

GWARANCJA PRODUKTU

Firma STORZ & BICKEL GmbH gwarantuje klientowi końcowemu (zwanemu dalej „Klientem”) zgodnie z poniższymi postanowieniami, że dostarczony Klientowi produkt (CRAFTY+, MIGHTY+, VOLCANO CLASSIC, VOLCANO HYBRID, PLENTY) będzie w okresie trzech (3) lat (MIGHTY, CRAFTY = dwa (2) lat) od dostawy (termin gwarancji) wolny od wad materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych.

Zgłoszone wady tego rodzaju firma STORZ & BICKEL GmbH usunie według własnego uznania na swój koszt poprzez naprawę, wymianę części na nowe lub naprawione bądź dostawę nowego pozbawionego wad produktu tego samego rodzaju i typu.

Gwarancja nie obejmuje części szczególnie narażonych na zużycie, w szczególności takich jak Akumulatory, Balony, Moduły Chłodzące, Kable do Ładowania i Adaptery, Komory Napełniania (VOLCANO), Węże, Sitka, Kapsułki Dozujące i akcesoria dostarczane razem z produktami, takie jak na np. Młynek do Suszu, Przystawka do Napełniania, Pędzelek itd. Inne roszczenia Klienta wobec firmy STORZ & BICKEL GmbH, zwłaszcza dotyczące odszkodowania, są wykluczone.

Niniejsza gwarancja nie narusza jednak wynikających z niniejszej umowy sprzedaży praw umownych lub ustawowych Klienta w stosunku do firmy STORZ & BICKEL GmbH.

Dlatego firma STORZ & BICKEL GmbH odpowiada niezależnie od tej gwarancji za wady rzeczowe lub prawne dostarczanych produktów zgodnie z odpowiednio obowiązującymi przepisami ustawowymi, w szczególności §§ 434 i nast. niemieckiego kodeksu cywilnego. Okres przedawnienia ustawowych roszczeń z tytułu wad wynosi dwadzieścia cztery (24) miesiące i rozpoczyna się z chwilą wydania produktów.

Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji istnieją tylko wówczas, kiedy:

- produkt nie wykazuje żadnych szkód, spowodowanych przez użytkowanie odbiegające od jego przeznaczenia i zaleceń firmy STORZ & BICKEL GmbH (zawartych w Instrukcji Obsługi),
- produkt nie wykazuje żadnych cech, wskazujących na naprawy czy inne ingerencje dokonywane przez osoby trzecie nieautoryzowane przez firmę STORZ & BICKEL GmbH,
- w produkcie zainstalowane są tylko akcesoria autoryzowane przez firmę STORZ & BICKEL GmbH oraz
- nie usunięto numeru seryjnego lub nie spowodowano, że stał się nieczytelny.

Roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji można dochodzić pod warunkiem, że Klient w ciągu roku od dostawy dokona rejestracji produktu pod adresem www.storz-bickel.com/registration. Niedokonanie rejestracji produktu w ciągu jednego roku eliminuje prawo do niniejszej gwarancji.

Roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji wobec firmy STORZ & BICKEL GmbH można dochodzić za przedłożeniem oryginalnego rachunku z datą zakupu w nieprzekraczalnym terminie dwóch miesięcy od wystąpienia przypadku gwarancji lub w przypadku błędów, które nie są natychmiast rozpoznawalne, w ciągu dwóch miesięcy od ich wykrycia. Koszty przysłania i wysyłki zwrotnej przejmuje firma STORZ & BICKEL GmbH. Ewentualne koszty celne i opłaty publiczne ponosi Klient.

W przypadku dochodzenia roszczeń gwarancyjnych i stwierdzenia po sprawdzeniu produktu przez firmę STORZ & BICKEL GmbH lub odpowiednią Obsługę Klienta, że wady nie było lub że roszczenia gwarancyjne są bezpodstawne z jednego z podanych wyżej powodów, firma STORZ & BICKEL GmbH ma prawo zażądać opłaty serwisowej w wysokości 70,00 €. Nie dotyczy to sytuacji, w której Klient w danych okolicznościach nie był w stanie stwierdzić, że prawo do gwarancji nie istnieje.

Niniejsza gwarancja obowiązuje w podanym wyżej zakresie i na podanych wyżej warunkach (łącznie z rejestracją produktu i przedłożeniem oryginalnego rachunku lub rejestracją produktu i przedłożeniem potwierdzenia zakupu w przypadku odsprzedaży) także dla późniejszego, mającego siedzibę w (terytorialnym zakresie obowiązywania gwarancji), przyszłego właściciela produktu, o ile dokona on rejestracji produktu. Jeżeli produkt został zarejestrowany, w przypadku odsprzedaży zarejestrowanego produktu jego ponowna rejestracja przez późniejszego, przyszłego właściciela nie już jest możliwa, co powoduje wykluczenie gwarancji.

Niniejsza gwarancja podlega prawu Republiki Federalnej Niemiec z wykluczeniem zastosowania przepisów międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG, Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów). Ustawowe przepisy ograniczające wybór prawa i dotyczące zastosowania przepisów bezwzględnie obowiązujących, w szczególności państwa, w którym Klient jako konsument ma swoje miejsce zwykłego pobytu, pozostają nienaruszone.
