

**Generelle handelsbetingelser
for Storz & Bickel GmbH
for salg af produkter via online shoppen**

HANDELSBETINGELSER.

§ 1 Anvendelsesområde

(1) De foreliggende generelle handelsbetingelser gælder for alle indgåede aftaler via vores webshop mellem os

Storz & Bickel GmbH
In Grubenäcker 5-9
78532 Tuttlingen
Tyskland
Handelsregister: Byretten i Stuttgart
Momsregistreringsnr.: DE 327110629

Telefonnummer: +49 (0)7461 9697070
E-mailadresse: info@storz-bickel.com
Hjemmeside: <https://www.storz-bickel.com/>
<https://www.vapormed.com/>
Registernummer: HRB 773792

repræsenteret ved adm. direktører Jürgen Bickel og David Männer og dig som vores kunde.

(2) Disse generelle handelsbetingelser gælder kun i forhold til forbrugere. De gælder ikke i forhold til erhvervs kunder.

En forbruger er enhver fysisk person, der indgår aftalen til et formål, der ikke i overvejende grad kan tilskrives dennes erhvervsmæssige eller selvstændigt erhvervsmæssige beskæftigelse (§ 13 i BGB). Derimod er en erhvervs kunde enhver fysisk eller juridisk person eller et selvejende personselskab, der ved med indgåelse af aftalen udøver deres erhvervsmæssige eller selvstændigt erhvervsmæssige beskæftigelse (§ 14 Afs. 1 i BGB). For erhvervs kunder gælder de generelle handelsbetingelser fra Storz & Bickel GmbH, som kan hentes på <https://b2b.storz-bickel.com/legal>.

(3) Disse generelle handelsbetingelser gælder udelukkende i den udgave, der er gyldig på tidspunktet for indgåelse af aftalen. Afvigende, modstridende eller supplerende generelle handelsbetingelser fra kunden har ingen gyldighed, for så vidt vi ikke udtrykkeligt anerkender disse skriftligt.

§ 2 Tilbud og indgåelse af aftale

(1) Vores tilbud i online shoppen er uden forbindende og uforpligtende.

(2) Du kan vælge fra produkter fra vores sortiment og samle disse i en såkaldt indkøbskurv via knappen „læg i indkøbskurven“. Ved at klikke på knappen „køb nu“ afsender du din bestilling via online shoppen og afgiver et bindende tilbud på produkterne i indkøbskurven. Du kan til enhver tid se og ændre data før afsendelse af bestillingen. Tilbuddet kan dog først afgives og fremsendes, når du ved at klikke på knappen „Acceptér generelle handelsbetingelser“ accepterer disse generelle handelsbetingelser, og dermed tager dette med i dit tilbud.

(3) Vi sender dig omgående efter modtagelse af dit tilbud en automatisk bekræftelse på modtagelsen via e-mail, der samtidig udgør en accept af dit tilbud (ordrebekræftelse). I denne e-mail fremsendes

aftaleteksten (bestående af bestilling, generelle handelsbetingelser og ordrebekræftelse) af os på et permanent datamedie (e-mail eller papirprint), (ordrebekræftelse). Aftaleteksten gemmes under oprettholdelse af databeskyttelsen.

§ 3 Belæring om fortrydelsesret

(1) Forbrugere har ved indgåelse af en aftale om fjernsalg grundlæggende en lovmæssig fortrydelsesret, som vi informerer dig om i det følgende i henhold til den lovfæstede model. Undtagelserne fra fortrydelsesretten er reguleret i Afsnit 2. I Afsnit 3 findes en formularskabelon til fortrydelse/annullering.

Belæring om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at tilbagekalde denne aftale inden for fjorten dag, uden angivelse af årsag.

Fortrydelsesfristen udgør fjorten dage fra den dag, hvor du eller en af dig udpeget tredjepart, som ikke er fragtfører, har taget varerne i besiddelse.

For at udøve din fortrydelsesret, skal du informere os (Storz & Bickel GmbH, In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Tyskland, Telefonnummer: +49 (0)7461 9697070, E-mailadresse: info@storz-bickel.com) om din beslutning om at annullere denne aftale, ved hjælp af en entydig erklæring (f.eks. et brev sendt med post eller en e-mail). Du kan anvende formularskabelonen til dette, med det er dog ikke obligatorisk.

For at bibeholde fortrydelsesretten er det tilstrækkeligt at du afsender meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten før udløb af fortrydelsesfristen.

Konsekvenser af annulleringen

Hvis du annullerer denne aftale, skal vi refundere alle betalinger, som vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostningerne (med undtagelse af de yderligere omkostninger, der opstår, såfremt du har valgt en anden type levering end den billige standardlevering, som vi tilbyder), omgående og senest inden for fjorten dage efter den dag, hvor vi har modtaget meddelelsen om din annullering af denne aftale. Til denne refusion anvender vi det samme betalingsmiddel, som du har anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre noget andet er aftalt udtrykkeligt med dig; du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet betaling for denne refusion.

Vi kan afvise refusionen, indtil vi har modtaget varerne retur eller indtil du har forelagt bevis for at du har returneret varerne, alt efter hvilket, der forekommer først.

Du skal returnere eller overdrage varerne til os omgående og i alle tilfælde senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor du underretter os om annulleringen af denne aftale. Fristen er opretholdt, hvis du afsender varerne før fristen på fjorten dage udløber.

De umiddelbare omkostninger for returneringen bæres af dig.

Du vil kun blive opkrævet for et eventuelt værditab på varerne, hvis dette skyldes en håndtering fra din side, der er unødvendig i forhold til en kontrol af varenes beskaffenhed, egenskaber og funktionalitet.

-Afslutning på belæring om fortrydelsesret-

(2) Der er ingen fortrydelsesret ved aftaler om fjernsalg vedrørende levering af varer, der er fremstillet ifølge kundespecifikationer eller er entydigt skræddersyede til personlige behov, eller som ikke er egnede til en returnering grundet deres beskaffenhed. Ydermere er der ingen fortrydelsesret ved aftaler om fjernsalg vedrørende levering af forseglede varer, der ikke er egnede til returnering af sundhedsbeskyttelsesmæssige eller hygiejniske årsager, hvor forseglingen er brudt efter leveringen.

(3) Via formularskabelonen informerer vi dig ifølge den lovmæssige bestemmelse som følger:

Formularskabelon til annullering

(Hvis du vil annullere aftalen, bedes du venligst udfylde denne formular og returnere den.)

Til: Storz & Bickel GmbH,
In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Tyskland,
Telefonnummer: +49 (0)7461 9697070,
E-mailadresse: info@storz-bickel.com

Hermed annullerer jeg/vi (*) den af mig/os (*) indgåede aftale
vedrørende købet af de følgende varer (*)/leveringen af den følgende tjenesteydelse (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Navn på forbrugeren
- Forbrugers adresse
- Forbrugers underskrift, (kun ved meddelelse i papirform)
- Dato

(*) Overstreg det irrelevante

§ 4 Levering, varetilgængelighed, dellevering

(1) Leveringstider, der er angivet af os, beregnes fra tidspunktet for vores ordrebekræftelse, forudsat en forudgående betaling af købsprisen (undtaget ved køb på faktura med Klarna). Såfremt ingen eller ingen afvigende leveringstid er angivet for de pågældende produkter i vores online shop, udgør denne maksimalt fjorten (14) dage.

(2) Hvis det valgte produkt ikke findes i nogen eksemplarer på tidspunktet for din bestilling, vil vi omgående informere dig om dette og samtidigt meddele dig om den forventede, nye leveringstid. Hvis det valgte produkt ikke kan leveres i mere end en måned, er både du og vi berettiget til helt eller delvist at udtræde af aftalen. I tilfælde af en udtræden vil vi omgående erstatte de betalinger, du allerede har foretaget til os.

(3) Der findes følgende leveringsbegrænsninger: Vi leverer ikke til kunder, som har deres daglige ophold (fakturaadresse) i et af de følgende lande og kun kan angive en leveringsadresse i dette land: Israel, Brasilien, Kosovo, Mexico, Rusland, Hviderusland, Thailand og Ukraine. Desuden leverer vi kun til myndige kunder (§ 2 i BGB).

(4) Vi er berettiget til at foretage delleveringer inden for de aftale leveringstider. Delleveringer kan særligt finde sted ved bestilling af flere produkter, der kan anvendes separat fra hinanden. Yderligere omkostninger grundet en delelevering bæres grundlæggende af os iht. § 6 Afs. 3.

§ 5 Levering, risikoovergang

(1) For så vidt andet ikke er udtrykkeligt aftalt, bestemmer vi den passende forsendelsestype og transportvirksomheden efter eget skøn.

(2) Vi er kun ansvarlige for en rettidig, fagligt korrekt aflevering af produkterne til transportvirksomheden og hæfter ikke for forsinkelser forårsaget af transportvirksomheden.

(3) Risikoen for et utilsigtet forlis, en utilsigtet beskadigelse eller et utilsigtet tab af de leverede produkter overgår til dig på det tidspunkt, hvor produkterne leveres til dig eller du afviser at modtage dem.

§ 6 Priser og forsendelsesomkostninger

(1) Samtlige priser, som er angivet på vores website, er bruttopriser i Euro inklusiv moms i den respektive, lovfæstede størrelsesorden. Såfremt intet andet er anført i § 6 Afs. 2, skal du bære forsendelsesomkostningerne samt eventuel told og lignende offentlige gebyrer.

(2) Forsendelsesomkostningerne, som skal betales af dig, er angivet i bestillingsformularen. Fra en varebestillingsværdi på

- € 20,00 ved bestillinger fra Forbundsrepublikken Tyskland,
- € 30,00 ved bestillinger fra Benelux-landene og Den Tjekkiske Republik,
- € 40,00 ved bestillinger fra det øvrige Europæiske Samarbejdsområde (EØS) samt Schweiz, Nordirland og
- € 100,00 ved bestillinger fra tredjelande og Storbritannien,

leverer vi bestillinger, hvor du vælger standardforsendelse, uden forsendelsesomkostninger.

(3) Opfylder vi din bestilling iht. § 4 Afs. 4 med delleveringer, pådrages du udelukkende forsendelsesomkostninger for den første dellevering. Sker delleveringerne efter dit ønske, beregner vi forsendelsesomkostninger for hver dellevering.

(4) Hvis du effektivt annullerer din aftaleerklæring iht. § 3, kan du under de lovmæssige forudsætninger kræve erstatning for allerede betalte omkostninger for forsendelsen til dig (returomkostninger). De umiddelbare omkostninger for returneringen skal betales af dig.

§ 7 Betalingsbetingelser, modregnings- og tilbageholdelsesret

(1) Du kan foretage betalingen via forudbetaling, kreditkort, Amazon Pay eller med Klarna (afdragskøb, kreditkort, overførsel, straksbetaling, faktura). Vi forbeholder os ved hver bestilling retten til ikke at tilbyde visse betalingstyper og til at henvise til andre betalingstyper.

(2) Betalingen af købsprisen og forsendelsesomkostningerne er forfaldne umiddelbart ved aftalens indgåelse, såfremt den valgte betalingstype iht. Afs. 1 ikke implicerer en anden forfaldsdato. Ved forsinkede betalinger skal du uden yderligere påmindelser for året betale morarenter, der svarer til 5 procentpoint over den respektive basisrentesats ifølge § 247 Afs. 1 i BGB.

(3) Din forpligtelse til at betale morarenter udelukker ikke en fremsættelse af yderligere erstatningskrav for økonomiske skader fra vores side.

(4) En modregningsret mod vores krav tilfalder dig kun ved ubestridte eller retsgyldige modkrav. Du er således også berettiget til modregning mod vores krav, såfremt du gør reklamationer eller modkrav gældende ud fra den samme købsaftale. Som køber må du således kun udøve en tilbageholdelsesret, hvis dit modkrav beror på den samme købsaftale.

§ 8 Ejendomsforbehold

Vi forbeholder os ejendomsretten til de af os leverede produkter indtil den komplette betaling af købsprisen (herunder moms og forsendelsesomkostninger) for de pågældende produkter.

§ 9 Garanti, reparationer og hæftelse

(1) Vi hæfter for defekter eller vanhjemmel på leverede produkter ifølge de herfor gældende forskrifter, i særdeleshed §§ 434 ff. i BGB. Forældelsesfristen for lovfæstede erstatningskrav i forbindelse med defekter udgør fireogtyve (24) måneder og starter med aflevering af produkterne.

(2) Vi yder kun en yderligere garanti på produkterne, hvis denne er vedlagt produkterne. Garantikrav gælder ud over krav grundet defekter eller vanhjemmel i overensstemmelse med Afs. 1. Detaljerede oplysninger om omfanget af sådanne garantier findes i garantibetingelserne.

§ 10 Ansvar

(1) Vi hæfter ifølge bestemmelserne i produktansvarsloven samt i tilfælde af manglende evne samt umulighed af gennemførelse, som kan tilskrives os. Endvidere hæfter vi i tilfælde af en udtrykkelig overtagelse af en garanti, grundet forsætlige eller groft uagtsomme overtrædelser af forpligtelser samt ved skader på liv, legeme og sundhed, som vi måtte forårsage. Ved materielle skader og økonomiske tab, der skyldes simpel uagtsomhed, hæfter vi kun i tilfælde af overtrædelser af væsentlige aftaleforpligtelser (såkaldte hovedforpligtelser), dvs. en forpligtelse, hvis opfyldelse først og fremmest muliggør en gennemførelse af aftalen, og hvis overholdelse kunden regelmæssigt har tillid til og skal have tillid til, dog begrænset til aftaletypiske, forudsigelige skader. I alle andre tilfælde er en hæftelse fra vores side udelukket.

(2) I det omfang vores hæftelse er udelukket eller begrænset grundet ovenstående bestemmelser, gælder dette også for hæftelsen for vores ansatte, arbejdstagere, medarbejdere, juridiske repræsentanter og medhjælpere.

§ 11 Databeskyttelsehenvielse

Vi gør dig bekendt med at vi - i sammenhæng med de modtagne, indgåede aftaler via vores online shop – indsamler, behandler og benytter personfølsomme data, for så vidt dette er påkrævet for en opfyldelse af aftalen og er tilladt inden for rammerne af databeskyttelsesforordningen. Retsgrundlaget for lagringen af data er Art. 6 Afs. 1 pkt. b) i GDPR. Du finder yderligere oplysninger om behandlingen af personfølsomme data i vores databeskyttelseserklæring <https://www.storz-bickel.com/privacy>.

§ 12 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Anwendung der Vorschriften über den internationalen Warenkauf (CISG, UN-Kaufrecht). Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

§ 13 Vorrang des deutschen AGB-Textes

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über unseren Online-Shop werden auf unserer Homepage in mehreren Sprachen zur Verfügung gestellt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für die rechtlichen Wirkungen allein der deutsche AGB-Text maßgeblich ist. Bitte beachten Sie den Vorrang des deutschen AGB-Textes insbesondere bei Abweichungen zwischen den unterschiedlichen Sprachfassungen sowie in jeglichen sonstigen Zweifelsfällen.