

**Splošni poslovni pogoji podjetja
Storz & Bickel GmbH
za prodajo proizvodov preko spletne trgovine**

POSLOVNI POGOJI.

§ 1 Področje uporabe

(1) Ti splošni poslovni pogoji veljajo za vse prek spletne trgovine sklenene pogodbe med nami,

Storz & Bickel GmbH
In Grubenäcker 5-9
78532 Tuttlingen
Nemčija

Registrsko sodišče: Amtsgerichts Stuttgart
ID za DDV: DE 327110629

+49 (0)7461 9697070
info@storz-bickel.com
<https://www.storz-bickel.com/>
<https://www.vapormed.com/>
Registrska številka: HRB 773792

zastopajo nas direktorji Jürgen Bickel in David Männer in med vami kot našo stranko.

(2) Ti splošni pogoji veljajo samo za potrošnike. Ne veljajo za podjetja.

Potrošnik je vsaka fizična oseba, ki sklene pogodbo za namen, ki ga ni mogoče pretežno pripisati njegovi komercialni ali neodvisni poklicni dejavnosti (13. člen BGB).

V nasprotju s tem je podjetnik vsaka fizična ali pravna oseba ali poslovno sposobna osebna družba, ki ob sklenitvi pogodbe opravlja svojo poslovno ali samostojno poklicno dejavnost (prvi odstavek 14. člena BGB). Za podjetnike veljajo splošni pogoji poslovnih podjetij Storz & Bickel GmbH, ki so na voljo na <https://b2b.storz-bickel.com/legal>.

(3) Ti splošni poslovni pogoji veljajo izključno v različici, veljavni v času sklenitve pogodbe. Odstopajoči, nasprotujoči ali dopolnilni splošni pogoji stranke nimajo veljave, razen če jih izrecno ne potrdimo pisno.

§ 2 Ponudba in sklenitev pogodbe

(1) Naše ponudbe v spletni trgovini se lahko spremenijo in niso zavezujoče.

(2) Izbirate lahko med izdelki iz naše ponudbe in jih z gumbom »dodaj v nakupovalno košarico« zberete v tako imenovani nakupovalni košarici. S klikom na gumb „kupi zdaj“ pošljete naročilo prek spletne trgovine in oddate zavezujočo ponudbo za izdelke v nakupovalni košarici. Pred oddajo naročila lahko podatke kadar koli spremenite in si jih ogledate. Ponudbo pa lahko oddate in posredujete le, če s klikom na gumb „sprejmi pogoje in določila“ sprejmete te splošne poslovne pogoje in jih tako vključite v svojo ponudbo.

(3) Takoj po prejemu vaše ponudbe vam bomo po elektronski pošti poslali samodejno potrditev njenega prejema, ki hkrati predstavlja sprejem vaše ponudbe (potrditev naročila). V tem e-poštnem sporočilu vam bomo poslali besedilo pogodbe (sestavljeno iz naročila, pogojev in potrditve naročila) na stalnem nosilcu podatkov (po elektronski pošti ali natiskano na papirju) (potrditev pogodbe). Besedilo pogodbe bo shranjeno v skladu z varstvom podatkov.

§ 3 Pouk glede preklica

(1) Potrošniki imajo pri sklenitvi prodaje na daljavo na splošno zakonsko pravico do preklica pogodbe, o čemer vas bomo v skladu z zakonskim vzorcem obvestili v nadaljevanju. Izjeme od pravice do preklica pogodbe so urejene v drugem odstavku. Vzorec obrazca za odstop od pogodbe najdete v tretjem odstavku.

Pouk glede preklica

Pravica preklica

To pogodbo imate pravico odpovedati v štirinajstih dneh brez navedbe razloga.

Odpovedni rok znaša štirinajst dni od dneva, ko ste vi ali tretja oseba, ki ste jo imenovali in ni prevoznik, prevzeli blago.

Za uveljavljanje pravice preklica pogodbe nas morate o tem obvestiti (Storz & Bickel GmbH, In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Nemčija, telefonska številka: +49 (0)7461 9697070, e-poštni naslov: info@storz-bickel.com), z jasno izjavo (na primer pismo, poslano po pošti ali po elektronski pošti) o vaši odločitvi, da pogodbo prekličete. V ta namen lahko uporabite priloženi obrazec za preklic, vendar njegova uporaba obvezna.

Za uveljavljanje odpovednega roka zadostuje, da obvestilo o uveljavljanju pravice preklica odpošljete pred iztekom odpovednega roka.

Posledice preklica

Če pogodbo prekličete, vam moramo takoj povrniti vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (z izjemo dodatnih stroškov, ki so posledica izbire drugačne vrste dostave, kot je poceni standardna dostava, ki jo ponujamo), in najkasneje v štirinajstih dneh od dne, ko smo prejeli obvestilo o vašem preklicu pogodbe. Za povračilo bomo uporabili isto plačilno sredstvo, ki ste ga uporabili za prvotno transakcijo, razen če je bilo z vami izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru vam ne bomo zaračunali nikakršnih pristojbin.

Povračilo lahko zavrnamo, vse dokler blaga ne prejmemo nazaj ali vse dokler ne predložite dokazov, da ste blago poslali nazaj, odvisno od tega, kaj se zgodi prej.

Blago nam morate vrniti ali izročiti takoj in v vsakem primeru najkasneje v štirinajstih dneh od datuma, ko ste nas obvestili o preklicu pogodbe. Rok je izpolnjen, če blago pošljete pred iztekom štirinajstih dni.

Neposredne stroške vračila blaga krijete sami.

Za morebitno izgubo vrednosti blaga morate plačati le, če je do te izgube prišlo zaradi vašega ravnanja z blagom v namen preverjanja narave, lastnosti in funkcionalnosti blaga, ki ni bilo potrebno.

- Konec pouka o preklicu -

(2) Pravica do preklica ne velja za prodajne pogodbe za dobavo blaga na daljavo, ki je bilo izdelano po specifikacijah strank ali je jasno prilagojeno osebnim potrebam ali zaradi svoje narave ni primerno za vračilo. Poleg tega pravica do preklica ne velja za prodajne pogodbe za dobavo zapečatenega blaga na daljavo, ki je zaradi varstva zdravja ali higiene neprimerno za vračilo, če je bil po dostavi odstranjen njegov pečat.

(3) V skladu z zakonskimi določbami vas obveščamo o vzorcu obrazca za preklic kot sledi:

Obrazec za preklic pogodbe

(Če želite pogodbo preklicati, izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj.)

Na naslov: Storz & Bickel GmbH
In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Nemčija
telefonska številka: +49 (0)7461 9697070
e-poštni naslov: info@storz-bickel.com

„Jaz/mi (*) s tem preklicujem(o) pogodbo, ki sem(smo) jo sklenil/a(i) jaz/mi (*) za nakup naslednjega blaga (*)/ opravljanje naslednje storitve (*)
- Naročenega dne (*)/prejetega dne (*)
- Ime potrošnika(-ov)
- Naslov potrošnika(-ov)
- Podpis potrošnika(-ov) (samo v primeru obvestila natisnjene na papir)
- Datum
(*) Črtati, kar ne odgovarja

§ 4 Dostava, razpoložljivost blaga, delna dostava

(1) Dobavni roki, ki smo jih določili, se izračunajo od trenutka potrditve naročila, pod pogojem, da je bila kupnina plačana vnaprej (razen pri nakupu na računu pri Klarni). Če za naše izdelke v naši spletni trgovini rok ni določen ali ni določen drugačen rok dobave, znaša ta največ štirinajst (14) delovnih dni.

(2) Če v času vašega naročila ni na voljo nobenega primerka izbranega izdelka, vas bomo o tem takoj obvestili in vas hkrati obvestili o pričakovanem novem času dostave. Če izdelek, ki ste ga izbrali, ni na voljo več kot mesec dni, imamo tako mi kot tudi vi pravico do preklica pogodbe v celoti ali delno. V primeru preklica vam bomo nemudoma povrnili že vplačana plačila.

(3) Veljajo naslednje omejitve dostave: Strankam, ki imajo svoje običajno prebivališče (naslov za izstavitve računa) v eni od naslednjih držav in lahko navedejo naslov za dostavo samo v tej državi, ne dostavljamo:

Izrael, Brazilija, Kosovo, Mehika, Rusija, Belorusija, Tajska in Ukrajina.

Poleg tega dostavljamo samo strankam, ki so polnoletne (2. člen BGB).

(4) Upravičeni smo do delne dobave v okviru dogovorjenega dobavnega roka. Delne dobave so možne zlasti pri naročanju več ločeno uporabljenih izdelkov. Dodatne stroške pošiljanja, ki nastanejo zaradi delne dostave, običajno krijemo v skladu s tretjim odstavkom 6. člena.

§ 5 Dostava, prenos tveganja

(1) Če ni izrecno dogovorjeno drugače, bomo po lastni presoji določili ustrezen način pošiljanja in prevoznega podjetja.

(2) Zadolženi smo samo za pravočasno in pravilno dostavo izdelkov transportnemu podjetju in nismo odgovorni za zamude, ki jih povzroči prevozna podjetja.

(3) Nevarnost naključnega uničenja, naključne poškodbe ali naključne izgube dostavljenih izdelkov se prenese na vas v trenutku, ko so vam izdelki dostavljeni ali v primeru, da zamujate s prevzemom.

§ 6 Cene in stroški pošiljanja

(1) Vse cene, navedene na naši spletni strani, so bruto in v evrih, vključno s prometnim davkom po ustrezni zakonski stopnji. Če v drugem odstavku 6. člena ni določeno drugače, morate nositi stroške pošiljanja ter morebitne carine in podobne javne dajatve.

(2) Stroški pošiljanja, ki jih morate poravnati, so navedeni v obrazcu za naročilo. Od vrednosti naročila, ki je višje od

- 20,00 EUR za naročila iz Zvezne republike Nemčije,
- 30,00 EUR za naročila iz držav Beneluksa in Češke,
- 40,00 EUR za naročila iz preostalega evropskega gospodarskega prostora (EGP) in Švice, Severna Irska in
- 100,00 € za naročila iz tretjih držav in Velika Britanija,

dostavljamo naročila, za katera izberete standardno pošiljanje, brezplačno.

(3) Če vaše naročilo v skladu s četrnim odstavkom 4. člena izpolnimo z delnimi dostavami, boste imeli le prve stroške pošiljanja pri prvi delni dostavi. Če vam bomo dobavljali z delnimi dostavami na vašo zahtevo, vam bomo zaračunali stroške pošiljanja za vsako delno dostavo.

(4) Če uspešno prekličete svojo pogodbeno izjavo v skladu s 3. členom, lahko v skladu z zakonskimi predpogoji zahtevate povračilo že plačanih stroškov pošiljanja k vam (stroški pošiljanja v vaši smeri). Za povratno pošiljko morate plačati neposredne stroške sami.

§ 7 Plačilni pogoji, pravica do poročila in do zasega

(1) Plačate lahko z bančnim predplačilom, s kreditno kartico, s Amazon Pay ali Klarno (nakup na obroke, kreditna kartica, neposredna bremenitev, takojšnje plačilo, račun). Pri vsakem naročilu si pridržujemo pravico, da določenih plačilnih sredstev ne nudimo in se sklicujemo na druge načine plačila.

(2) Plačilo kupnine in stroškov pošiljanja je treba plačati takoj po sklenitvi pogodbe, pod pogojem, da način plačila, ki ste ga izbrali v skladu s prvim odstavkom, ne določa drugačnega roka zapadlosti. V primeru zamud pri plačilih morate brez dodatnega opomina plačati zamudne obresti za leto v višini 5 odstotnih točk nad ustrezno osnovno obrestno mero v skladu s prvim odstavkom 247. člena BGB.

(3) Vaša obveznost plačila zamudnih obresti ne izključuje uveljavljanje dodatne škode z naše strani.

(4) Imate pravico do pobota naših terjatev za nesporne ali pravnomočno določene nasprotne tožbe. Prav tako ste upravičeni do pobota naših terjatev, če uveljavljate obvestila o napakah ali nasprotne tožbe iz iste prodajne pogodbe. Kot kupec lahko uveljavljate pravico do hrambe le, če vaš tožbeni zahtev temelji na isti prodajni pogodbi.

§ 8 Pridržek lastninske pravice

Pridržujemo si lastninsko pravico do izdelkov, ki smo jih dostavili, dokler za zadevne izdelke ni v celoti poplačana nakupna cena (vključno s prometnim davkom in stroški pošiljanja).

§ 9 Garancija, popravila in odgovornost

(1) Odgovorni smo za materialne ali pravne napake dostavljenih izdelkov v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami, zlasti s 434. ss členu BGB. Zastaralni rok za zakonsko določene zahtevke za napake znaša štiriindvajset (24) mesecev in se začne z dobavo izdelkov.

(2) Za izdelke, ki jih dobavljamo, obstaja dodatna garancija le, če je ta priložena dostavljenim izdelkom. Garancijski zahtevki se pojavijo poleg zahtevkov, ki temeljijo na materialnih in pravnih napakah v smislu prvega odstavka. Podrobnosti o obsegu takšnih garancij najdete v garancijskih pogojih.

§ 10 Odgovornost

(1) Odgovorni smo v skladu z določbami Zakona o odgovornosti za izdelek in v primerih nastopa nespособnosti in nezmožnosti. Poleg tega smo odgovorni v primeru izrecnega sprejetja garancije zaradi namernih ali hudo malomarnih kršitev dolžnosti ter v primeru izgube življenja, telesnih ali zdravstvenih poškodb, za katere odgovarjamo mi. Za enostavno iz malomarnosti povzročeno stvarno in premoženjsko škodo smo odgovorni samo v primeru kršitve bistvenih pogodbenih obveznosti (tako imenovanih kardinalnih obveznosti), torej za obveznosti, katere izpolnitev omogoča v prvi vrsti pravilno izvedbo pogodbe in v njihovo skladnost stranka redno zaupa in se lahko nanjo zanese, čeprav je omejena na predvidljivo škodo, značilno za pogodbo. V vseh drugih primerih je naša odgovornost izključena.

(2) V kolikor je naša odgovornost izključena ali omejena na podlagi zgornjih določb, to velja tudi za osebno odgovornost naših zaposlenih, delojemalcev, zakonitih zastopnikov in posrednikov.

§ 11 Obvestilo o varstvu osebnih podatkov

Obveščamo vas, da zbiramo, obdelujemo in uporabljamo vaše osebne podatke - v zvezi s pogodbami, sklenjenimi prek naše spletne trgovine - kolikor je to potrebno za izpolnitev pogodbe in je dovoljeno v okviru Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov. Pravna podlaga za shranjevanje osebnih podatkov je črka b) prvega odstavka 6. člena GDPR. Dodatne informacije o obdelavi osebnih podatkov najdete v naši izjavi o varstvu osebnih podatkov <https://www.storz-bickel.com/privacy>.

§ 12 Veljavno pravo in pristojnost

Velja pravo Zvezne republike Nemčije, ob izključitvi uporabe predpisov o mednarodni prodaji blaga (CISG, prodajno pravo ZN). Zakonske določbe o omejevanju izbire prava in uporabi obveznih določb, zlasti države, v kateri imate kot potrošnik običajno prebivališče, ostajajo nedotaknjene.

§ 13 Prednost nemškega besedila SPP

Ti splošni poslovni pogoji za prodajo izdelkov prek naše spletne trgovine so na voljo na naši spletni strani v več jezikih. Izrecno opozarjamo, da je za pravne učinke merodajno zgolj besedilo nemških SPP. Upoštevajte prednost nemškega besedila SPP, zlasti v primeru odstopanj med različnimi jezikovnimi različicami in v drugih primerih dvoma.