

Condizioni generali di contratto della STORZ & BICKEL GMBH per il riscatto di carte regalo e buoni sconto

Le presenti condizioni generali di contratto della Storz & Bickel GmbH (di seguito chiamata anche "S&B") per il riscatto di carte regalo e buoni sconto valgono per tutte le carte regalo con codice coupon a 12 cifre acquistate nel nostro negozio online e per i buoni sconto da noi emessi.

TERMINE E CONDIZIONI

I. Carte regalo

I. 1. Acquisto di una carta regalo

(1) Le carte regalo si possono acquistare tramite il nostro negozio online <https://www.storz-bickel.com>. Per l'acquisto delle carte regalo si applicano, oltre alle presenti condizioni generali di contratto per il riscatto di carte regalo e buoni sconto, anche le nostre condizioni generali di contratto per la vendita di prodotti tramite il negozio online, consultabili su <https://www.storz-bickel.com/legal>. In tale contesto le presenti condizioni generali di contratto per il riscatto di carte regalo e buoni sconto prevalgono sulle condizioni generali di contratto per la vendita di prodotti tramite il negozio online.

(2) All'atto dell'ordine di una carta regalo Lei può selezionare il valore desiderato (da €/€ 20,00 a €/€ 600,00) nell'apposito campo del modulo d'ordine e quindi aggiungerla al carrello degli acquisti tramite il pulsante "aggiungi al carrello". Trasmettendo l'ordine tramite il negozio online cliccando sul pulsante "acquista ora" Lei formula un'offerta vincolante per la carta regalo aggiunta al carrello degli acquisti. Prima dell'invio dell'ordine Lei può modificare e verificare i dati in qualsiasi momento. L'offerta, tuttavia, può essere presentata e trasmessa solo previa accettazione da parte Sua delle condizioni generali di contratto per il riscatto di carte regalo e buoni sconto e delle condizioni generali di contratto per la vendita di prodotti nel negozio online tramite click sul pulsante "accetto i termini e le condizioni" e, di conseguenza, l'inclusione delle stesse nell'offerta.

Subito dopo l'inoltro della Sua offerta, noi Le trasmettiamo una conferma di ricevimento automatica tramite e-mail che contemporaneamente vale anche come accettazione della Sua offerta (conferma d'ordine). All'interno dell'e-mail Le viene trasmesso il testo del contratto (costituito da ordine, condizioni generali di contratto per il riscatto di carte regalo e buoni sconto, condizioni generali di contratto per la vendita di prodotti tramite il negozio online e conferma dell'ordine) su un supporto dati permanente (e-mail o copia cartacea) (conferma d'ordine). Il testo del contratto viene da noi salvato nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati.

(3) Dopo il ricevimento del vostro pagamento, voi – o il contatto immesso da voi nel campo "Beneficiario" – riceverete la gift card ordinata con il codice buono di 12 cifre via e-mail.

(4) Si sottolinea espressamente che anche per l'acquisto di una carta regalo Le spetta, per legge, il diritto di revoca in merito al quale noi La informiamo ai sensi del § 3 delle nostre condizioni generali di contratto per la vendita di prodotti tramite il negozio online, consultabili su <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Per l'invio della carta regalo non è previsto l'addebito di costi di spedizione.

(6) Le nostre carte regalo sono trasferibili.

(7) Le Carte regalo sono valide per un periodo di tre (3) anni dalla data di emissione (data di scadenza). Nei paesi con un periodo di prescrizione più lungo che si discosta da questo, si applica il periodo prescritto dalla legge nel rispettivo paese.

I. 2. Riscatto di una carta regalo

(1) Le carte regalo si possono riscattare, in applicazione delle presenti condizioni generali di contratto per il riscatto di carte regalo e di buoni sconto, all'atto dell'acquisto di nostri prodotti tramite il nostro negozio online <https://www.storz-bickel.com>.

È esclusa la possibilità di riscatto di una carta regalo in un negozio online diverso da quello sopra specificato. È altresì escluso il riscatto della carta regalo tramite telefono, lettera, fax o e-mail.

(2) Le carte regalo possono essere riscattate per l'intero assortimento di prodotti attualmente in vendita nel nostro negozio online.

(3) Le nostre carte regalo contengono un codice coupon di 12 cifre che deve essere inserito nell'apposito campo del nostro negozio online direttamente nel carrello degli acquisti o in fase di pagamento nella casella di testo che si trova sotto alla dicitura "riscatto carta regalo". Una volta inserito e confermato il codice, l'importo della carta sarà accreditato per il pagamento dell'ordine.

Può effettuare e trasmettere il Suo ordine riscattando il credito di una carta regalo solo previa accettazione delle condizioni generali di contratto per il riscatto di carte regalo e buoni sconto e delle condizioni generali di contratto per la vendita di prodotti nel negozio online tramite click sul pulsante "accetto i termini e le condizioni" e, di conseguenza, l'inclusione delle stesse nell'offerta.

(4) Se il valore della Sua carta regalo non è sufficiente per pagare l'intero importo dell'ordine, può saldare la differenza fra valore d'ordine e credito tramite una delle modalità da noi proposte al § 7 delle nostre condizioni generali di contratto per la vendita di prodotti tramite il negozio online, consultabili su <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Se il valore della carta regalo supera quello dell'ordine, il credito residuo resterà disponibile fino alla data di scadenza riportata sulla carta stessa. Lei potrà riutilizzare il codice per il Suo ordine successivo e riscattare l'importo residuo.

(6) Per ordine possono essere riscattate più gift card.

(7) Una combinazione di gift card e di un buono sconto (1) è possibile.

(8) In caso di regolare revoca dell'ordine entro il termine previsto in base alle nostre condizioni generali di contratto per la vendita di prodotti tramite il negozio online, consultabili alla pagina <https://www.storz-bickel.com>, il credito riscattato per l'ordine sarà accreditato come segue: in caso di ordine come ospiti, il buono riscattato verrà accreditato sulla gift card utilizzata o sul relativo codice buono. In caso di ordine attraverso il vostro account cliente, il credito verrà accreditato alla voce "Credito negozio" nell'account cliente.

(9) Allo scadere della carta regalo, il credito (residuo) ancora disponibile non sarà più riscattabile.

(10) È esclusa la possibilità di liquidazione in denaro delle carte regalo.

II. Buono sconto

II. 1. Ricevimento di un buono sconto

(1) I buoni sconto vengono da noi erogati gratuitamente ai nostri clienti e a questi trasmessi per posta o in formato digitale affinché il beneficiario possa usufruire di uno sconto percentuale o di una riduzione di un determinato importo sul prezzo d'acquisto dei prodotti di S&B in vendita nel nostro negozio online.

(2) I buoni sconto, salvo diversa indicazione riportata sul buono stesso, sono trasferibili.

(3) I buoni sconto sono validi a decorrere dalla data di emissione per la durata della rispettiva promozione di S&B. La data di scadenza è espressamente indicata sul buono stesso.

II. 2. Riscatto di un buono sconto

(1) I buoni sconto si possono riscattare, in applicazione delle presenti condizioni generali di contratto per il riscatto di carte regalo e di buoni sconto, all'atto dell'acquisto di prodotti nostri tramite il nostro negozio online <https://www.storz-bickel.com>.

È esclusa la possibilità di riscatto di un buono sconto in un negozio online diverso da quello sopra specificato. È altresì escluso il riscatto del buono sconto tramite telefono, lettera, fax o e-mail.

(2) In linea di principio, i buoni sconto sono riscattabili per l'intero assortimento di prodotti attualmente in vendita nel nostro negozio online, a meno che l'utilizzo di un buono sconto non sia espressamente limitato a determinati gruppi di prodotti o singoli prodotti di S&B o che non siano previste altre limitazioni di prodotti.

Le promozioni con buoni sconto specifiche per determinati gruppi di prodotti di S&B o singoli prodotti di S&B valgono solo fino ad esaurimento scorte. Se tali articoli non sono più disponibili, Lei non ha diritto alla fornitura di articoli sostitutivi, buoni sostitutivi o sostituzioni di altro genere.

(3) I nostri buoni sconto contengono un codice sconto che deve essere inserito nel modulo d'ordine del nostro negozio online direttamente nel carrello degli acquisti o in fase di pagamento nella casella di testo vuota sotto alla dicitura "utilizza codice sconto". Una volta inserito e confermato il codice sconto, il credito associato al buono sconto Le sarà accreditato per il pagamento dell'ordine.

Può effettuare e trasmettere il Suo ordine riscattando un buono sconto solo previa accettazione delle condizioni generali di contratto per il riscatto di carte regalo e buoni sconto e delle condizioni generali di contratto per la vendita di prodotti nel negozio online tramite click sul pulsante "accetto i termini e le condizioni" e, di conseguenza, l'inclusione delle stesse nell'offerta.

(4) Se una promozione di S&B richiede un valore minimo d'ordine, determinante ai fini del raggiungimento di tale valore sarà il prezzo d'acquisto dei prodotti di S&B scelti. Nel calcolo non si tiene conto delle spese di spedizione.

(5) Se il valore del Suo buono sconto non è sufficiente per il pagamento dell'intero importo del Suo ordine, Lei può saldare la differenza fra valore d'ordine e credito tramite una delle modalità da noi proposte al § 7 delle nostre condizioni generali di contratto per la vendita di prodotti tramite il negozio online, consultabili su <https://www.storz-bickel.com>.

(6) Se il valore del buono sconto supera quello dell'ordine, il credito residuo viene annullato. Ogni buono sconto, ovvero il codice sconto su di esso riportato, può essere utilizzato una sola volta.

(7) Per ciascun ordine è possibile riscattare solo un buono sconto ovvero un solo codice sconto.

(8) Ciascun cliente può riscattare per ogni promozione di S&B solo un buono sconto associato alla stessa.

(9) Non è possibile combinare buoni sconto di diverse promozioni di S&B. È tuttavia possibile combinare un buono sconto con una carta regalo.

(10) In caso di regolare revoca dell'ordine entro il termine previsto in base alle nostre condizioni generali di contratto di per la vendita di prodotti tramite il negozio online, disponibili alla pagina <https://www.storz-bickel.com>, noi Le rimborsiamo il prezzo d'acquisto pagato per il/i prodotto/i di S&B restituito/i. Il buono sconto scade e non è più riscattabile.

Se una promozione di S&B prevede un valore minimo d'ordine e Lei revoca solo una parte del Suo ordine, il buono sconto non potrà essere utilizzato per la parte rimanente dell'ordine nella misura in cui il prezzo del/i prodotto/i di S&B rimanente/i non raggiunge il valore minimo d'ordine. In caso di mancato raggiungimento del valore minimo d'ordine, Le rimborsiamo, relativamente alla parte revocata dell'ordine, solo la differenza fra il prezzo d'acquisto pagato ed il prezzo d'acquisto da pagare senza buono sconto per la parte rimanente dell'ordine.

(11) Allo scadere del buono lo sconto non sarà più utilizzabile.

(12) È esclusa la possibilità di liquidazione in denaro dei buoni sconto. Non è nemmeno possibile acquistare una carta regalo con un buono sconto.

(13) È escluso l'accredito retroattivo di un buono sconto su ordini già effettuati.

III. Abuso

(1) In caso di utilizzo abusivo di carte regalo o buoni sconto, ovvero di codici coupon o codici sconto, e in particolare di utilizzo di codici coupon o codici sconto in violazione delle presenti condizioni di riscatto, abbiamo la facoltà di astenerci dall'esecuzione dell'ordine effettuato in tal modo. Non sussiste alcun diritto alla liquidazione delle carte regalo o dei buoni sconto in questione.

(2) In caso di uso improprio ai sensi del par. 1 ci riserviamo il diritto di chiedere il risarcimento dei danni.

VI. Responsabilità

Per i danni a Lei arrecati in relazione all'acquisto o al riscatto di carte regalo o al riscatto di buoni sconto, si applica quanto segue:

(1) Rispondiamo nei casi di espressa concessione di una garanzia, in caso di violazione degli obblighi per dolo o colpa grave e in caso di lesioni alla vita, all'integrità fisica e alla salute riconducibili alla nostra impresa. In caso di danni materiali e patrimoniali imputabili a colpa lieve, rispondiamo solo delle violazioni agli obblighi contrattuali fondamentali (i cosiddetti obblighi cardinali), ovvero gli obblighi il cui adempimento è indispensabile per la regolare esecuzione del contratto e sull'adempimento dei quali il cliente deve e può sempre fare affidamento, limitatamente tuttavia ai danni tipicamente prevedibili. Resta esclusa una nostra responsabilità in tutti gli altri casi.

(2) Nella misura in cui la nostra responsabilità è esclusa o limitata in base alle precedenti disposizioni, lo stesso vale anche per la responsabilità personale dei nostri impiegati, lavoratori, rappresentanti legali o altro personale ausiliario.

V. Diritto applicabile

Si applica il diritto della Repubblica Federale di Germania escludendo l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci/CISG. Restano impregiudicate le disposizioni di legge sulla limitazione della scelta del diritto e sull'applicazione delle norme imperative in particolare dello Stato in cui Lei ha la propria residenza abituale in qualità di consumatore.

VI. Prevalenza del testo delle condizioni generali di contratto in lingua tedesca

Le presenti condizioni generali di contratto per il riscatto di carte regalo e buoni sconto sono disponibili nella nostra homepage in diverse lingue. Si sottolinea espressamente che per gli effetti giuridici fa fede esclusivamente il testo tedesco delle condizioni generali di contratto (AGB). La preghiamo di rispettare la prevalenza del testo tedesco delle condizioni generali di contratto, in particolare in caso di divergenze fra le versioni nelle diverse lingue e in qualsiasi altro caso di dubbio.