



STORZ & BICKEL

INSTRUCTIONS

créer une demande de réparation (RMA)

Étape 1
site web ouvert
www.storz-bickel.com

indiqué, veuillez sélectionner votre pays pour être dirigé vers le bon store.

France



France



Se connecter

ou

Créer un compte

French



Étape 2
Sélectionnez
un pays

Étape 3
créer un compte



Créer un compte client

Informations personnelles

Prénom *

Nom *

Je souhaite recevoir la newsletter

Date de naissance *



Sexe



Informations de connexion

***Veuillez noter que le pays correct doit être sélectionné afin de compléter la demande de RMA.**



Mon Compte

Mes commandes

Carnet d'adresses

Informations du compte

Carte cadeau

Mes commentaires

Abonnements à la newsletter

Mes retours

Mes appareils

Mon Compte

Informations du compte

Informations de contact

[Editer](#) | [Modifier le mot de passe](#)

Newsletters

Vous n'êtes pas abonné à notre newsletter.

[Editer](#)

Carnet d'adresses [Gérer les adresses](#)

Adresse de facturation par défaut

Vous n'avez pas spécifié d'adresse de facturation par défaut.

[Éditer l'adresse](#)

Adresse de livraison par défaut

Vous n'avez pas spécifié d'adresse de livraison par défaut.

[Éditer l'adresse](#)

Étape 4

sélectionnez
„Mes appareils“

Après avoir créé un compte et confirmé son e-mail, il peut se connecter et accéder aux fonctionnalités du compte.



Mon Compte

Mes commandes

Carnet d'adresses

Informations du compte

Carte cadeau

Mes commentaires

Abonnements à la newsletter

Mes retours

Mes appareils

Mes appareils

REGISTER DEVICE

Étape 5
sélectionnez
„Register Device“

Si la date de la facture est inconnue, vous pouvez l'envoyer à info@storz-bickel.com avec le numéro de série et la demander.

Si aucune facture n'est disponible, une photo du numéro de série peut être téléchargée.

Étape 6
remplissez toutes les informations

Enregistrement de l'appareil


Entrer le numéro de série *

Type de produit *

Date de facturation *

Facturer *


Cliquez ici ou déposez un fichier sur cette zone.

Allowed file types: .pdf, .jpg, .jpeg, .png (max. 2MB)

SOUMETTRE

Remplissez toutes les informations.



Merci d'avoir enregistré votre appareil.

Mon Compte

Mes commandes

Carnet d'adresses

Informations du compte

Carte cadeau


Mes commentaires

Abonnements à la newsletter

Mes retours

Mes appareils

Mes appareils

Miniature	Nom	Numéro de série	Date d'achat	Statut	Action
	MIGHTY MEDIC	MM000000	10.09.2021	Pending	Initiez la RMA

REGISTER DEVICE

Initiez la RMA

Étape 7
sélectionnez
„Initiez la RMA“

Votre appareil est maintenant enregistré. Vous pouvez maintenant créer un RMA.

Étape 8 remplir le RMA

Mes commandes

Carnet d'adresses

Informations du compte

Carte cadeau

Mes commentaires

Abonnements à la newsletter

Mes retours

Mes appareils

Créer un nouveau retour produit

Pays *	Region
<input type="text" value="--Veuillez choisir--"/>	<input type="text"/>
Prénom *	Nom de famille *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresse *	Ajout à l'adresse
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ville *	Code postal *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Téléphone *	
<input type="text"/>	
Email *	Confirmez l'email *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informations sur les articles retournés

Article *	Quantité à retourner *
<input type="text" value="MIGHTY MEDIC"/>	<input type="text"/>
	Quantité restante : 1
	Lieu d'achat *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Prix *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Description de l'erreur *
<input type="text" value="MM0000"/>	<input type="text"/>

Étape 9
sélectionnez
„Démarrer RMA“

DÉMARRER RMA

L'autorisation de retour d'article a été lancée. Vous recevrez un courriel de confirmation du service après-vente le jour ouvrable suivant.



Mon Compte

Mes commandes

Carnet d'adresses

Informations du compte

Carte cadeau

Mes commentaires

Abonnements à la newsletter

Mes retours

Mes appareils

Étape 10
sélectionnez
„Mes retours“

Le statut du RMA peut être vérifié dans le compte client sous „Mes retours“.