



**STORZ & BICKEL**

# **INSTRUCCIONES**

Creación de una orden de reparación (RMA)  
en el smartphone

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Creación de una cuenta de cliente	<b>3</b>
Registro de equipos	<b>6</b>
Iniciar RMA	<b>9</b>
Comprar reparaciones	<b>12</b>

## CREACIÓN DE UNA CUENTA DE CLIENTE

¿Cómo puedo crear una cuenta de cliente?

Al crear una cuenta de cliente, ya se ganan 200 puntos S&B. Más información: [www.storz-bickel.com/sb-points](http://www.storz-bickel.com/sb-points)

**Paso 1**  
Abra la página:  
www.storz-bickel.com

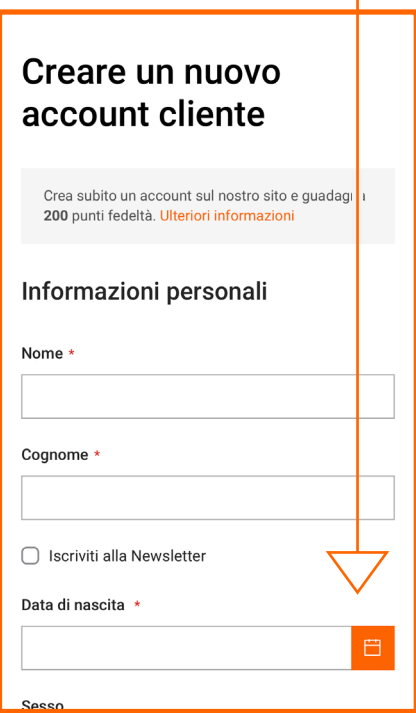
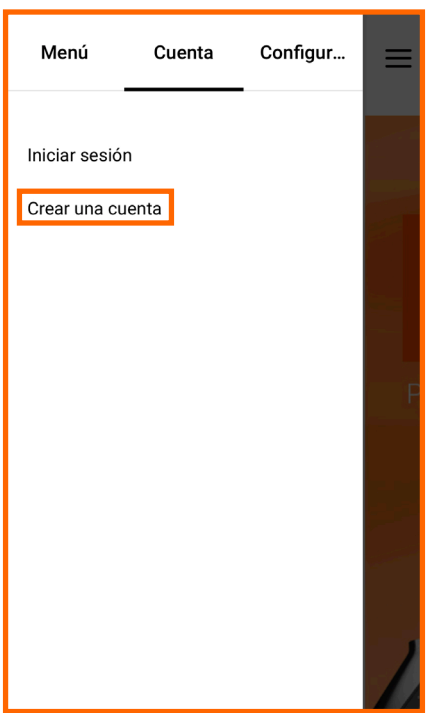
Elija su país si el país correcto no es ya seleccionado.\*



**Paso 2**  
Crear una cuenta de cliente.

Todos los campos marcados con un \* son campos obligatorios.

Para abrir una cuenta de cliente, debe tener al menos 18 años.



**\*Se debe seleccionar el país correcto para completar la solicitud de RMA.**

### **Paso 3**

Confirme su dirección de correo electrónica.

Le enviaremos un correo electrónico para informarle de cómo configurar su cuenta de cliente.

Siga las instrucciones del correo electrónico y confirme su dirección de correo electrónico para completar el registro.



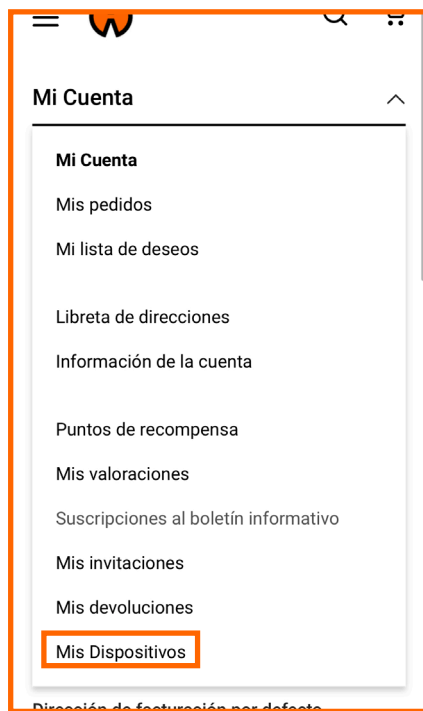
**Una vez que haya creado su cuenta de cliente, puede registrar sus dispositivos S&B en su cuenta de cliente.**

## **REGISTRO DE DISPOSITIVOS**

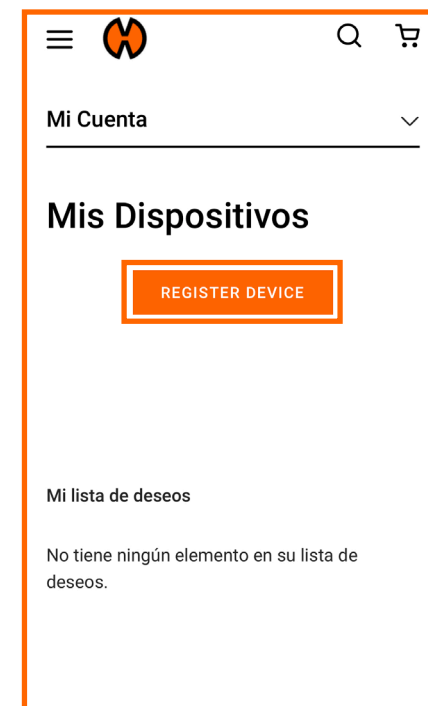
¿Cómo registro mi dispositivo?

Una vez que haya creado una cuenta y confirmado su correo electrónico, podrá conectarse y acceder a las funciones de la cuenta.

**Paso 4**  
„Mis dispositivos“  
seleccionar.



**Paso 5**  
„Dispositivo de registro“  
seleccionar.



## Rellena todos los datos.

**Paso 6**  
Rellene todos los  
datos.

**Mis Dispositivos**

Registro de dispositivos

Introduzca el número de serie \*

Tipo de producto \*

--Por favor seleccione--

Fecha de la factura \*

Factura \*

Haga clic aquí o deje caer un archivo en esta área.

Allowed file types: .pdf, .jpg, .jpeg, .png (max. 2MB)

ENVIAR

Si se desconoce la fecha de la factura, puede enviarla con el número de serie a [info@storz-bickel.com](mailto:info@storz-bickel.com) y solicitarla.

Si no hay factura disponible, una foto del número de serie puede ser cargada.

En algunos casos, el registro se rechaza debido a falta o es incorrecta la información es rechazada.

**Paso 7**  
„Enviar“  
seleccionar.

Recibirás un correo electrónico de confirmación una vez que el registro de tu dispositivo haya sido exitoso. Esto puede tardar hasta 72 horas.



## INICIACIÓN DE LA RMA

¿Cómo puedo crear una autorización de devolución de mercancía (RMA)?

Una vez que se apruebe el registro de su dispositivo, podrá crear un RMA.

Mi Cuenta

Mis Dispositivos

Estado: Registered

Iniciar RMA

Aquí puede comprobar el estado de su unidad en cualquier momento.

**Paso 8**  
„Crear RMA“  
seleccionar.

**Paso 9**  
Rellene el RMA.

Mi Cuenta

Crear nueva devolución

País \*

--Por favor seleccione--

Región

Nombre de pila \*

Apellido \*

Dirección \*

Adición a la dirección

Moneda \*

euro

Precio \*

Número de serie \*

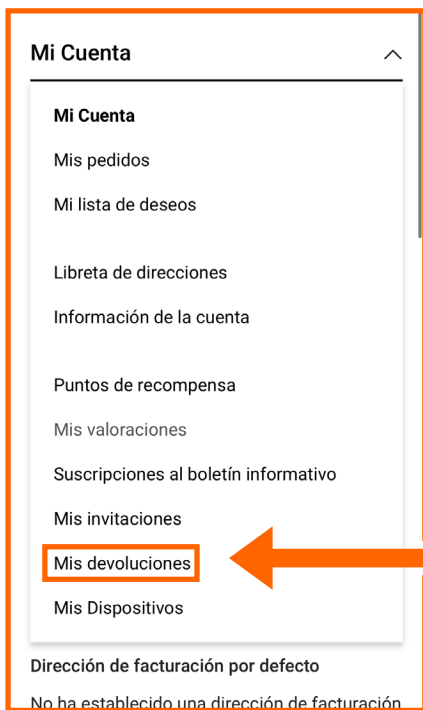
Descripción del error \*

INICIAR RMA

**Paso 10**  
„Crear RMA“  
seleccionar.

El RMA ya se ha iniciado. Recibirá un correo electrónico de confirmación del departamento de servicio en el siguiente día laborable.

El estado del RMA puede comprobarse en la cuenta del cliente en „Mis devoluciones“.



Le notificaremos por correo electrónico si el estado de su RMA cambia.

**Paso 11**  
„Mis rendimientos“  
seleccionar.



Aquí puede comprobar el estado de su unidad en cualquier momento.

## **COMPRAR REPARACIÓN**

¿Cómo puedo comprar una reparación?

## Compra una reparación.

**Paso 12**  
„Comprar reparación“  
seleccionar.



Nombre: VOLCANO HYBRID

Número de serie:

Fecha de compra:

Warranty Date:

Estado: Registered

Comprar Reparación

**En algunos casos**, el botón **„Comprar reparación“**  
puede encontrarse en una ubicación diferente.  
Véase la **página 14**.

En algunos casos, el botón „Comprar reparación“ puede encontrarse en una ubicación diferente.



**Paso 12.1**  
Seleccione  
„Ver retorno“.

**Paso 12.2**  
„Comprar reparación“  
seleccionar.

Elija la reparación que mejor se adapte al defecto de su aparato.

**Paso 13**  
Reparación adecuada  
seleccionar.

Repair HYBRID  
ONYX Electronics  
189,00EUR

Repair HYBRID  
Electronics  
189,00EUR

Repair HYBRID  
Housing  
139,00EUR

Repair HYBRID  
(ONYX) Heating  
139,00EUR

**Paso 14**  
Número de serie  
de la máquina  
a reparar  
Selecciona.

Si no está seguro de qué reparación es adecuada para su aparato, puedes mirar las descripciones descripción de las reparaciones o contacto contactar con [service@storz-bickel.com](mailto:service@storz-bickel.com).



**Repair HYBRID  
Electronics**

Sea el primero en dejar una reseña para este artículo

**189,00EUR** Disponible  
SKU#: 99 70-NA

Repair \*  
--Seleccione--

1 **AÑADIR AL CARRITO**

**Paso 15**  
„añadir a la cesta  
de la compra“  
seleccione.

Siga las instrucciones del proceso de salida.

**Paso 16**  
Devolver el  
defectuoso devuélvelo.

Consulte las instrucciones de embalaje en su correo electrónico de confirmación de RMA o en [www.storz-bickel.com/service](http://www.storz-bickel.com/service) en el apartado „Información adicional“ cuando nos envíe su dispositivo.



**El estado del RMA puede comprobarse en la cuenta del cliente en „Mis devoluciones“.**





**STORZ & BICKEL**