

Garantía de productos de STORZ & BICKEL GmbH

GARANTÍA DE PRODUCTOS

De acuerdo con estas disposiciones, STORZ & BICKEL GmbH garantiza al cliente final (en lo sucesivo denominado «Cliente»), que el producto entregado al Cliente (MIGHTY+, CRAFTY+, VOLCANO HYBRID, VOLCANO CLASSIC, PLENTY, VENTY) estará libre de defectos de material, de fabricación o de diseño en un plazo de dos (2) años a partir de la entrega (período de garantía). Este plazo de garantía se amplía en un (1) año si el cliente registra el producto en el plazo de un año desde la fecha de entrega. La garantía del MIGHTY comprende dos (2) años.

STORZ & BICKEL GmbH subsanará los defectos reclamados de este modo a su propia discreción y a sus expensas mediante la reparación, la sustitución de piezas individuales nuevas o reacondicionadas, o la entrega de un producto sin defectos del mismo tipo y clase.

La garantía no cubre las piezas especialmente afectadas por el desgaste, concretamente las Baterías, los Globos, las Unidades de Enfriamiento, los Cables de Cargador y adaptadores, los Depósitos (VOLCANO), el Tubo Flexible, las Mallas, las Cápsulas Monodosis y los accesorios adjuntos a los productos como, por ejemplo, el Molinillo de Hierbas, el Dispositivo de Insuflación, el Cepillo, etc. Quedan excluidas cualquier otra reclamación del Cliente contra STORZ & BICKEL GmbH, en particular por daños y perjuicios.

No obstante, los derechos contractuales o legales del Cliente frente a STORZ & BICKEL GmbH derivados del contrato de compraventa no se verán afectados por esta garantía.

Por lo tanto, STORZ & BICKEL GmbH se responsabiliza, independientemente de esta garantía, de los defectos materiales o de titularidad de los productos suministrados de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, en particular los artículos 434 y siguientes del BGB. El plazo de prescripción de las reclamaciones legales por defectos es de veinticuatro (24) meses y comienza con la entrega de los productos.

Las reclamaciones en virtud de esta garantía solo existirán si:

- El producto no presenta daños o signos de desgaste causados por un uso que se desvíe de la finalidad normal y de las especificaciones de STORZ & BICKEL GmbH (según el Modo de Empleo).
 - El producto no presenta características que indiquen reparaciones u otras intervenciones de terceros no autorizados por STORZ & BICKEL GmbH.
 - Solo se han montado en el producto accesorios autorizados por STORZ & BICKEL GmbH.
 - El número de serie no ha sido eliminado o dejado irreconocible.
-

Las reclamaciones en virtud de la garantía solo pueden hacerse valer si el Cliente registra el producto en www.storz-bickel.com/registration en el plazo de un año desde la fecha de entrega. Si el registro del producto no se lleva a cabo en el plazo de un año, no se podrá reclamar esta garantía.

Las reclamaciones en virtud de la garantía deben presentarse a STORZ & BICKEL GmbH dentro de un plazo de caducidad de dos meses después de producirse el caso de garantía o, en el caso de defectos que no sean inmediatamente reconocibles, dentro de dos meses después de su descubrimiento. STORZ & BICKEL GmbH correrá con los gastos de envío y devolución del producto. Los posibles derechos de aduana y cargas públicas correrán a cargo del Cliente.

Si se hacen valer los derechos de garantía y durante la inspección del producto por parte de STORZ & BICKEL GmbH o del servicio de atención al cliente correspondiente resulta que no existía ningún defecto o que el derecho de garantía no existe por uno de los motivos mencionados, STORZ & BICKEL GmbH tendrá derecho a cobrar una tasa de servicio por un importe de 70 €. Esto no se aplicará si el Cliente no hubiera podido detectar, según las circunstancias, que el derecho de garantía no existía.

Esta garantía también se aplicará a un futuro propietario posterior del producto residente en el (ámbito territorial) en la medida y condiciones indicadas anteriormente (incluyendo el registro del producto y la presentación de la factura original o el registro del producto y la presentación de la prueba de compra en el caso de la reventa), siempre que el futuro propietario lleve a cabo el registro del producto. Si el producto ya ha sido registrado, en caso de reventa del producto registrado, ya no será posible realizar un nuevo registro por parte de un propietario posterior, por lo que queda excluida la reclamación de la garantía.

Esta garantía está sujeta al derecho de la República Federal de Alemania con exclusión de la aplicación de las disposiciones sobre la venta internacional de mercancías (CISG, Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías). No se verán afectadas las disposiciones legales que restringen la elección de la ley y la aplicabilidad de las disposiciones obligatorias, en particular las del Estado en que el Cliente como consumidor tiene su residencia habitual.

Información específica del país:

For Australian consumers:

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.