

## **GARANZIA DEL PRODOTTO (la "Garanzia del Prodotto") STORZ & BICKEL GmbH ("S&B")**

# **GARANZIA DEL PRODOTTO**

---

### **I. Cosa copre la garanzia del prodotto?**

La garanzia del prodotto consiste in una garanzia legale di 2 anni e in una garanzia S&B opzionale e limitata di un anno.

S&B concede, per qualsiasi VEAZY, MIGHTY+, CRAFTY+, VOLCANO HYBRID, VOLCANO CLASSIC, PLENTY e VENTY ("Prodotti S&B") acquistato direttamente su [storz-bickel.com](http://storz-bickel.com) o presso un rivenditore autorizzato, la garanzia legale contro difetti di materiale e di fabbricazione in caso di uso normale (come definito di seguito). La garanzia S&B estende tale garanzia legale per la gamma di prodotti attuale — ad eccezione di VEAZY, CRAFTY+ e PLENTY — a condizione che il cliente registri il prodotto S&B acquistato entro quattro settimane dalla data di acquisto sul sito [www.storz-bickel.com/registration](http://www.storz-bickel.com/registration).

### **II. A partire da quando è valida la garanzia del prodotto?**

Per i prodotti S&B, la garanzia del prodotto è valida a partire dalla data di acquisto da parte del primo acquirente. Per i clienti in California che acquistano su [storz-bickel.com](http://storz-bickel.com), la garanzia del prodotto inizia alla data di consegna al primo acquirente.

### **III. Cosa si intende per uso normale ai fini di questa garanzia del prodotto?**

"Uso normale" significa l'uso abituale del prodotto da parte del consumatore secondo le condizioni stabilite dal produttore e in conformità al "manuale d'uso" fornito con il relativo prodotto S&B. L'uso commerciale del prodotto S&B non è considerato uso normale e comporta l'annullamento della garanzia del prodotto.

### **IV. Cosa non copre questa garanzia del prodotto?**

Questa garanzia del prodotto non copre l'uso commerciale del prodotto; danni derivanti da uso improprio, manutenzione inadeguata o conservazione non corretta; normale usura; prodotti ricondizionati; o riparazioni non autorizzate.

Inoltre, la garanzia del prodotto non copre prodotti diversi dai Prodotti S&B e non si applica a: accessori o componenti aggiuntivi, in particolare batterie, palloni, unità di raffreddamento, cavi e adattatori di ricarica, la camera di riempimento (VOLCANO), tubi, retine, capsule di dosaggio e accessori forniti con i prodotti S&B, come trita-erbe, aiuto al riempimento e spazzola; danni causati da incidenti, uso improprio, uso scorretto, allagamenti, incendi, terremoti o altre cause esterne; danni derivanti dall'esposizione del prodotto S&B a umidità (ad es. liquidi, acqua, pioggia, umidità estrema, sudorazione eccessiva o altra umidità) o a condizioni ambientali estreme (sabbia, cibo, sporco o sostanze simili); danni causati dall'utilizzo del prodotto S&B al di fuori delle modalità consentite o previste indicate nella documentazione del prodotto; danni causati da concentrati, dall'adattatore per concentrati o da cere; un prodotto S&B o una parte modificata per alterarne le funzionalità; danni derivanti da (1) accessori non autorizzati o non raccomandati da S&B o (2) accessori autorizzati utilizzati al di fuori dell'uso normale o raccomandato; danni estetici dovuti all'usura, inclusi graffi, ammaccature e parti rotte; prodotti S&B il cui numero di serie è stato manomesso, rimosso, alterato o non è autentico; mancato rispetto delle istruzioni di pulizia. La presente garanzia del prodotto diventa inoltre nulla se il prodotto S&B viene aperto, smontato o manomesso in qualsiasi modo.

**Eccezioni:** Gli accessori S&B acquistati nell'UE — come batterie, palloni, unità di raffreddamento, cavi e adattatori di ricarica, camera di riempimento (VOLCANO), tubo, retine, capsule di dosaggio e accessori forniti con i prodotti S&B — sono coperti dalla garanzia legale contro difetti di materiale e fabbricazione per due (2) anni dalla data di acquisto.

Questa garanzia del prodotto non è valida per prodotti acquistati presso rivenditori non autorizzati, come eBay, Amazon, Facebook Marketplace, Craigslist, MercadoLibre, Allegro, AliExpress, Tokopedia o altri. Sul nostro sito web è disponibile un elenco dei rivenditori autorizzati. Non accettiamo richieste di garanzia per prodotti S&B acquistati da rivenditori non autorizzati.

Le unità sostitutive fornite ai sensi di questa garanzia servono esclusivamente a soddisfare l'obbligo di garanzia originale e non sono a loro volta coperte da questa garanzia limitata. Nessuna ulteriore garanzia, implicita o esplicita, si applica al prodotto sostitutivo. La garanzia originale termina con la sostituzione e non viene rinnovata né prorogata alla nuova unità. Questa esclusione si applica salvo diversa disposizione prevista dalla legge applicabile.

#### **V. Cosa fa S&B in caso di reclamo di garanzia?**

Se un reclamo valido viene ricevuto durante il periodo di garanzia del prodotto, S&B — a sua esclusiva discrezione e a proprie spese per riparazione, manodopera e/o sostituzione con parti nuove o ricondizionate — rimedierà a qualsiasi difetto coperto da questa garanzia del prodotto riparando o sostituendo parti difettose o fornendo un prodotto esente da difetti dello stesso tipo e modello. I prodotti S&B personalizzati/incisi o in edizione limitata saranno sostituiti con un prodotto S&B standard/non inciso.

**SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE DOCUMENTO, S&B NON RICONOSCE ALCUNA ALTRA GARANZIA.**

#### **VI. Come può presentare una richiesta di assistenza in garanzia?**

Per presentare una richiesta ai sensi della presente garanzia del prodotto, il primo acquirente deve:

- 1) Verificare la presente garanzia del prodotto per assicurarsi che il prodotto S&B ne sia coperto.
- 2) Accertarsi che il prodotto non presenti danni o segni di usura dovuti a un uso non conforme all'uso normale e/o alle specifiche del prodotto.
- 3) Confermare che il prodotto non sia stato riparato o manomesso da terzi non autorizzati da S&B.
- 4) Confermare che sono stati utilizzati esclusivamente accessori autorizzati da S&B, installati nel/sul prodotto.
- 5) Verificare che il numero di serie del prodotto non sia stato alterato, rimosso o reso illeggibile.

Le richieste di garanzia devono essere presentate a S&B entro il termine di due mesi dall'insorgere del difetto oppure — nel caso di difetti non immediatamente riconoscibili — entro due mesi dalla loro scoperta, presentando la fattura originale indicante la data di acquisto. Si consiglia di conservare la ricevuta o un'altra prova d'acquisto.

Si raccomanda inoltre di registrare la data di acquisto e il numero di serie del prodotto S&B poco dopo l'acquisto e prima dell'invio di una richiesta di garanzia, poiché tali informazioni sono necessarie per determinare la data di inizio e di scadenza della garanzia del prodotto. Se la data di acquisto non è registrata o non è fornita, oppure se tali dati non sono disponibili a S&B al momento della richiesta di assistenza, la durata della garanzia sarà determinata sulla base della data di produzione, ricavata dal numero di serie del prodotto. Pertanto, senza la presentazione della fattura originale non è possibile registrare il prodotto per la garanzia S&B. Visita <https://www.storz-bickel.com/initiate-rma> per scoprire come avviare una richiesta di garanzia.

Se il prodotto restituito risulta privo di difetti, oppure se il problema non è imputabile alla fabbricazione o ai materiali, o se i danni derivano da un utilizzo non considerato "uso normale", verrà addebitata una tariffa di servizio di 70,00 EUR/USD per l'ispezione e la spedizione di ritorno. La presente garanzia del prodotto si applica — alle condizioni sopra indicate (ad es. registrazione del prodotto e presentazione

della fattura originale o della prova d'acquisto in caso di rivendita) — anche ai successivi proprietari residenti nell'area di validità, purché il prodotto venga registrato da loro. Se il prodotto è già stato registrato, una nuova registrazione da parte di un successivo proprietario non è possibile, con conseguente perdita di qualsiasi eventuale diritto alla garanzia S&B.

## **VII. Informazioni aggiuntive**

S&B può richiedere ulteriori informazioni sul prodotto S&B, comprese foto o video, e può tentare inizialmente di risolvere problemi comuni prima di approvare un intervento in garanzia. Per verificare l'idoneità a una richiesta di garanzia, S&B può chiedere di inviare il prodotto direttamente a S&B a spese proprie per l'ispezione. Tutti i prodotti S&B per i quali è stato approvato un intervento in garanzia devono essere inviati a S&B prima che possa essere fornito un dispositivo sostitutivo. S&B copre i costi di spedizione e restituzione del prodotto. Eventuali dazi doganali o imposte pubbliche sono a carico del cliente. S&B raccomanda vivamente di inviare i resi con un numero di tracciamento o con consegna con firma. S&B non è responsabile per resi smarriti o danneggiati dal cliente. Il costo della restituzione dei prodotti S&B non coperti dalla garanzia è a carico del cliente. S&B può richiedere il pagamento anticipato delle spese di spedizione prima della restituzione del prodotto. I primi acquirenti che restituiscono prodotti S&B per riparazione o sostituzione devono sottoporsi a una verifica dell'età. S&B fornisce la presente garanzia solo ai primi acquirenti che erano maggiorenni al momento dell'acquisto.

Per adempiere alla garanzia, S&B può inviare al cliente un dispositivo sostitutivo. Una volta ricevuto il dispositivo sostitutivo, il cliente è tenuto a smaltire correttamente, secondo la normativa vigente, il dispositivo oggetto della richiesta di garanzia. Qualsiasi trasferimento — in particolare vendita o immissione sul mercato — del dispositivo reclamato è severamente vietato. Eventuali violazioni possono comportare la perdita della garanzia S&B. Inoltre, S&B si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni se la rivendita o distribuzione dell'unità difettosa comporta richieste di terzi.

## **VIII. Posso restituire il mio prodotto S&B per ottenere un rimborso?**

I rimborsi sono possibili solo per prodotti S&B nuovi e inutilizzati acquistati direttamente su [www.storz-bickel.com](http://www.storz-bickel.com); tali prodotti devono essere restituiti a S&B entro quattordici (14) giorni dalla ricezione. Se il sigillo di sicurezza è stato rotto, non è possibile concedere alcun rimborso. Per i prodotti S&B acquistati presso un rivenditore autorizzato, S&B non emette rimborsi. In tali casi, il rimborso deve essere richiesto direttamente al rivenditore e sarà soggetto alle sue politiche di restituzione.

I prodotti S&B incisi o personalizzati sono esclusi dal reso e dal rimborso. Tutte le vendite di prodotti incisi o personalizzati sono definitive.

## **Portata dei diritti e degli obblighi**

S&B non sarà in alcun caso responsabile per danni finanziari o altre perdite derivanti da un difetto o guasto di un prodotto S&B, inclusi ma non limitati a perdita d'uso, perdita di tempo, inconvenienti o danni indiretti o consequenziali. TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, SONO LIMITATE ALLA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA DEL PRODOTTO. In alcuni paesi, stati o province non è consentita la limitazione della durata delle garanzie implicite né l'esclusione o limitazione dei danni indiretti o consequenziali; pertanto, tali limitazioni potrebbero non applicarsi. Questa garanzia conferisce diritti specifici, e altri diritti possono variare a seconda della giurisdizione. S&B non è responsabile di eventuali garanzie aggiuntive fornite dai rivenditori e non è vincolata ad esse. S&B non autorizza alcuna altra persona ad assumere obblighi o responsabilità relative ai prodotti S&B.

## **IX. Contraffazione di prodotti**

La lotta contro i prodotti S&B contraffatti o non autorizzati rientra nell'impegno a lungo termine di S&B per la qualità e il servizio. S&B invita i consumatori alla prudenza quando acquistano prodotti S&B da rivenditori non autorizzati. S&B non fornisce alcuna prestazione di garanzia per prodotti acquistati presso rivenditori non autorizzati. S&B si impegna a sostenere le vittime di contraffazioni, ma non può rimborsare somme spese per l'acquisto di merci illegali o contraffatte, né fornire assistenza o servizi su tali prodotti, né intervenire nella risoluzione di controversie.

#### **X. Informazioni legali**

La presente garanzia del prodotto non limita i diritti legali o contrattuali gratuiti del cliente (compresi i diritti relativi ai difetti) derivanti dall'acquisto presso S&B o un rivenditore autorizzato.

Se singole disposizioni di questa garanzia del prodotto, o l'intera garanzia, dovessero diventare inapplicabili a causa di modifiche legislative nel mercato del cliente, S&B si riserva il diritto di rifiutare o ridurre la garanzia S&B.

La presente garanzia del prodotto è soggetta al diritto della Repubblica Federale di Germania, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Le disposizioni di legge obbligatorie — in particolare quelle del paese di residenza principale del cliente in quanto consumatore — restano impregiudicate.

#### **XI. Prevalenza del testo tedesco delle condizioni di garanzia**

Le presenti condizioni di garanzia sono disponibili sul nostro sito web in diverse lingue. Desideriamo sottolineare che, ai fini giuridici, fa fede esclusivamente il testo tedesco. Si prega di tenere conto della prevalenza del testo tedesco, in particolare in caso di divergenze tra le diverse versioni linguistiche o in qualsiasi altro caso di dubbio.