



STORZ & BICKEL GMBH & CO. KG

STORZ & BICKEL GMBH & CO. KG · ROTE STRASSE 1 · D-78532 TUTTLINGEN

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der „STORZ & BICKEL GmbH & Co. KG“ (im folgenden: STORZ & BICKEL) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt STORZ & BICKEL nicht an, es sei denn, STORZ & BICKEL hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **§ 2 Vertragsgegenstand**

STORZ & BICKEL liefert die vom Besteller bestellten Waren. Bestellungen können in jeder Form (telefonisch, postalisch, Fax, Email, Internet) aufgegeben werden. Sollte STORZ & BICKEL nachträglich erkennen, dass sich bei STORZ & BICKEL ein Fehler z.B. bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird STORZ & BICKEL den Besteller hiervon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals bestätigen. Andernfalls ist STORZ & BICKEL zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

### **§ 3 Vertragsschluss**

Der Vertrag über einen angebotenen Gegenstand kommt ohne Erklärung gegenüber dem Besteller, der das Vertragsangebot abgegeben hat, bereits durch Annahme des Vertragsangebotes durch STORZ & BICKEL zustande. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung. Die Erklärung der Annahme durch STORZ & BICKEL gegenüber dem Besteller ist nicht erforderlich; der Besteller verzichtet insbesondere auf diese im Sinne von § 151 Satz 1 BGB. STORZ & BICKEL schickt dem Besteller eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung nochmals aufgeführt wird und die der Besteller ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei STORZ & BICKEL eingegangen ist und stellt keine Annahme des Auftrags dar. Nach Eingang der Bestellung wird der STORZ & BICKEL diese kurzfristig prüfen und dem Besteller einen Widerruf innerhalb von 2 Werktagen mitteilen, falls die Auftragsannahme widerrufen wird (Auftragswiderruf).

### **§ 4 Rückgaberecht**

Soweit der Besteller Endkunde ist, hat er ein Rückgaberecht. Soweit der Besteller Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen oder privaten Rechts oder öffentliches Sondervermögen ist, hat er kein Rückgaberecht.

Rückgaberecht: Der Besteller kann die erhaltene Ware ohne Angaben von Gründen innerhalb von vier Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In Deutschland erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. In anderen Ländern erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Käufers. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: STORZ & BICKEL GmbH & Co. KG, Rote Strasse 1, D-78532 Tuttlingen, Telefon: 0049-(0)7461-969707-0, Fax: 0049-(0)7461-969707-7, Email: info@storz-bickel.com

Rückgabefolgen: Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Beschädigung der Ware (Gebrauchsspuren) kann Wertersatz verlangt werden.

## **§ 5 Lieferung**

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Bestellers ab Lager. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich. Die richtige und rechtzeitige Selbstbelieferung ist in jedem Fall Voraussetzung, d.h. alle Ereignisse die außerhalb der Einflussmöglichkeit von STORZ & BICKEL liegen, entbinden STORZ & BICKEL von der Einhaltung eingegangener Lieferverpflichtungen, bzw. geben STORZ & BICKEL das Recht, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, oder den Liefertermin um die Dauer der Verzögerung zu verschieben. Schadensersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen.

## **§ 6 Preise, Verzug**

Mit dem Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle früheren Preise ihre Gültigkeit. Auf der Rechnung werden neben dem Preis für die Ware die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen: Verpackung, Versand, Versicherung, die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer etc. STORZ & BICKEL bietet verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an. Je nach Herkunftsland des Bestellers kann er den Kaufpreis per Vorkasse, Nachnahme, Lastschriftverfahren, Kreditkarte oder auf Rechnung bezahlen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist STORZ & BICKEL berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls STORZ & BICKEL ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist STORZ & BICKEL berechtigt, diesen geltend zu machen.

## **§ 7 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von STORZ & BICKEL anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von STORZ & BICKEL.

## **§ 9 Garantien**

Für unsere Produkte gewähren wir 3 Jahre Garantie. Die Garantiefrist läuft ab Rechnungsdatum. Während der Garantiefrist beseitigen wir Fabrikations- und Materialfehler unentgeltlich. Schäden und Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung oder Wartung des Gerätes entstehen fallen nicht unter die Garantie.

Die Garantie erlischt bei Eingriffen am Gerät durch hierzu nicht befugte Stellen. Ein Anspruch auf Wandlung, Minderung oder Rücktritt besteht nicht. Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens wird nicht gewährt. Verschleißteile sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie wird nur gewährt, wenn das unzerlegte und vollständige Gerät mit Rechnung und gut verpackt an uns eingesandt wird.

## **§ 10 Mängel**

Offensichtliche Mängel sind uns sofort, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung zu melden. Wir werden die Mängel beheben oder Ihnen Ersatz liefern.

## **§ 11 Datenschutz**

STORZ & BICKEL gewährleistet, dass sie die anlässlich von Bestellungen anfallenden Bestellerdaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhebt, bearbeitet, speichert und nutzt sowie zu internen Marktforschungs- und zu eigenen Marketingzwecken. STORZ & BICKEL wird Bestellerdaten nur zur Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen (Paketdienste) weitergeben. Soweit der Besteller eine Datennutzung für interne Zwecke von STORZ & BICKEL nicht möchte, ist der Besteller berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden Nachricht an STORZ & BICKEL zu widerrufen. STORZ & BICKEL wird Bestellerdaten nicht über den genannten Umfang hinaus verwerten oder weitergeben.

## **§ 12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen STORZ & BICKEL und dem Besteller gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Andere nationale Rechte, ebenso das einheitliche internationale Kaufrecht (EKA, EKAG, jeweils vom 17.07.1973; UN-Kaufrecht vom 11.04.1988) werden ausgeschlossen. Soweit der Besteller Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen oder privaten Rechts oder öffentliches Sondervermögen ist, wird Tuttlingen als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittel- und unmittelbar aus der Geschäftsbeziehung ergebenden Streitigkeiten vereinbart.