

**Ogólne warunki handlowe  
firmy Storz & Bickel GmbH  
dotyczące realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych**

**Niniejsze Ogólne warunki handlowe firmy Storz & Bickel GmbH (zwanej dalej „S&B”) dotyczące realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych obowiązują dla wszystkich kart podarunkowych nabywanych drogą kupna w naszym sklepie internetowym z kodem 12-cyfrowym oraz wydawanych przez nas bonów rabatowych.**

## **WARUNKI HANDLOWE**

### **I. Karty podarunkowe**

#### **I. 1. Nabycie karty podarunkowej**

(1) Karty podarunkowe można nabyć drogą kupna poprzez nasz sklep internetowy <https://www.storz-bickel.com>. W odniesieniu do zakupu kart podarunkowych obowiązują oprócz niniejszych Ogólnych warunków handlowych dotyczących realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych również Ogólne warunki handlowe dotyczące sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.storz-bickel.com/legal>. Niniejsze Ogólne warunki handlowe dotyczące realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych obowiązują przy tym w pierwszym rzędzie w stosunku do Ogólnych warunków handlowych dotyczących sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego.

(2) Przy zamawianiu karty podarunkowej można wybrać w masce zamawiania żadaną wartość karty podarunkowej (od 20,00 € do 250,00 €), a następnie przyciskiem „dodaj do koszyka” umieścić ją w koszyku. Wysyłając zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego poprzez kliknięcie przycisku „kup teraz”, składasz wiążącą ofertę nabycia karty podarunkowej znajdującej się w koszyku. Przed wysłaniem zamówienia możesz w każdej chwili zmienić dane i uzyskać do nich wgląd. Oferta może jednak zostać złożona i przesłana tylko wówczas, kiedy klikając na przycisk „zaakceptuj OWH”, zaakceptujesz Ogólne warunki handlowe dotyczące realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych oraz Ogólne warunki handlowe dotyczące sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego, włączając je w ten sposób w swoją ofertę.

Po wpływie Twojej oferty prześlemy niezwłocznie automatyczne potwierdzenie odbioru na Twój adres e-mail, które stanowić będzie jednocześnie przyjęcie Twojej oferty (potwierdzenie zlecenia). W tej wiadomości e-mail otrzymasz od nas tekst umowy (składający się z zamówienia, Ogólnych warunków handlowych dotyczących realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych, Ogólnych warunków handlowych dotyczących sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego i potwierdzenia zlecenia) na trwałym nośniku danych (e-mail lub wydruk papierowy), stanowiący potwierdzenie umowy. Tekst umowy zapisany zostanie z zachowaniem ochrony danych.

(3) Po wpłynięciu Twojej płatności na nasze konto otrzymasz zamówioną kartę podarunkową w postaci pliku PDF do wydrukowania.

(4) Zwracamy wyraźnie uwagę na to, że także przy zakupie karty podarunkowej przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, o czym jest mowa w § 3 naszych Ogólnych warunków handlowych dotyczących sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Przy przesyłaniu karty podarunkowej nie ma kosztów wysyłki.

(6) Nasze karty podarunkowe są zbywalne.

(7) Karty podarunkowe są ważne przez okres pięciu (5) lat od daty ich wystawienia (data upływu ważności).

## I. 2. Realizacja karty podarunkowej

(1) Karty podarunkowe można realizować z zachowaniem niniejszych Ogólnych warunków handlowych dotyczących realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych przy zakupie naszych produktów w naszym sklepie internetowym <https://www.storz-bickel.com>.

Realizacja karty podarunkowej w innym sklepie internetowym niż podany wyżej jest wykluczona. Wykluczona jest również realizacja karty podarunkowej za pośrednictwem telefonu, listu, faksu czy poprzez e-mail.

(2) Karty podarunkowe można realizować w ramach całego, aktualnego asortymentu produktów w naszym sklepie internetowym.

(3) Nasze karty podarunkowe zawierają 12-cyfrowy kod, który należy wprowadzić do maski zamawiania naszego sklepu internetowego albo bezpośrednio w koszyku lub podczas procesu płatności do pustego pola tekstowego, znajdującego się po pojęciu „zrealizuj kartę podarunkową”. Z chwilą wprowadzenia i potwierdzenia kodu wartość znajdująca się na karcie podarunkowej zostanie zapisana na konto zamówienia.

Twoje zamówienie związane z realizacją karty podarunkowej może jednak zostać złożone i przesłane do nas jedynie pod warunkiem, że klikając na przycisk „zaakceptuj OWH”, zaakceptujesz Ogólne warunki handlowe dotyczące realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych oraz Ogólne warunki handlowe dotyczące sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego, włączając je w ten sposób w swoje zamówienie.

(4) Jeżeli wartość Twojej karty podarunkowej nie jest wystarczająca dla złożonego przez Ciebie zamówienia, możesz wyrównać różnicę między wartością zamówienia a wartością karty, korzystając ze sposobów płatności wg § 7 Ogólnych warunków handlowych dotyczących sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego, dostępnych pod adresem <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Gdyby wartość karty podarunkowej przekraczała wartość zamówienia, zachowujesz pozostałą kwotę na karcie podarunkowej do daty upływu ważności karty. Kod karty możesz ponownie wykorzystać przy następnym zamówieniu i zrealizować pozostałą kwotę.

(6) Istnieje możliwość realizowania tylko jednej karty podarunkowej lub kodu na jedno zamówienie.

(7) Kombinacja kart podarunkowych i bonów rabatowych jest możliwa.

(8) W przypadku prawidłowego odstąpienia od zamówienia w obowiązującym terminie zgodnie z naszymi Ogólnymi warunkami handlowymi dotyczącymi sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.storz-bickel.com> wartość zrealizowana przy zamówieniu zostanie z powrotem przypisana do zrealizowanej karty podarunkowej lub odpowiedniego kodu.

(9) Po upływie terminu ważności karty podarunkowej znajdująca się na niej (pozostała) wartość nie może już zostać zrealizowana.

(10) Wypłata gotówkowa z kart podarunkowych jest wykluczona.

---

## II. Bon rabatowy

### II. 1. Otrzymanie bonu rabatowego

(1) Bony rabatowe wydajemy naszym klientom nieodpłatnie w formie cyfrowej lub wysyłamy je drogą pocztową i przyznajemy posiadaczowi bonu procentowy upust cenowy lub upust o określonej wartości na produkty S&B w naszym sklepie internetowym.

(2) Bony rabatowe – o ile z samego bonu nie wynika inaczej – są zbywalne.

(3) Bony rabatowe są ważne od daty ich wystawienia przez okres danej akcji promocyjnej S&B. Data upływu ważności jest wyraźnie podana na danym bonie rabatowym.

### II. 2. Realizacja bonu rabatowego

(1) Bony rabatowe można realizować z zachowaniem niniejszych Ogólnych warunków handlowych dotyczących realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych przy zakupie produktów w naszym sklepie internetowym <https://www.storz-bickel.com>.

Realizacja bonu rabatowego w innym sklepie internetowym niż podany wyżej jest wykluczona. Wykluczona jest również realizacja bonu rabatowego za pośrednictwem telefonu, listu, faksu czy poprzez e-mail.

(2) Bony rabatowe mogą być co do zasady realizowane w odniesieniu do całego, aktualnego asortymentu produktów w naszym sklepie internetowym, chyba że bon rabatowy ograniczony jest wyraźnie do określonych grup produktów S&B lub poszczególnych produktów S&B albo zawiera inne ograniczenia dotyczące produktów.

Bony dotyczące określonych grup produktów S&B lub poszczególnych produktów S&B obowiązują tylko do wyczerpania zapasów. Po wyczerpaniu się tych artykułów nie masz prawa do dostawy artykułów zastępczych, zastępczych bonów promocyjnych czy innych roszczeń zastępczych.

(3) Nasze bony rabatowe zawierają kod rabatowy, który należy wprowadzić do maski zamawiania naszego sklepu internetowego albo bezpośrednio w koszyku lub podczas procesu płatności do pustego pola tekstowego, znajdującego się pod pojęciem „użyj kodu rabatowego”. Z chwilą wprowadzenia i potwierdzenia kodu rabatowego wartość znajdująca się na bonie rabatowym zostanie zapisana na konto zamówienia.

Twoje zamówienie związane z realizacją kodu rabatowego może jednak zostać złożone i przesłane do nas jedynie pod warunkiem, że klikając na przycisk „zaakceptuj OWH”, zaakceptujesz Ogólne warunki handlowe dotyczące realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych oraz Ogólne warunki handlowe dotyczące sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego, włączając je w ten sposób w swoje zamówienie.

(4) Jeżeli w przypadku akcji promocyjnej S&B wymagana jest wartość minimalna, wówczas dla osiągnięcia minimalnej wartości zamówienia miarodajna jest cena kupna wybranych produktów S&B. Opłaty za wysyłkę nie są przy tym uwzględniane.

(5) Jeżeli wartość Twojego kodu rabatowego nie jest wystarczająca dla złożonego przez Ciebie zamówienia, możesz wyrównać różnicę między wartością zamówienia a wartością rabatu, korzystając ze sposobów płatności wg § 7 Ogólnych warunków handlowych dotyczących sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego, dostępnych pod adresem <https://www.storz-bickel.com/de/>.

(6) Gdyby wartość kodu rabatowego przekraczała wartość zamówienia, pozostała kwota przepada. Bon rabatowy lub znajdujący się na nim kod rabatowy możesz wykorzystać tylko jeden raz.

(7) Istnieje możliwość realizowania tylko jednego bonu lub kodu rabatowego na jedno zamówienie.

(8) Każdy klient może w ramach jednej akcji promocyjnej S&B zrealizować tylko jeden bon rabatowy przyporządkowany do tej akcji.

(9) Kombinacja bonów rabatowych z różnych akcji promocyjnych S&B nie jest możliwa. Można jednak połączyć bon rabatowy z kartą podarunkową.

(10) W przypadku prawidłowego odstąpienia od zamówienia w obowiązującym terminie zgodnie z naszymi Ogólnymi warunkami handlowymi dotyczącymi sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego, dostępnymi pod adresem <https://www.storz-bickel.com/de/>, zwrócimy Ci cenę kupna zapłaconą za zwrócony(-e) produkt(y) S&B. Bon rabatowy przepada i nie można go już zrealizować. Jeżeli w przypadku akcji promocyjnej S&B wymagana jest minimalna wartość zamówienia, a Ty anulujesz tylko część zamówienia, wówczas bon rabatowy nie może zostać naliczony na pozostałą część Twojego zamówienia, jeżeli minimalna wartość zamówienia nie osiągnie wartości pozostałego(-ych) produktu(-ów) S&B. W przypadku nieosiągnięcia minimalnej wartości zamówienia zwrócimy Ci w odniesieniu do anulowanej części Twojego zamówienia wyłącznie różnicę między zapłaconą ceną kupna a ceną kupna przypadającą do zapłaty za pozostałą część zamówienia bez bonu rabatowego.

(11) Po upływie bonu rabatowego rabat nie przysługuje.

(12) Wypłata gotówkowa bonów rabatowych jest wykluczona. Za bon rabatowy nie można też nabyć karty podarunkowej.

(13) Naliczenie bonu rabatowego z mocą wsteczną na dokonane już zamówienia jest wykluczone.

---

### III. Niewłaściwe wykorzystywanie

(1) W przypadku niewłaściwego wykorzystywania kart podarunkowych lub bonów rabatowych czy kodów kart lub kodów bonów, w szczególności w przypadku korzystania z kodów kart lub bonów z naruszeniem niniejszych warunków ich realizacji, mamy prawo odstąpienia od wykonania dokonanego w ten sposób zamówienia. Nie istnieje prawo do wypłaty danych kart podarunkowych czy bonów rabatowych.

(2) W przypadku niewłaściwego wykorzystywania wg ust. 1 zastrzegamy sobie ponadto prawo do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.

---

### VI. Odpowiedzialność cywilna

W odniesieniu do szkód poniesionych w związku z nabyciem i realizacją kart podarunkowych czy bonów rabatowych obowiązują następujące zasady:

(1) Odpowiadamy w przypadkach wyraźnego przejęcia gwarancji, z powodu naruszenia obowiązków popełnionego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, a także w przypadku zawinionego przez nas narażenia życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu. W odniesieniu do szkód rzeczowych i majątkowych spowodowanych na skutek lekkiego niedbalstwa odpowiadamy tylko w przypadku naruszenia istotnych obowiązków umownych (tzw. obowiązków kardynalnych), tj. obowiązków, których spełnienie umożliwia prawidłowe wykonanie umowy i na przestrzeganie których klient regularnie liczy i może liczyć, jednakże z ograniczeniem do szkód przewidywalnych, typowych dla umowy. We wszystkich innych przypadkach nasza odpowiedzialność jest wykluczona.

(2) Jeżeli nasza odpowiedzialność cywilna jest na podstawie powyższych postanowień wykluczona lub ograniczona, obowiązuje to również w stosunku do osobistej odpowiedzialności cywilnej naszych pracowników, pracobiorców, ustawowych przedstawicieli i osób działających w naszym imieniu.

---

## **V. Stosowane prawo**

Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec z wykluczeniem zastosowania przepisów międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG, Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów). Ustawowe przepisy ograniczające wybór prawa i dotyczące zastosowania przepisów bezwzględnie obowiązujących, w szczególności państwa, w którym jako konsument masz swoje miejsce zwykłego pobytu, pozostają nienaruszone.

---

## **VI. Pierwszeństwo niemieckiego tekstu OWH**

Niniejsze Ogólne warunki handlowe dotyczące realizowania kart podarunkowych i bonów rabatowych dostępne są na naszej witrynie internetowej w wielu językach. Wyraźnie wskazujemy jednak na to, że w odniesieniu do skutków prawnych miarodajny jest jedynie niemiecki tekst OWH. Prosimy o uwzględnianie pierwszeństwa niemieckiego tekstu OWH, w szczególności w przypadku odstępstw między różnymi wersjami językowymi oraz we wszelkich innych przypadkach wątpliwych.