



STORZ & BICKEL

ANLEITUNG

Erstellen eines Reparaturauftrags (RMA)
auf dem Smartphone

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Erstellung eines Kundenkontos | 3 |
| Geräte Registrierung | 6 |
| RMA einleiten | 9 |
| Reperaturen kaufen | 12 |

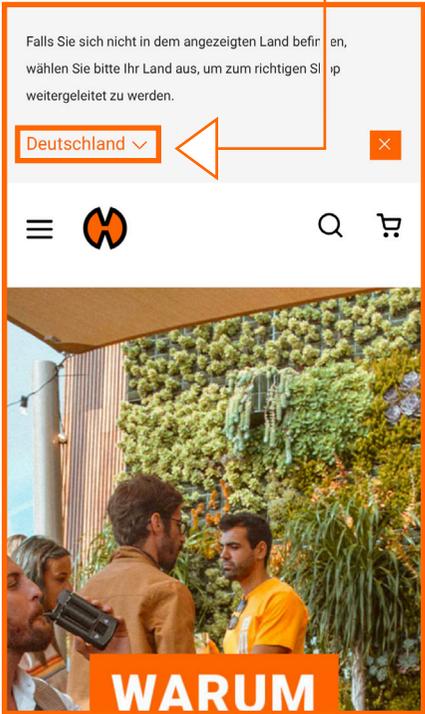
ERSTELLUNG EINES KUNDENKONTOS

Wie erstelle ich ein Kundenkonto?

Mit dem Anlegen eines Kundenkontos
verdienen Sie bereits 200 S&B Punkte.
Erfahren Sie mehr: www.storz-bickel.com/sb-points

Schritt 1
Seite öffnen:
www.storz-bickel.com

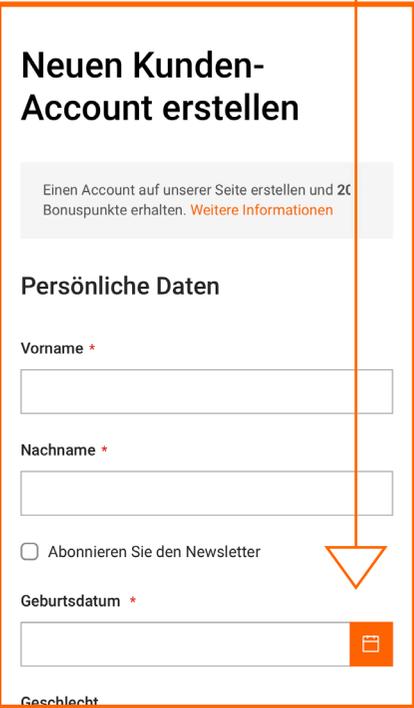
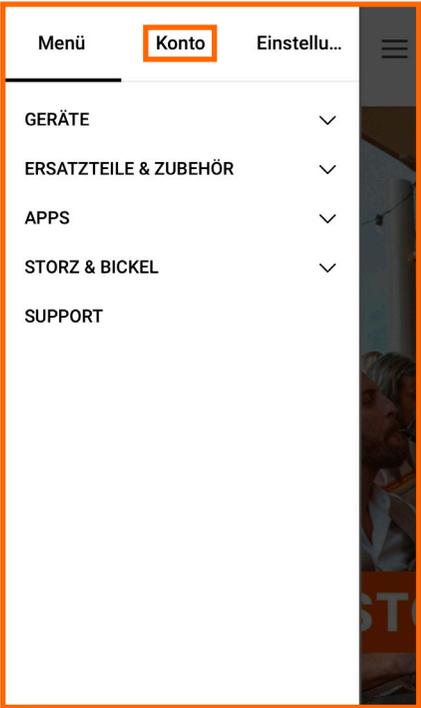
Wählen Sie Ihr Land, wenn das richtige Land nicht bereits ausgewählt ist.*



Schritt 2
Kundenkonto erstellen.

Alle mit einem * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Um ein Kundenkonto eröffnen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.



***Das richtige Land muss ausgewählt werden, damit der RMA-Antrag ausgefüllt werden kann.**

Schritt 3

Bestätigen Sie Ihre
E-Mail Adresse.

Wir schicken Ihnen eine E-Mail, in der wir Sie über die
Einrichtung Ihres Kundenkontos informieren.

Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail und be-
stätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, um die Registrierung
abzuschließen.



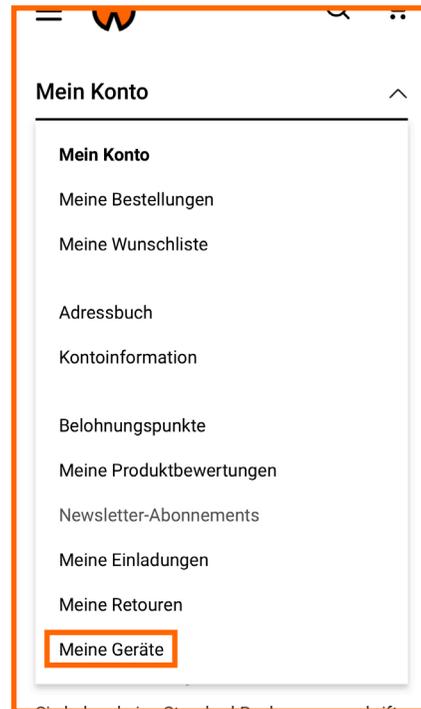
Sobald Sie Ihr Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre S&B Geräte in Ihrem Kundenkonto registrieren.

GERÄTE REGISTRIERUNG

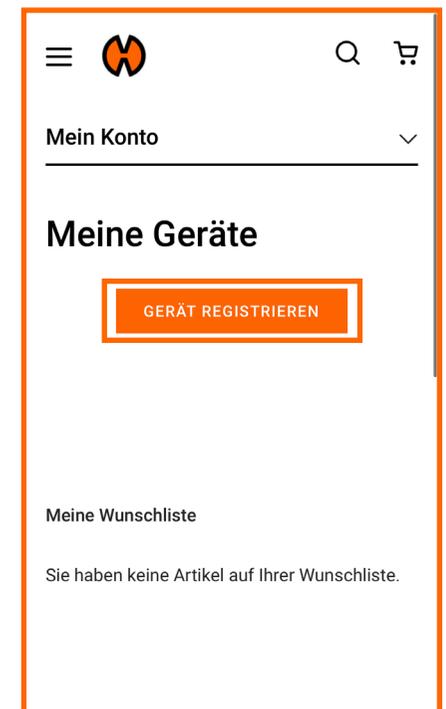
Wie registriere ich mein Gerät?

Nachdem Sie ein Konto erstellt und Ihre E-mail bestätigt haben, können sie sich anmelden und auf die Kontofunktionen zugreifen.

Schritt 4
„Meine Geräte“
auswählen.



Schritt 5
„Gerät registrieren“
auswählen.



Füllen Sie alle Angaben aus.

Schritt 6
Alle Angaben
ausfüllen.

Meine Geräte

Gerät registrieren

Geben Sie ihre Seriennummer ein *

Produkttyp *

-- Bitte wählen --

Rechnungsdatum *

Rechnung *

 Klicken Sie hier oder legen Sie eine Datei in diesem Bereich ab.

Allowed file types: .pdf, .jpg, .jpeg, .png (max. 2MB)

ABSENDEN

Wenn das Rechnungsdatum unbekannt ist, können Sie dieses mit Angabe der Seriennummer an info@storz-bickel.com senden und anfordern.

Wenn keine Rechnung vorhanden ist, kann auch ein Foto der Seriennummer hochgeladen werden.

In manchen Fällen wird die Registrierung wegen fehlender oder falscher Informationen abgelehnt.

Schritt 7
„Absenden“
auswählen.

Sie erhalten eine Bestätigung-E-Mail, sobald die Registrierung Ihres Geräts erfolgreich war. Dies kann bis zu 72 Stunden dauern.

RMA EINLEITEN

Wie erstelle ich eine Return Merchandise Authorization (RMA)?

Sobald Ihr Gerät zur Registrierung zugelassen ist, können Sie eine RMA erstellen.

Mein Konto

Meine Geräte

status: Registered

RMA erstellen

Hier können Sie jederzeit den Status Ihres Geräts überprüfen.

Schritt 8
„RMA erstellen“
auswählen.

Schritt 9
RMA ausfüllen.

Mein Konto

Neue Rücksendung erstellen

Land *

-- Bitte wählen --

Region

Vorname *

Nachname *

Adresse *

Währung *

Euro

Preis *

Seriennummer *

Fehlerbeschreibung *

RMA STARTEN

Schritt 10
„RMA Starten“
auswählen.

Die RMA wurde nun eingeleitet. Sie erhalten innerhalb des nächsten Arbeitstages eine Bestätigungs-E-Mail von der Serviceabteilung.

Der RMA-Status kann im Kundenkonto unter „Meine Retouren“ überprüft werden.

Mein Konto ^

- Mein Konto
- Meine Bestellungen
- Meine Wunschliste
- Adressbuch
- Kontoinformation
- Belohnungspunkte
- Meine Produktbewertungen
- Newsletter-Abonnements
- Meine Einladungen
- Meine Retouren**
- Meine Geräte

Sie haben keine Standard-Rechnungsanschrift angegeben.

Wir werden Sie per E-Mail benachrichtigen, wenn sich der Status Ihrer RMA ändert.

Schritt 11
„Meine Retouren“ auswählen.



Name: VOLCANO HYBRID
Seriennummer:
Kaufdatum:
Warranty Date:
Status: Registered
[Reparatur Kaufen](#)

Hier können Sie jederzeit den Status Ihres Geräts überprüfen.

REPARATUR KAUFEN

Wie kaufe ich eine Reparatur?

Kaufe eine Reparatur.

Schritt 12

„Reparatur kaufen“
auswählen.



Name: VOLCANO HYBRID

Seriennummer:

Kaufdatum:

Warranty Date:

Status: Registered

Reparatur Kaufen

In **manchen Fällen** ist die Schaltfläche „**Reparatur kaufen**“
an einer **anderen Stelle** zu finden. Siehe **Seite 14**.

In manchen Fällen ist die Schaltfläche „Reparatur kaufen“ an einer anderen Stelle zu finden.

Schritt 12.1
Wähle
„Rückgabe ansehen“.

Mein Konto

Meine Retouren

Rücksendung #:
Datum:
Versand von:
Rücksendungsstatus: Approved + Repair
Aktionen: [Rückgabe ansehen](#)

ZEIGE

Meine Wunschliste

Schritt 12.2
„Reparatur kaufen“
auswählen.

Mein Konto

Rücksendung #6000 0022401

Approved + Repair

Informationen anfordern

Id:
Datum angefragt:
E-Mail:
Kontakt-E-Mail-Adresse: gal
bic
[Reparatur Kaufen](#)

Lieferadresse

STORZ & BICKEL
In Grubenäcker 5-9
Tuttlingen, Baden-Württemberg, 78532
Deutschland
T: +4974619697070

Wählen Sie die Reparatur, die am besten zum Defekt Ihres Geräts passt.

Schritt 13

Passende Reparatur auswählen.

The screenshot shows a grid of four repair options for a device. Each option includes a small icon representing the repair type (circuit board, housing, or heating) and a product image of the device. The top-right option is highlighted with an orange border.

| | |
|--|--|
| Repair HYBRID ONYX Electronics 189,00EUR | Repair HYBRID Electronics 189,00EUR |
| Repair HYBRID Housing 139,00EUR | Repair HYBRID (ONYX) Heating 139,00EUR |

Schritt 14

Seriennummer
des zu reparier-
enden Geräts
wählen.

Wenn Sie unsicher sind, welche
Reparatur für Ihr Gerät geeignet ist,
können Sie sich die Beschreibungen
der Reparaturen ansehen oder sich
an service@storz-bickel.com wenden.

The screenshot shows a product page for a repair service. It features a product image of a device, the title 'Repair HYBRID Electronics', a price of 189,00EUR, and a 'IN DEN WARENKORB' button. A dropdown menu is set to '-- Bitte wählen --'.

**Repair HYBRID
Electronics**
Seien Sie der Erste, der dieses Produkt bewertet
189,00EUR Auf Lager
SKU#: 99 70-NA
Repair *
-- Bitte wählen --
1 **IN DEN WARENKORB**

Schritt 15

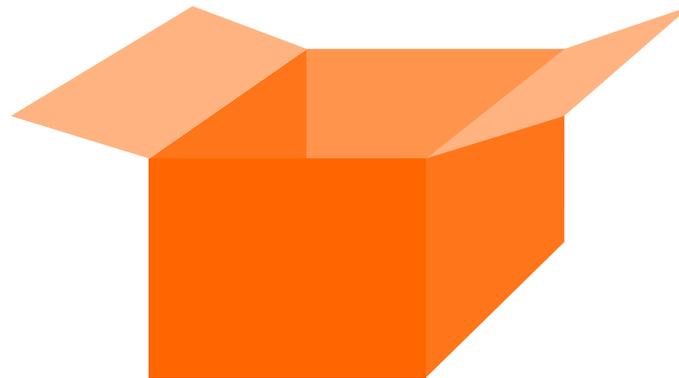
„in den Warenkorb“
auswählen.

Folgen Sie den Anweisungen des Check-out-Prozesses.

Schritt 16

Das defekte Gerät
zurücksenden.

Bitte beachten Sie die Verpackungshinweise in Ihrer RMA-Bestätigungs-E-Mail oder unter www.storz-bickel.com/service unter der Rubrik „Weitere Informationen“, wenn Sie uns Ihr Gerät zusenden.



Der RMA-Status kann im Kundenkonto unter „Meine Retouren“ überprüft werden.



STORZ & BICKEL