofern sich aus dem Gutschein nichts anderes ergibt – übertragbar.
- (3) Rabattgutscheine sind ab Ausstellungsdatum für die Dauer der jeweiligen S&B-Aktion gültig. Das Ablaufdatum ist auf dem jeweiligen Rabattgutschein ausdrücklich genannt.

II. 2. Einlösen eines Rabattgutscheins

- (1) Rabattgutscheine können unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Einlösung von Geschenkkarten und Rabattgutscheinen bei dem Kauf unsere Produkte in unserem Online-Shop <https://www.storz-bickel.com> eingelöst werden.
In einem anderen Online-Shop als dem vorstehend bezeichneten ist das Einlösen eines Rabattgutscheins ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen ist ein Einlösen des Rabattgutscheins per Telefon, Brief, Fax oder E-Mail.
- (2) Rabattgutscheine können grundsätzlich für das gesamte, aktuelle Produkt-Sortiment in unserem Online-Shop eingelöst werden, es sei denn, ein Rabattgutschein ist ausdrücklich auf bestimmte Gruppen von S&B-Produkten oder einzelne S&B-Produkte beschränkt oder enthält sonstige Produktbeschränkungen. Auf bestimmte Gruppen von S&B-Produkten oder einzelne S&B-Produkte gerichtete Gutscheinaktionen gelten nur, solange der Vorrat reicht. Sind solche Artikel nicht mehr vorrätig, haben Sie keinen Anspruch auf Lieferung von Ersatzartikeln, Ersatzgutscheinen oder sonstige Ersatzansprüche.
- (3) Unsere Rabattgutscheine enthalten einen Rabattcode, der in der Bestellmaske unseres Online-Shops entweder direkt im Warenkorb oder beim Zahlungsvorgang in das sich unter dem Begriff „Rabattcode anwenden“ befindliche, leere Textfeld einzugeben ist. Mit Einfügen und Bestätigen des Rabattcodes wird Ihnen das auf dem Rabattgutschein befindliche Guthaben für die Bestellung gutgeschrieben.
Ihre Bestellung unter Einlösung eines Rabattgutscheins kann nur abgegeben und an uns übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Einlösung von Geschenkkarten und Rabattgutscheinen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop akzeptieren und dadurch jeweils in Ihre Bestellung mitaufnehmen.
- (4) Ist bei einer S&B-Aktion ein Mindestbestellwert erforderlich, so ist für das Erreichen des Mindestbestellwertes der Kaufpreis der ausgewählten S&B-Produkte maßgebend. Versandgebühren werden hierbei nicht berücksichtigt.
- (5) Sofern der Wert Ihres Rabattgutscheins für Ihre Bestellung nicht ausreicht, können Sie die Differenz zwischen Bestellwert und Guthaben mit den von uns angebotenen Zahlungsarten gem. § 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop, abrufbar unter <https://www.storz-bickel.com/de/>, begleichen.
- (6) Sollte der Wert des Rabattgutscheins den Bestellwert übersteigen, so verfällt das Restguthaben. Sie können jeden Rabattgutschein bzw. den darauf befindlichen Rabattcode nur einmal verwenden.
- (7) Pro Bestellung kann nur ein Rabattgutschein bzw. ein Rabattcode eingelöst werden.

(8) Jeder Kunde kann pro S&B-Aktion nur einen dieser Aktion entsprechenden Rabattgutschein einlösen.

(9) Eine Kombination von Rabattgutscheinen aus verschiedenen S&B-Aktionen ist nicht möglich. Jedoch kann ein Rabattgutschein mit einer Geschenkkarte kombiniert werden.

(10) Im Falle eines ordnungsgemäßen Widerrufs der Bestellung innerhalb der geltenden Frist gemäß unserer Allgemeinen Geschäftsbedingung für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop, abrufbar unter <https://www.storz-bickel.com/de/>, erstatten wir Ihnen den von Ihnen für das/die zurückgegebene/n S&B-Produkt/S&B-Produkte bezahlten Kaufpreis. Der Rabattgutschein verfällt und ist nicht mehr einlösbar.

Ist bei einer S&B-Aktion ein Mindestbestellwert erforderlich und widerrufen Sie nur einen Teil Ihrer Bestellung, so kann der Rabattgutschein für den verbleibenden Teil Ihrer Bestellung nicht angerechnet werden, sofern der Mindestbestellwert durch das/die verbleibende/n S&B-Produkt/e unterschritten wird. Im Falle des Unterschreitens des Mindestbestellwerts erstatten wir Ihnen bezüglich des widerrufenen Teils Ihrer Bestellung lediglich die Differenz zwischen dem bezahlten Kaufpreis und dem ohne Rabattgutschein für den verbleibenden Teil der Bestellung zu zahlenden Kaufpreis.

(11) Mit Ablauf des Rabattgutscheins wird der Rabatt nicht mehr gewährt.

(12) Eine Barauszahlung der Rabattgutscheine ist ausgeschlossen. Ebenfalls kann mit einem Rabattgutschein keine Geschenkkarte erworben werden.

(13) Eine rückwirkende Anrechnung eines Rabattgutscheins auf bereits getätigte Bestellungen ist ausgeschlossen.

III. Missbrauch

(1) Im Falle einer missbräuchlichen Verwendung von Geschenkkarten oder Rabattgutscheinen bzw. Gutschein- oder Rabattcodes, insbesondere bei der Verwendung von Gutschein- oder Rabattcodes unter Verstoß gegen diese Einlösebedingungen, sind wir berechtigt, von der Durchführung der auf diese Weise getätigten Bestellung abzusehen. Es besteht kein Anspruch auf Auszahlung der betroffenen Geschenkkarten oder Rabattgutscheine.

(2) Im Falle einer missbräuchlichen Verwendung gem. Abs. 1 behalten wir uns weiter das Recht vor, Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

VI. Haftung

Für Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit dem Erwerb und dem Einlösen von Geschenkkarten oder dem Einlösen von Rabattgutscheinen entstehen, gilt Folgendes:

(1) Wir haften in Fällen der ausdrücklichen Übernahme einer Garantie, wegen vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzungen und bei von uns zu vertretenden Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden haften wir nur im Falle der Verletzungen von wesentlichen Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten), d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf, jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. In allen anderen Fällen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

(2) Soweit unsere Haftung aufgrund der vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

V. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Anwendung der Vorschriften über den internationalen Warenkauf (CISG, UN-Kaufrecht). Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

VI. Vorrang des deutschen AGB-Textes

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Einlösung von Geschenk-karten und Rabattgutscheinen werden auf unserer Homepage in mehreren Sprachen zur Verfügung gestellt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für die rechtlichen Wirkungen allein der deutsche AGB-Text maßgeblich ist. Bitte beachten Sie den Vorrang des deutschen AGB-Textes insbesondere bei Abweichungen zwischen den unterschiedlichen Sprachfassungen sowie in jeglichen sonstigen Zweifelsfällen.