

GARANCIJA ZA IZDELEK

STORZ & BICKEL GmbH jamči končnemu kupcu (v nadaljnjem besedilu „kupec“) v skladu z naslednjimi določili, da bo izdelek, dostavljen kupcu (CRAFTY+, MIGHTY+, VOLCANO CLASSIC, VOLCANO HYBRID, PLENTY), na voljo v obdobju treh (3) let od dobave (garancijsko obdobje) brez napak v materialu, izdelavi ali konstrukciji. STORZ & BICKEL GmbH bo po lastni presoji in na lastne stroške odpravil tako ugotovljene napake s popravilom, zamenjavo novih ali remontiranih posameznih delov ali z dobavo brezhibnega izdelka enake vrste in tipa. Garancija ne velja za dele, ki so posebej prizadeti zaradi obrabe, kot so Baterije, Baloni, Hladilne Enote, Polnilni Kabli in Adapterji, Polnilna Komora (VOLCANO), Cev, Sita, Dozirne Kapsule in dodatki, ki so priloženi izdelkom, kot so npr. Mlinčki za Zelišča, Pripomočki za Polnjenje, Čopiči itd. Drugi zahtevki strank proti STORZ & BICKEL GmbH, zlasti odškodninski zahtevki, so izključeni. Vendar ta garancija ne vpliva na pogodbene ali zakonske pravice stranke do STORZ & BICKEL GmbH iz kupoprodajne pogodbe. Ne glede na to garancijo je torej STORZ & BICKEL GmbH odgovoren za napake v kakovosti ali lastnini pri dobavljenih izdelkih v skladu z veljavnimi zakonskimi določili, zlasti s členom 434 in nadaljnimi Civilnega zakonika - BGB. Zastaralni rok za zakonske zahtevke za napake je štiriindvajset (24) mesecev in začne teči z dobavo izdelkov.

Terjatve po tej garanciji obstajajo le, če

- izdelek ne kaže nobenih poškodb ali znakov obrabe, ki bi jih povzročila uporaba, ki odstopa od običajnega namena in specifikacij STORZ & BICKEL GmbH (v skladu z navodili za uporabo),
- izdelek nima lastnosti, ki bi kazale na popravila ali druge posege tretjih oseb, ki niso pooblašcene s strani STORZ & BICKEL GmbH,
- je bila v izdelek vgrajena samo dodatna oprema, ki jo je odobril STORZ & BICKEL GmbH in
- serijska številka ni bila odstranjena ali pokvarjena.

Uveljavljanje garancijskih zahtevkov je možno le, če kupec izdelek registrira na www.storz-bickel.com/registration v roku enega leta od dobave. Če izdelka ne registrirate v enem letu, se ta garancija razveljavi.

Terjatve iz naslova garancije je treba uveljavljati proti STORZ & BICKEL GmbH v roku dveh mesecev po nastanku garancijskega primera ali, v primeru napak, ki niso takoj prepoznavne, v dveh mesecih po njihovem odkritju, s predložitvijo originalnega računa z datumom nakupa. STORZ & BICKEL GmbH nosi stroške pošiljanja in vračila izdelka. Stranka mora plačati vse carine in javne dajatve.

Če se uveljavljajo garancijski zahtevki in se med pregledom izdelka s strani STORZ & BICKEL GmbH ali odgovorne službe za stranke izkaže, da ni bilo napake ali da pravica do garancijskega zahtevka ne obstaja iz enega od zgoraj navedenih razlogov, je STORZ & BICKEL GmbH upravičen do storitvene pristojbine v višini 70,00 €. To ne velja, če stranka iz okoliščin ni mogla prepoznati, da pravica do garancijskega zahtevka ne obstaja.

V obsegu in pod zgoraj navedenimi pogoji (vključno z registracijo izdelka in predložitvijo originalnega računa ali registracijo izdelka in predložitvijo dokazila o nakupu v primeru nadaljne prodaje) velja to jamstvo tudi za naslednjega bodočega lastnika s prebivališčem v (teritorialnem obsegu uporabe) izdelka, v kolikor izvaja registracijo izdelka. Če je izdelek že registriran, nova registracija kasnejšega, bodočega lastnika ni več možna, če se registrirani izdelek preprodaja, tako da je reklamacija izključena.

Za to garancijo velja zakonodaja Zvezne republike Nemčije, razen uporabe predpisov o mednarodni prodaji blaga (CISG, Konvencija o prodaji ZN). Zakonske določbe, ki omejujejo izbiro prava in uporabnost obveznih določb, zlasti tistih v državi, v kateri ima stranka običajno prebivališče kot potrošnik, ostajajo nespremenjene.